Les reconditionnés

Tous les téléphones reconditionnés disponibles chez Orange ont été testés/contrôlés (fonctionnalités et apparence esthétique), réinitialisés, nettoyés et vidés de toute donnée personnelle. Ces produits reconditionnés peuvent comporter des pièces qui ne sont pas d'origine constructeur mais qui respectent le même niveau de spécifications techniques et garantissent le même niveau de qualité que les pièces d'origine du produit. Ces téléphones 100% fonctionnels ont notamment :

- Une capacité de charge minimale de la batterie de 85% par rapport à son état neuf ou, à défaut, une batterie neuve.
- Subis plus de 46 points de contrôle en fonction des reconditionneurs dont obligatoirement les points de contrôle suivants :

- 01. Contrôle visuel / esthétique / grade du produit
- 02. Vérification de l'IMEI (mesure anti-vol)
- 03. Effacement des données personnelles / réinitialisation
- 04. Contrôle des certificats de conformité du produit
- 05. Test libre tout opérateur (desimlock)
- 06. Vérification produit non bloqué iCloud / Google / Flotte entreprise
- 07. Vérification du démarrage du produit
- 08. Contrôle des boutons physiques de l'appareil
- 09. Contrôle de la batterie (changement en cas de capacité de charge inférieure à 85%)
- 10. Contrôle de l'écran (changement si nécessaire)
- 11. Contrôle de la connectivité (Cellulaire, Wifi, Bluetooth)
- 12. Tests d'appels entrant / sortant
- 13. Contrôle des appareils photos (avant/arrière)
- 14. Contrôle des capteurs (GPS, boussole, accéléromètre)

Ces interventions ont été effectuées par nos partenaires, experts de la seconde vie mobile:
Cordon (Cadaoz), Recommerce, Renewd, Largo, Smaaart (Econocom), Dipli et Reborn

L'état ne concerne que l'aspect esthétique. Les reconditionnés commercialisés par Orange ont tous un niveau de fonctionnement optimal avec une batterie dont la capacité est supérieure à 85% par rapport au neuf ce qui garantit un usage normal confortable. Une batterie neuve est proposée sur certains modèles pour les usages intensifs.

Parfait Etat
Ecran : aucune trace et aucune rayure.
Dos et tranche : quelques légères traces ou rayures difficilement perceptibles. Aucune rayure sur les lentilles de l'appareil photo.

Très Bon état
Ecran : micro-rayures éventuelles, non visibles quand l'écran est allumé.
Dos et tranche : éventuelles traces (rayures, usure…), sans déformation liée à un choc. Possibles traces d'usure sur les anneaux du bloc photo, mais aucune rayure sur les lentilles de l'appareil photo.

Les produits « **Excellent état** » sont uniquement commercialisés sur le web. Ce sont des produits vendus à l'origine neuf par Orange et utilisés moins de 3 semaines par nos clients car issus en majorité des rétractations. Ils sont testés et les données personnelles sont effacées puis ils sont remis dans un coffret avec les accessoires d'origine. **Ces opérations sont faites à 100% en France.**

Les produits **Etat correct**
Écran : rayures éventuelles, visibles quand l'écran est allumé, sans gêner l'utilisation.
Dos et tranche : quelques traces (rayures, usure...), sans déformation liée à un choc. Possibles traces d'usure sur les anneaux du bloc photo, mais aucune rayure sur les lentilles de l'appareil photo.

La date de première commercialisation chez Orange des modèles de téléphones reconditionnés mais à l'état neuf, est disponible ci-dessous ou sur la fiche produit du modèle de téléphone reconditionné concerné sur orange.fr :

Constructeur	Modèles	Date de lancement commercial neuf OFR
Apple	iPhone 8 / 8 Plus	sept-17
Apple	iPhone XR / XS / XS Max	sept-18

Apple	iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max	sept-19
Apple	iPhone 12 / 12 mini / 12 Pro / 12 Pro Max	sept-20
Apple	iPhone 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max	sept-21
Apple	iPhone SE 2020	sept-20
Samsung	Galaxy A40	avr-19
Samsung	Galaxy A50	févr-19
Samsung	Galaxy S10	mars-19
Samsung	Galaxy S10 5G	oct-19
Samsung	Galaxy S20 FE 5G	oct-20
Samsung	Galaxy S20 4G	mars-20
Samsung	Galaxy S20 5G	mars-20
Samsung	Galaxy S20+	mars-20
Samsung	Galaxy S20 Ultra 5G	mars-20
Samsung	Galaxy Note 20	mars-20
Samsung	Galaxy A8	janv-18
Apple	iPhone 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max	sept-22
Apple	iPhone SE 3eme géneration 5G	mars-22
Samsung	Galaxy A51 4G	janv-20
Apple	Apple Watch SE 2eme génération	sept-22
Samsung	Galaxy S21 5G	janv-21
Samsung	Galaxy S21+ 5G	janv-21
Samsung	Galaxy S21 ultra 5G	janv-21
Apple	WATCH S5 4G 40MM GRIS BRACELET NOIR SPORT	sept-19
Samsung	Galaxy A03 4G	mars-21
Samsung	Galaxy A24 4G	pas commercialisé
Samsung	Galaxy A54 5G	mars-23
Samsung	Galaxy A53 5G	mars-22
Samsung	Galaxy A34 5G	mars-23
Samsung	Galaxy A14 4G / A14 5G	mars-23
Samsung	Galaxy S22 / S22 + / S22 ultra 5G	mars-22
Google	Pixel 7	oct-22
Samsung	Galaxy A32 4G	pas commercialisé
Apple	iPhone 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max	sept-23
Samsung	Galaxy A42 5G	nov-20
Samsung	Galaxy A51 5G	juil-20
Samsung	Galaxy A52s 5G	sept-21
Samsung	Galaxy S23 / S23 + / S23 ultra 5G	févr-23
Samsung	Galaxy A32 5G	févr-21
Samsung	Galaxy A52 4G	pas commercialisé
Apple	Watch Series 9 GPS + Cellular	oct-23
Samsung	Galaxy A22 5G	juil-21
Samsung	Galaxy A25 5G	janv-24
Samsung	Galaxy A13 4G	mars-22
Samsung	Galaxy A55 5G	mars-24
Samsung	Galaxy A52 5G	mars-21
Samsung	Galaxy S23 FE 5G	déc-23
Samsung	Galaxy S24 / S24 + / S24 ultra 5G	janv-24
Crosscall	Crosscall Core-X5	févr-22
Apple	iPhone 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max	sept-24
Samsung	Galaxy S25 / S25 + / S25 ultra 5G	janv-25
Samsung	Galaxy S25 Edge	mai-25