

Les REconditionnés

Tous les téléphones reconditionnés disponibles chez Orange ont été testés/contrôlés (fonctionnalités et apparence esthétique), réinitialisés, nettoyés et vidés de toute donnée personnelle. Ces téléphones 100% fonctionnels ont notamment :

- Une capacité de charge minimale de la batterie de 85% par rapport à son état neuf ou, à défaut, une batterie neuve,
- Subis plus de 46 points de contrôle en fonction des reconditionneurs dont obligatoirement les points de contrôle suivants :
 - o 01. Contrôle visuel / esthétique / grade du produit
 - o 02. Vérification de l'IMEI (mesure anti-vol)
 - o 03. Effacement des données personnelles / réinitialisation
 - o 04. Contrôle des certificats de conformité du produit
 - o 05. Test libre tout opérateur (desimlock)
 - o 06. Vérification produit non bloqué iCloud / Google / Flotte entreprise
 - o 07. Vérification du démarrage du produit
 - o 08. Contrôle des boutons physiques de l'appareil
 - o 09. Contrôle de la batterie (changement en cas de capacité de charge inférieure à 85%)
 - o 10. Contrôle de l'écran (changement si nécessaire)
 - o 11. Contrôle de la connectivité (Cellulaire, Wifi, Bluetooth)
 - o 12. Tests d'appels entrant / sortant
 - o 13. Contrôle des appareils photos (avant/arrière)
 - o 14. Contrôle des capteurs (GPS, boussole, accéléromètre)

Ces interventions ont été effectuées par nos partenaires, experts de la seconde vie mobile: Itancia (Again), Cordon (Cadaoz), Recommerce, Renewd.

La date de première commercialisation chez Orange des modèles de téléphones reconditionnés mais à l'état neuf, est disponible ci-dessous ou sur la fiche produit du modèle de téléphone reconditionné concerné sur orange.fr :

Apple iPhone 8 / 8 Plus - Sept 2017

Apple iPhone XR / XS / XS Max - Sept 2018

Apple iPhone 11 / 11 Pro / 11 Pro Max - Sept 2019

Apple iPhone 12 / 12 mini / 12 Pro / 12 Pro Max - Sept 2020

Apple iPhone 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max - Sept 2021

Apple iPhone SE 2020 - Sept 2020

Samsung Galaxy A40 - Avr 2019

Samsung Galaxy A50 - Fev 2019

Samsung Galaxy S10 - Mar 2019

Samsung Galaxy S10 5G - Oct 2019

Samsung Galaxy S20 FE - Oct 2020

Samsung Galaxy S20 4G - Mar 2020

Samsung Galaxy S20 5G - Mar 2020

Samsung Galaxy S20+ - Mar 2020

Samsung Galaxy S20 Ultra 5G - Mar 2020

Samsung Galaxy Note 20 - Mar 2020

Les téléphones reconditionnés disponibles chez Orange présentent des apparences esthétiques différentes, définies comme suit :

« **Excellent état** » Ces produits viennent de stocks vendus neufs par Orange à l'origine et utilisés moins de 3 semaines (rétractations clients en majorité). Ils sont testés, remis dans un coffret, avec les accessoires d'origine, et les données personnelles sont effacées. Ces opérations sont faites 100% en France.

« **Parfait état** » (équivalent grade A) : ces produits peuvent présenter quelques traces d'utilisation non prononcées sur la coque et/ou l'écran (non visibles sur écran allumé)

« **Très bon état** » (équivalent grade B) : ces produits peuvent présenter quelques micro-rayures et au plus une légère rayure sur l'écran (non visibles sur écran allumé) et / ou micro-rayures non prononcées sur la coque.