

Nouveau client mobile avec portabilité du numéro



OU



pour la souscription :

- d'un forfait mobile Mini 2h 1Go ou Zen
- d'une offre Open Mini ou Zen

pour la souscription :

- d'un forfait mobile Play ou Jet
- d'une offre Open Play ou Jet

Offres mobiles Orange avec engagement de 12 mois minimum.

Pour bénéficier de votre remboursement, vous devez :

Vérifier que vous avez droit à cette demande :

- ✓ Ne pas avoir résilié d'offre Orange mobile au cours des 3 derniers mois
- ✓ Effectuer une portabilité entrante de votre numéro mobile et souscrire à l'une des offres éligibles entre le 18/05/2017 et le 05/07/2017

Préparer la pièce justificative suivante :

- ✓ Copie de votre contrat mobile Orange (forfaits mobile ou forfaits mobile pour client Open) OU de votre abonnement à une offre Open éligible au remboursement et faisant état de la demande de portabilité du numéro dont la date de souscription est comprise entre le 18/05/2017 et le 05/07/2017.

Demander votre remboursement directement par internet :

- ✓ Connectez-vous sur <https://formulaire.odr.orange.fr/1394> ou scanner le QR Code suivant :
- ✓ Sélectionnez votre offre dans la liste proposée
- ✓ Renseignez votre numéro de mobile définitif porté chez Orange (numéro de votre ancien opérateur) et vos coordonnées
- ✓ Scannez ou photographiez votre pièce justificative. **Si vous nous les adressez depuis votre smartphone, sachez que le temps de téléchargement est fonction du débit de votre connexion internet. Le poids total des pièces ne doit pas dépasser 8Mo. Attention vous avez jusqu'au 05/09/2017 pour nous faire parvenir votre demande de remboursement. Seules les demandes transmises par internet en suivant les indications présentes dans ce document seront traitées.**



Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ L'accusé de réception de votre demande, puis sa validation vous seront confirmés par email
- ✓ Votre remboursement mensuel sera effectué à compter de l'une de vos deux prochaines factures puis sur les suivantes, après la validation de votre demande

Offre réservée aux particuliers, soumise à conditions, valable en France métropolitaine,

Toute résiliation de l'offre ou tout changement d'offre entraîne la résiliation du remboursement pour la période restante.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33732 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

