

Remboursement différé sur l'achat d'un mobile avec un forfait mobile **150Go** ou un forfait mobile **150Go pour client** **Open**

Offre valable du 15 novembre 2018 au 08 janvier 2019 en France Métropolitaine.

Remboursement différé de 100€ sur votre facture à hauteur du montant du forfait mensuel de l'abonnement pour toute souscription à un forfait mobile 150Go ou un forfait mobile 150Go pour client Open (hors version SIM) associé à l'achat d'un mobile, avec engagement de 24 mois minimum.

Le remboursement de 100€ interviendra automatiquement à partir de votre troisième facture, aucun dossier complémentaire n'est à constituer pour bénéficier de cette offre. Si vous êtes en situation d'impayé le jour de l'édition de la troisième facture, cette offre ne sera pas valable.

Bon plan

Demande de remboursement sur l'achat de votre mobile

Jusqu'à
100€
remboursés

Pour pouvoir bénéficier de votre remboursement vous devez :

Vérifier que vous êtes éligible à l'offre de remboursement :

- ✓ Être titulaire d'une offre Orange Open ou d'un forfait mobile pour client Open
- ✓ Avoir acheté chez Orange l'un des mobiles suivants (hors mobiles d'occasion) entre le 15/11/2018 et le 08/01/2019
 - **50€ remboursés** sur l'achat d'un mobile d'un montant \geq à 51€ parmi cette sélection : Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy A9, Huawei P20 Pro, Google Pixel 3, Google Pixel 3XL, iPhone XS et iPhone XS Max
 - **100€ remboursés** sur l'achat d'un mobile d'un montant \geq à 101€ parmi cette sélection : Huawei Mate 20 Pro, Samsung Galaxy Note 9, Sony Xperia XZ3

Préparer les 3 pièces justificatives suivantes :

- ✓ Si vous êtes nouveau abonné Open ou forfait mobile pour client Open : votre contrat Orange en entourant le nom de votre offre et votre numéro de client
Si vous êtes déjà abonné à une offre Open ou forfait mobile pour client Open : votre dernière facture Orange en entourant le nom de votre offre et votre numéro de client
- ✓ La facture d'achat Orange du mobile ou le ticket de caisse Orange sur lequel vous aurez entouré la date d'achat de votre mobile (comprise entre le 15/11/2018 et le 08/01/2019)
- ✓ L'étiquette ci-dessous, figurant sur la boîte de votre mobile :



Demander votre remboursement directement par Internet :

Attention, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte. Seules les demandes de remboursement transmises par internet en suivant les indications présentes dans ce document seront traitées.
Vous avez jusqu'au 08/03/2019 pour faire votre demande de remboursement

- ✓ Connectez-vous sur <https://boutique.orange.fr/orange-bank-remboursement/> ou scannez le QR code suivant :
- ✓ Remplissez le formulaire
- ✓ Scannez ou photographiez vos 3 pièces justificatives
- ✓ Saisissez le numéro IMEI présent sur l'étiquette du coffret



Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ Après l'envoi de votre demande, un accusé de réception vous sera automatiquement envoyé à l'adresse email saisie sur le formulaire
- ✓ Dans un délai de deux semaines environ, vous serez informé par email de la suite donnée à votre dossier.

Conditions des offres : Remboursement par virement bancaire pour les clients Open par mobile neuf acheté chez Orange. Dans la limite de 1 remboursement par offre Open et 1 remboursement par forfait mobile supplémentaire pour client Open dans la limite de 4.
Détails et formulaires sur odr.orange.fr.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Les DAS des modèles cités ci-dessus sont de 0.381 W/kg pour le Samsung Galaxy Note 9, de 0.868 W/kg pour le Sony Xperia XZ3, de 0.40 W/kg pour le Huawei Mate 20 pro, de 0.362 W/kg pour le Samsung Galaxy S9, de 0.294 W/kg pour le Samsung Galaxy S9+, de 0.730 W/kg pour le Huawei P20 Pro, de 0.99 W/kg pour l'iPhone XS, de 0.99 W/kg pour l'iPhone XS Max, de 1.33 W/kg pour le Google Pixel 3, de 1.39 W/kg pour le Google Pixel 3XL, de 0.35 W/kg pour le Samsung Galaxy A9.