



Frais d'échange des équipements Livebox et décodeurs TV pour les clients Open et Livebox Orange,

Les frais applicables sont ceux en vigueur à la date du changement.

Les frais ci-dessous sont applicables à compter du **6/04/2017** et susceptibles d'évolution. Leur mise à jour est consultable sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr/internet.php>.

Vous êtes déjà client Open ou Livebox Orange, et vous souhaitez changer vos équipements Livebox ou décodeur, des frais d'échange peuvent s'appliquer. Ces frais seront facturés sur la prochaine facture :

Vous détenez une offre commercialisée après le 19/05/2016 :

	Livebox Zen, Open Mini, Open Zen	Livebox Play, Livebox Jet, Open Play, Open Jet
frais d'échange pour la Livebox 4	<i>Non Disponible</i>	0€
frais d'échange pour la Livebox Play	0€	<i>Non Disponible</i>
frais d'échange pour le Décodeur TV 4 ^(*)	<i>Non Disponible</i>	50€
frais d'échange pour le Décodeur UHD 90	50€	<i>Non Disponible</i> <i>sauf pour les clients avec TV par satellite (50€)</i>

^(*): Le décodeur TV 4 n'est pas disponible pour les clients dont la TV est desservie par satellite.

Vous détenez une offre commercialisée entre le 07/02/2013 et le 18/05/2016,

	Livebox Zen, Open Zen, Open Mini ou offres différentes de celles précitées	Livebox Play, Livebox Jet, Open Play, Open Jet, Open Up, Open Top, Open 24/7
frais d'échange pour la Livebox Play	0€	0 €
frais d'échange pour le Décodeur TV Play	<i>Non Disponible</i>	50€
frais d'échange pour la Livebox 2	<i>Non Disponible</i>	<i>Non Disponible</i>
frais d'échange pour le Décodeur UHD 90	50€	<i>Non Disponible</i> <i>sauf pour les clients avec TV par satellite (50€)</i>

La Livebox 4 et le décodeur TV 4 ne sont pas disponibles.

Un dépôt de garantie de 49€ est demandé pour toute souscription à la TV d'Orange pour les décodeurs TV et conservé jusqu'à restitution du(des) décodeur(s) détenu(s).

Vous détenez une offre commercialisée avant le 07/02/2013,

Les frais d'échange de la Livebox 2, et du décodeur standard sont offerts.

La Livebox Play, le décodeur Livebox Play, la Livebox 4 et le décodeur TV 4 ne sont pas disponibles.

Pour tous les clients

Dans l'hypothèse d'un versement de dépôt de garantie ce dernier est conservé en cas de souscription à une offre commercialisée après le 19 mai 2016 et sera restitué au moment de la résiliation.