

## Nouveau client mobile avec portabilité du numéro



OU



pour la souscription :

- d'un forfait mobile Mini 2h 1Go ou Zen
- d'une offre Open Mini ou Zen

pour la souscription :

- d'un forfait mobile Play ou Jet
- d'une offre Open Play ou Jet

**Offres mobiles Orange avec engagement de 12 mois minimum.**

### Pour bénéficier de votre remboursement, vous devez :

#### Vérifier que vous avez droit à cette demande :

- ✓ Ne pas avoir pas résilié d'offre Orange mobile au cours des 3 derniers mois
- ✓ Effectuer une portabilité entrante de votre numéro mobile et souscrire à l'une des offres éligibles entre le 18/08/2016 et le 05/10/2016

#### Préparer la pièce justificative suivante :

- ✓ Copie de votre contrat mobile Orange (forfaits mobile ou forfaits mobile pour client Open) OU de votre abonnement à une offre Open éligible au remboursement et faisant état de la demande de portabilité du numéro dont la date de souscription est comprise entre le 18/08/2016 et le 05/10/2016.

#### Demander votre remboursement directement par internet :

- ✓ Connectez-vous sur [formulaires.services.orange.fr/1128](http://formulaires.services.orange.fr/1128) ou scanner le QR Code suivant :
- ✓ Sélectionnez votre offre dans la liste proposée
- ✓ Renseignez votre numéro de mobile définitif porté chez Orange (numéro de votre ancien opérateur) et vos coordonnées
- ✓ Scannez ou photographiez votre pièce justificative



**Attention vous avez jusqu'au 05/12/2016 pour nous faire parvenir votre demande de remboursement.**

#### Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ L'accusé de réception de votre demande, puis sa validation vous seront confirmés par email
- ✓ Votre remboursement mensuel sera effectué à compter de l'une de vos deux prochaines factures puis sur les suivantes, après la validation de votre demande

#### Offre réservée aux particuliers, soumise à conditions, valable en France métropolitaine,

Toute résiliation de l'offre ou tout changement d'offre entraîne la résiliation du remboursement pour la période restante.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

