

Besoin d'aide ?

Orange

Téléchargez
l'application
Orange et moi



Assistance en ligne : **assistance.orange.fr**

Assistance téléphonique : **3900***

Orange Pro

Téléchargez
l'application
Orange Pro



Assistance en ligne : **assistance.orange.fr**

Assistance téléphonique : **3901***

Accessibilité Handicap



Pour échanger avec un
conseiller client par visio
en LSF, LPC ou texte :
autonomie.orange.fr

*Le service est gratuit et l'appel
est au prix d'une communication
normale selon l'offre détenue.
Le temps d'attente avant la mise
en relation avec votre conseiller est
gratuit depuis les réseaux Orange.



Guide d'installation Livebox



Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € - Agence Borneo - 11554 - Édition 2.4 - 04-25



Installer la Livebox



Contenu du pack

- 1** Livebox
- 2** Câble optique
Permet de relier la Livebox au réseau fibre optique.
- 3** Guide d'installation
- 4** Bloc d'alimentation
Utilisez uniquement le bloc fourni avec la Livebox.



Retrouvez les guides accessibles au format audio, caractères agrandis, ou braille ici : boutique.orange.fr/informations/accessibilite-et-handicap

Avant de commencer



Choisissez un endroit près de votre prise murale optique*.

Si vous ne trouvez pas cette prise, regardez dans le tableau technique de votre logement.

* L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celle présentée.

Posez la Livebox verticalement pour de meilleures performances Wi-Fi.

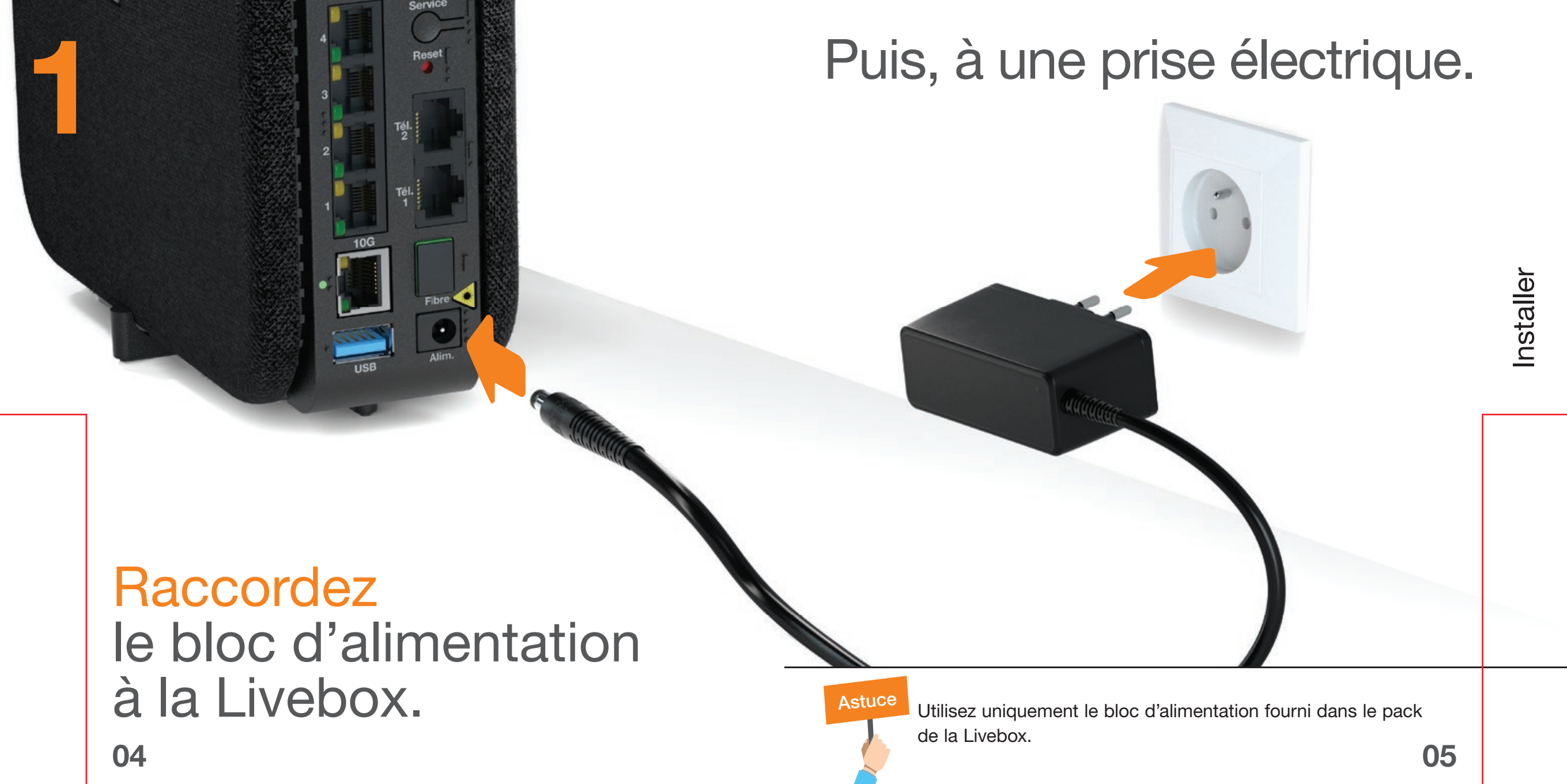
Consultez l'écran pendant l'installation, il vous sera utile.

Touchez l'écran tactile pour naviguer dans les menus.



1

Puis, à une prise électrique.



Raccordez
le bloc d'alimentation
à la Livebox.

04

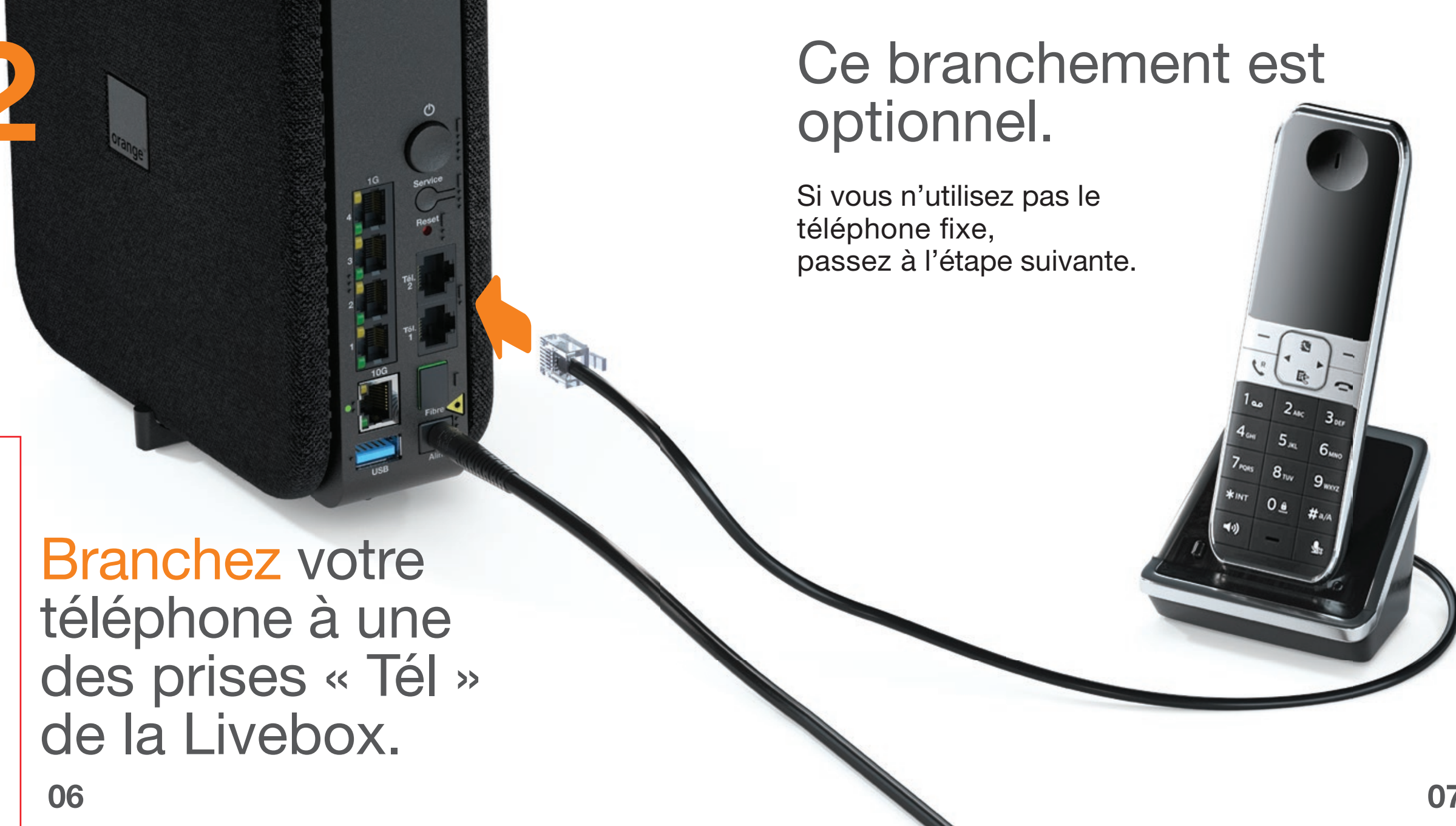
Astuce

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni dans le pack de la Livebox.

Installer

05

2



Ce branchement est optionnel.

Si vous n'utilisez pas le téléphone fixe, passez à l'étape suivante.

Branchez votre téléphone à une des prises « Tél » de la Livebox.

Installer

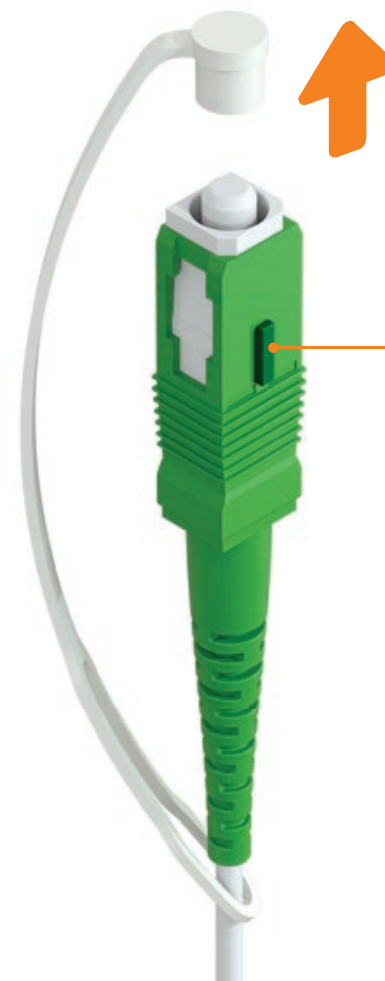
3



Ôtez le bouchon
de la prise « Fibre ».

Ôtez le capuchon
du câble optique.

4



Le câble optique
dispose d'un **repère**
pour effectuer le
branchement dans
le **bon sens**.

5



Branchez le câble optique à la prise « Fibre » verte de la Livebox.

10

6

Repérez le type de votre prise murale optique.



Si vous avez **4 prises** , allez à l'étape **7A** .



Si vous avez **2 prises** , allez à l'étape **7B** .



Si vous avez **une seule prise** , allez à l'étape **7C** .

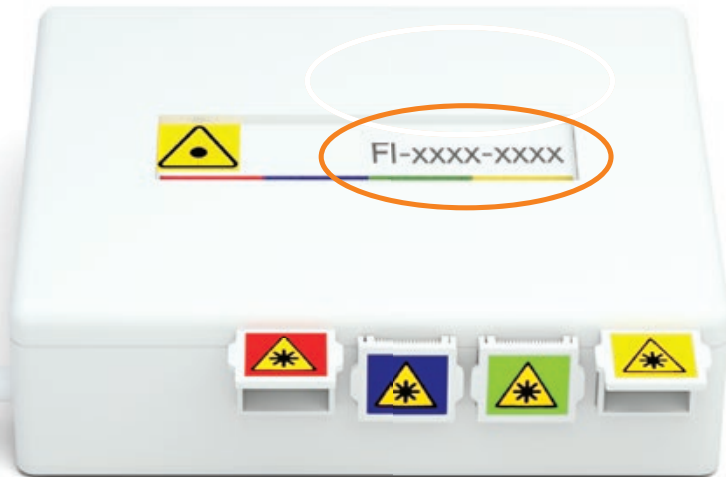
Installer

Info

L'aspect de votre prise murale optique peut différer de celles présentées.

11

7A Repérez la référence de votre prise.



Si la référence commence par « **F** » ou « **A** »,
branchez le câble optique à la prise jaune.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passez ensuite à l'étape 8.

Repérez la référence de votre prise.

7B

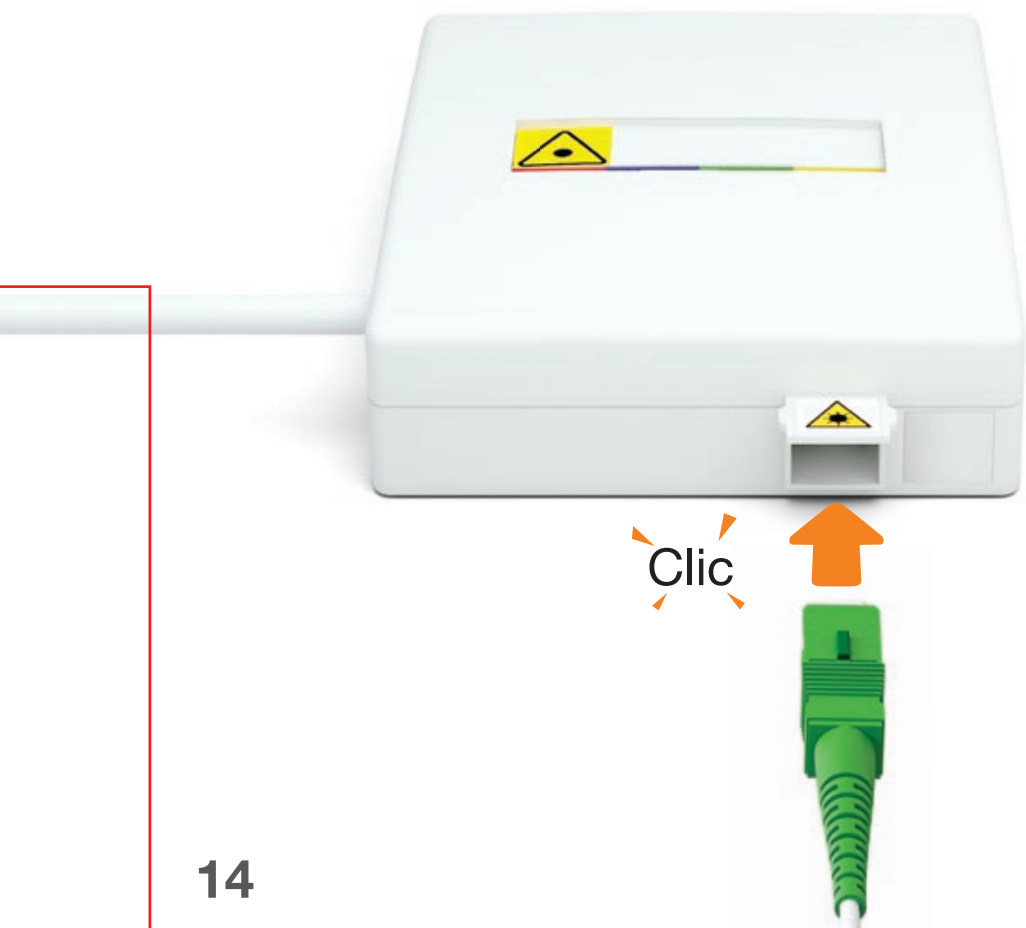


Si la référence commence par « **U** »,
branchez le câble optique à la prise bleue.

Si la référence commence par autre chose,
branchez le câble optique à la prise rouge.

Passez ensuite à l'étape 8.

7c Branchez le câble optique à la prise optique.



14

8 Allumez la Livebox.
Le voyant clignote en orange.



15

8

Installer

9 Suivez les informations affichées à l'écran.



16

Lorsque le voyant est orange fixe, l'installation est terminée.

10



Installer

Info

Si le voyant clignote en blanc appuyez sur le ? affiché à l'écran. Ou consultez la page 28.



17

Et maintenant ?

11

Connecter un nouvel équipement Wi-Fi ?

Rendez-vous dans la rubrique Wi-Fi de l'écran de la Livebox.
Vous y trouverez : le QR Code pour une connexion automatique et la clé de sécurité Wi-Fi pour une connexion manuelle.

Installer le décodeur TV d'Orange ?

Suivez les indications du guide fourni dans le pack du décodeur TV.

18



Orange et moi

Installez l'Application Orange et moi pour gérer vos services et vos équipements au quotidien.



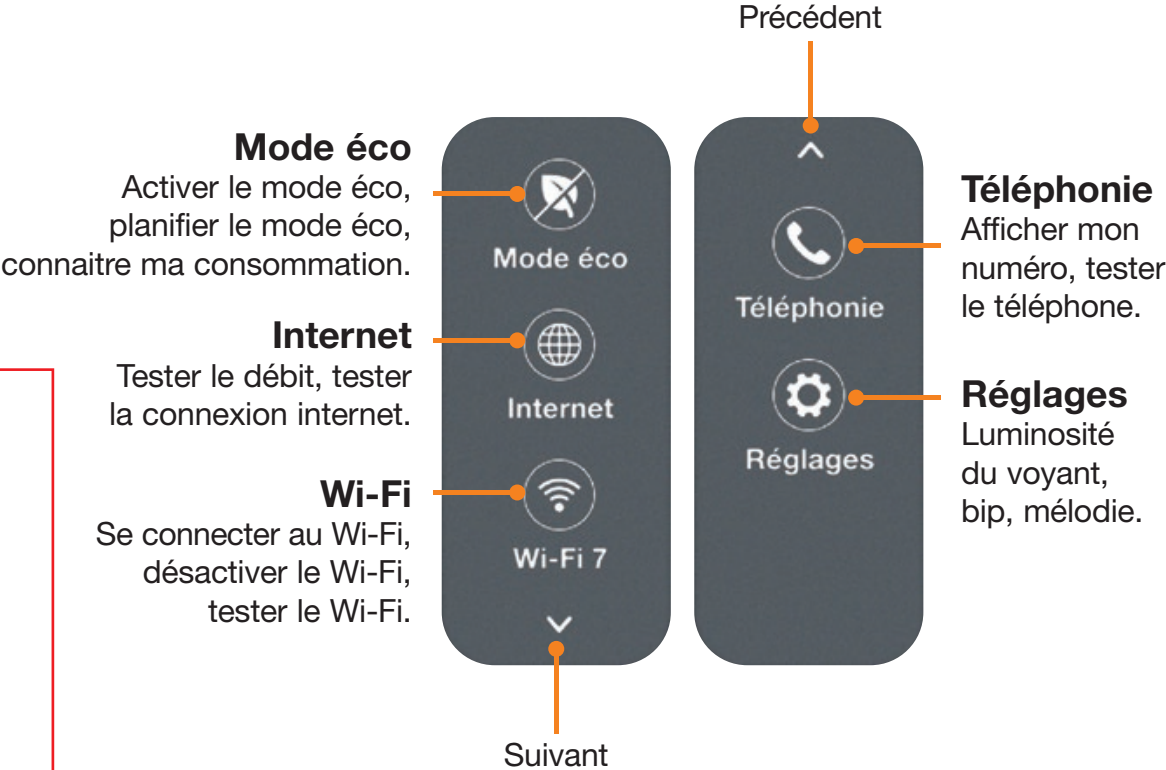
Davantage de Wi-Fi ?

Augmentez votre couverture Wi-Fi à la maison avec le Répéteur d'Orange (voir page 23).

19

Installer

Découvrez les menus de la Livebox



Utiliser

Optimisez votre Wi-Fi	page 22
Augmentez la couverture Wi-Fi	page 23
Diminuez la consommation électrique	page 24
Description de la Livebox	page 26

Optimisez votre Wi-Fi

Utilisez l'application Orange et moi pour visualiser en temps réel la qualité de connexion (Wi-Fi ou Ethernet) des équipements connectés à la Livebox.

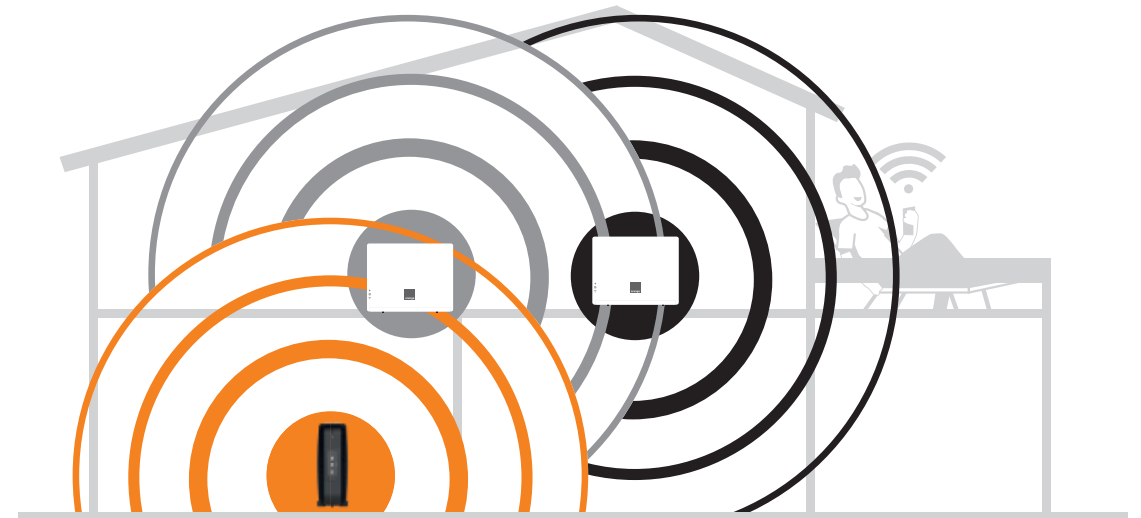
Consultez des conseils personnalisés pour optimiser votre connexion Wi-Fi et améliorer votre confort d'utilisation.



Augmentez la couverture Wi-Fi

En plus des conseils pour optimiser votre réseau Livebox, vous pouvez augmenter votre couverture Wi-Fi.

Pour cela utilisez un ou plusieurs Répéteur Wifi d'Orange, et profitez ainsi d'un meilleur Wi-Fi même dans les pièces les plus éloignées.



Diminuez la consommation électrique

La Livebox dispose de deux modes pour réduire sa consommation électrique lorsque vous n'en avez pas besoin : le **mode éco** et le **mode arrêt**.

- En **mode éco**, vous pouvez continuer à utiliser la téléphonie fixe*, mais tous les autres services de votre Livebox sont désactivés (Wi-Fi, internet, TV, objets connectés, etc.).
- En **mode arrêt**, même la téléphonie fixe est désactivée afin de réduire davantage la consommation électrique.



Avec Orange et moi,

- Choisissez entre le **mode éco** et le **mode arrêt**.
- Planifiez quand vous souhaitez les activer.
- Visualisez la consommation électrique de la Livebox et les économies d'énergie réalisées chaque mois.



Info

*Si vous êtes client Pro :

- utilisez l'application Orange Pro,
- attention, avec l'offre Connect Pro, votre téléphonie sera indisponible même en veille légère.

Description

- 1 Prises Ethernet (repère tactile de la prise : ●●●)**
Permet de connecter un ordinateur, un décodeur TV, un Répéteur Wi-Fi, etc.
- 2 Prise Ethernet 10G (repère tactile de la prise : ●●)**
Prise Ethernet compatible 10 Gigabits Ethernet.
- 3 Prise USB (repère tactile de la prise : ●)**
Permet de connecter des périphériques compatibles avec la Livebox comme une clé USB, un disque dur.
- 4 Bouton Marche/Arrêt (repère tactile de la prise : ■●●●●)**
Permet d'allumer ou d'éteindre la Livebox. Attention ! Lorsque la Livebox est éteinte, les services liés à la Livebox (Internet, téléphone fixe , TV...) ne fonctionnent pas.
- 5 Bouton Service (repère tactile de la prise : ■●●●)**
Permet de tester le fonctionnement de la Livebox.
- 6 Bouton Reset (repère tactile de la prise : ■●●)**
Attention, l'emploi de ce bouton efface toutes les informations enregistrées dans la Livebox.

de la Livebox

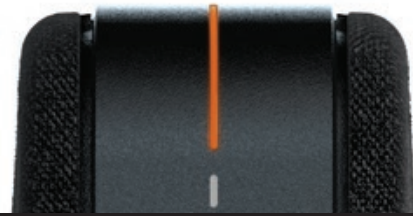
- 7 Prises Téléphone (repère tactile de la prise : ■●)**
Permet de connecter le téléphone fixe.
- 8 Prise Fibre (repère tactile de la prise : ■)**
Permet de raccorder la Livebox à la prise murale optique.
- 9 Alimentation (repère tactile de la prise : ●●●●)**
Utilisez uniquement le bloc d'alimentation fourni avec la Livebox.
- 10 Voyant d'état**
- 11 Ecran tactile**
- 12 Icones des services**
Un bandeau « Pro » s'affiche lorsque vous êtes client Professionnel.



L'état du voyant



Eteint :
Livebox éteinte ou en veille.



Orange fixe :
Livebox opérationnelle.



Orange clignotant :
action en cours.



Blanc clignotant :
incident, consultez l'écran
pour en savoir plus.

Il est possible de régler l'intensité du voyant depuis le menu « Réglages » de la Livebox.

Prise murale optique

Vous n'avez pas de référence sur la prise murale optique.

Vous n'avez pas de couleur ou les couleurs sont différentes sur votre prise murale optique.

Branchez le câble optique à l'une des prises de votre prise murale optique. **Allumez** la Livebox puis consultez l'écran de la Livebox.

Si le message « **Branchez le câble optique à la prise murale optique** » s'affiche, **essayez** de brancher le câble optique sur chacune des autres prises, **patientez** une minute, puis **consultez** l'écran de la Livebox. Lorsque le branchement est correct, l'installation continue.

Vérifiez aussi que vous avez reçu le SMS vous invitant à installer la Livebox.

Environnement

Cette Livebox a été conçue en cherchant à limiter son impact environnemental tout au long de son cycle de vie.



2 modes différents : mode éco et mode arrêt, vous permettant de réduire votre consommation d'énergie. Pour activer l'un des modes, consultez la **page 24 et 25**.



Un écran tactile utilisant la technologie de l'**encre électronique**. Il consomme de l'énergie uniquement lorsque le contenu affiché est modifié.



Emballage et sous emballages en carton issu des forêts gérées durablement. Expédition sans suremballage. Impression avec une encre d'origine végétale.



Une coque 100% en **plastique recyclé**, une Livebox conçue pour être **facilement réparée et recyclée**. **Pensez à rapporter en boutique Orange vos anciens équipements pour qu'ils soient recyclés.**

Licence

La Livebox se base notamment sur des logiciels publiés sous une licence dite libre ou open source, comme par exemple le noyau Linux, Busybox ou Iptables, tous les trois publiés selon les termes de la licence GNU General Public License (GNU GPL). Vous pouvez consulter la liste des logiciels concernés, leur licence et télécharger leur code source complet et correspondant sur le site web <http://opensource.orange.com>.

Pour chaque version d'un logiciel concerné, vous pouvez accéder à l'ensemble de ces informations tant que cette version sera mise à disposition via la Livebox, puis pendant trois (3) ans après la date de déploiement d'une nouvelle version du logiciel ou du terme définitif de la mise à disposition de ladite version via la Livebox.

Avant l'usage éventuel de l'un de ces logiciels disponibles sur le site web <http://opensource.orange.com>, vous devrez préalablement prendre connaissance de la licence associée et en accepter les termes et conditions. En particulier, ces logiciels ne font pas l'objet de garantie conformément aux termes de la licence qui leur est applicable.

Notes
