

COMMENT PARTICIPER A L'OFFRE SAMSUNG « LIVE SHOPPING ORANGE GALAXY S24 | S24+ | S24 ULTRA »

CONDITIONS DE L'OFFRE

Du 15 février au 28 février 2024 inclus, Samsung vous rembourse **100€ pour l'achat ou la location d'un Galaxy S24, S24+ et S24 Ultra** (tous modèles, tous coloris).

- Offre valable uniquement sur les produits neufs et non reconditionnés achetés ou loués sur le réseau Orange (boutiques Orange, service client Orange, site Orange.fr, site sosh.fr, Orange Store) situés en France⁽¹⁾ et à Monaco, dans la limite du montant payé pour le produit après déduction de toute réduction de prix éventuelle.
- Offre valable pour les consommateurs et professionnels domiciliés en France⁽¹⁾ ou à Monaco, cumulable avec toute offre Samsung en cours portant sur les mêmes produits.

1 ACHETEZ OU LOUEZ VOTRE OU VOS PRODUITS

Achetez ou louez, entre le **15 février et le 28 février 2024 inclus**, un **Galaxy S24, S24+ ou S24 Ultra** éligible à l'offre.

- **Conditions de participation des consommateurs** : 1 participation et jusqu'à 10 produits remboursés par compte Samsung, par RIB et par personne physique (même nom, même prénom, même adresse postale).
- **Conditions de participation des professionnels⁽²⁾** : 1 participation et jusqu'à 10 produits remboursés par compte Samsung, par RIB et par professionnel (même raison sociale, même immatriculation).

Le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (celui que vous saisissez sur le formulaire de participation en ligne).

2 CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER EN LIGNE

- Connectez-vous sur le site <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/orange-live-shopping-911/> entre le 15 février et le 13 mars 2024 inclus et sélectionnez l'offre « **LIVE SHOPPING ORANGE GALAXY S24 | S24+ | S24 ULTRA** ».
- Créez votre compte Samsung ou identifiez-vous si vous avez déjà un compte.
- Complétez le formulaire de participation en ligne et chargez les éléments suivants :
 - **Une photo de la preuve d'achat ou de location** (facture, ticket de caisse, contrat ou 1ère facture de location) datée au plus tard du 28 février 2024 où apparaissent et sont entourés la/les référence(s) du/des produit(s), la date d'achat ou de location effective (qui peut être différente de la date d'émission de la facture ou de livraison) et le prix.
Dans le cas d'un achat en ligne, chargez également une copie de l'email de confirmation de commande ou une capture d'écran du récapitulatif de commande, sur lequel apparaissent la date d'achat ou de location, la/les référence(s) du/des produit(s) commandé(s), le nom du vendeur, le site internet sur lequel a/ont été commandé(s) le(s) produit(s).
 - **La photo de l'étiquette préalablement découpée du carton d'emballage** de votre produit comportant le codebarres à 13 chiffres et le numéro IMEI à 15 chiffres. Assurez-vous que les éléments soient parfaitement lisibles.
 - **Une photo de votre RIB** où apparaissent vos coordonnées personnelles ainsi que vos IBAN et BIC⁽³⁾.
 - Si vous êtes un professionnel, en complément des éléments ci-dessus, chargez également **la photocopie d'un justificatif d'immatriculation professionnelle** (inscription au RCS, extrait Kbis datant de moins de trois mois).
- Validez votre participation en ligne **au plus tard le 13 mars 2024**, vous recevrez alors un email de confirmation de votre participation.

3 RECEVEZ VOTRE REMBOURSEMENT

Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez votre remboursement par virement bancaire dans un délai de 4 semaines à compter de la date de participation, votre établissement bancaire pouvant mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte. Toute participation non effectuée sur le site <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/orange-live-shopping-911/> ou contenant tout élément illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre, sera considérée comme non conforme et sera définitivement rejetée. En outre, en cas de tentative de fraude ou de fraude avérée, vous ne pourrez plus bénéficier de futures offres de remboursement de la part de Samsung pendant 3 ans.

Pour suivre le traitement de votre participation, rendez-vous sur <https://www.samsung.com/fr/offer/cashback/orange-live-shopping-911/> et sélectionnez l'offre « **LIVE SHOPPING ORANGE GALAXY S24 | S24+ | S24 ULTRA** » puis cliquez sur « Suivre ma participation ».

⁽¹⁾ À savoir la France métropolitaine (Corse comprise), les DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et les COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin).

⁽²⁾ Est qualifié de professionnel, au sens de l'ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 « toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel ». 1 participation par personne physique et morale justifiant d'une activité professionnelle (même justificatif) et n'ayant pas vocation à revendre les produits achetés. Le siège social doit se situer en France métropolitaine (Corse comprise), ou en DROM (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte) et COM zone euro (Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin) et l'effectif doit être de moins de 100 salariés. Voir les conditions détaillées sur www.samsung.com/fr/offer/cashback/.

⁽³⁾ Votre établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union Européenne. Sont membres de la zone SEPA tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, le Royaume-Uni, Monaco et Saint-Marin. Si vous êtes établi en DROM COM (zone euro), votre banque est susceptible de prélever une commission.

Pour tout renseignement, n'hésitez pas à nous contacter par mail, chat sur <https://www.samsung.com/fr/contactus> ou par téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé - du lundi au samedi, de 9h-20h).

Toutes les dates sont exprimées suivant le fuseau horaire de la France métropolitaine.

En participant à l'offre, vous acceptez que les informations collectées soient enregistrées et traitées par Samsung Electronics France et ses prestataires aux fins de la gestion de l'opération, dans les conditions décrites dans la Politique de confidentialité de Samsung www.samsung.com/fr/info/privacy/. Elles sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de ce traitement + 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation. Vous pouvez exercer vos droits en faisant la demande sur www.samsung.com/request-desk.

Samsung Electronics France - SoPop - CS20003 - 6 rue Fructidor - 93484 Saint-Ouen Cedex. RCS Bobigny 334 367 497. SAS au capital de 27 000 000 €.