

Les tarifs

des offres mobile et Open

- Les offres
- Les options

 Kit mains libres recommandé.

Visiophonie

La visiophonie est disponible entre terminaux compatibles visiophonie et sur réseaux compatibles 3G/3G+ et 4G/4G+. Avec les forfaits de la gamme Orange mobile, les appels visio depuis et vers la France métropolitaine sont au même tarif que les appels voix. Avec une offre Mobicarte, le prix d'un appel visio depuis et vers la France métropolitaine est de 0,40€/min (décompté à la seconde dès la première seconde, les 15 premières secondes sont gratuites). L'activation du contrôle parental mobile ne permet pas d'émettre des communications en visiophonie.

SMS/MMS

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible.
MMS: messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie.

Voix 4G

La voix 4G (VoLTE) est disponible uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et de couverture 4G.

Internet

Les offres comportant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un terminal compatible. Pour utiliser votre offre internet, il est nécessaire d'être en zone de couverture GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+.

Multimédia

Les offres et options incluant l'usage de services multimédia (navigation internet, consultation de chaînes TV, musique...) nécessitent de disposer d'un mobile compatible et d'être en zone de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+. Afin d'assurer une qualité de service optimale sur son réseau, au bénéfice de ses clients, Orange pourra limiter le débit proposé en cas de dépassement d'un seuil d'usage raisonnable, défini dans le cadre de l'offre ou de l'option concernée. En cas de cumul entre plusieurs seuils, le seuil d'usage raisonnable le plus élevé de l'offre ou de l'option prévaut. Le débit nominal proposé est rétabli à la date de facturation.

Les Appels Wi-Fi

Les Appels Wi-Fi sont disponibles uniquement pour les offres 4G disposant des appels illimités en France métropolitaine, sous réserve d'un mobile compatible et d'être authentifié sur un réseau Wi-Fi en France métropolitaine.
Avec le service Appels Wi-Fi, Orange pourra être amené à utiliser des informations de localisation du smartphone fournies par le constructeur pour permettre l'acheminement des appels d'urgence vers le bon centre d'appel (selon le constructeur du smartphone, l'utilisation des données de localisation pourra concerner soit l'ensemble des appels, soit seulement les appels d'urgence).
Les Appels Wi-Fi sont traités comme des appels sur le réseau mobile d'Orange, ils sont donc décomptés de votre forfait voix ou facturés selon les mêmes règles tarifaires.

| | |
|--|----|
| Mobicarte et Orange Holiday | 4 |
| La gamme des forfaits mobile..... | 8 |
| Les forfaits mobile et forfaits mobile pour clients Open | 12 |
| Les autres forfaits mobile | 18 |
| Les Packs Open et les forfaits mobile pour clients Open..... | 20 |
| Les Packs Open et Open Up | 30 |
| Le service par Orange | 36 |
| Les options internet, TV et téléphone..... | 37 |
| Les offres internet en mobilité | 40 |
| Les offres Prêt-à-surfer | 40 |
| Les forfaits de la gamme Let's Go | 42 |
| Les autres offres | 44 |
| L'offre Mobicarte Maghreb..... | 44 |
| Motamo max | 46 |
| Vers et depuis l'outre-mer et l'étranger | 48 |
| Les tarifs..... | 48 |
| Les options et pass | 58 |
| Les zones tarifaires..... | 60 |
| La 4G à l'étranger..... | 60 |
| Le multimédia et les options | 61 |
| Communiquer autrement | 63 |
| Les options..... | 64 |
| Les bons plans des offres prépayées..... | 68 |
| Les bons plans des forfaits bloqués | 69 |
| Votre service clients | 70 |
| Les autres services | 71 |

Les tarifs des offres mobile et Open en vigueur

Tarifs du 04/10/18 au 06/02/19

Erratum

MMS depuis l'Europe sur l'offre 100 Go

> Page 13

Dans la rubrique « les forfaits mobiles et forfaits mobiles pour clients Open »
Le tableau ci-dessous annule et remplace celui du fichier.

| | 2h 100 Mo | 2h 5 Go | 10 Go | 50 Go | 100 Go | 150 Go |
|--|---|---|----------------------------|----------------------------|--|--|
| Depuis la France métropolitaine | | | | | | |
| Internet mobile | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 100 Go débit réduit au-delà | 150 Go débit réduit au-delà |
| Appels en France métropolitaine et vers les DOM | 2h en France et en Europe | 2h + 3 numéros illimités 24/7 ⁽¹⁾ | illimités 24/7 | | | |
| SMS/MMS en France métropolitaine et vers les DOM | illimités 24/7 | | | | | |
| Options et services | Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange | | | | | |
| | Multi-SIM internet +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile | | | | | |
| | Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile) | | | | | |
| Appels vers l'international | | | | | illimités vers les fixes de plus de 100 destinations | |
| | | | | | illimités vers les fixes et mobiles d'Europe, USA et du Canada | |
| | | | | | illimités vers les mobiles et fixes d'Europe* et Chine | |
| MMS vers l'international | | | | | illimités vers l'Europe, USA, Canada et Chine | |
| SMS vers l'international | | | | | illimités vers l'Europe | illimités vers et depuis le monde entier |
| Depuis l'Europe* et les DOM | | | | | | |
| Internet mobile mutualisé avec la France | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 70 Go débit réduit au-delà | 100 Go débit réduit au-delà |
| Appels vers la France métropolitaine, l'Europe les DOM | 2h | 2h + 3 numéros illimités 24/7 ⁽¹⁾ (mutualisés avec les appels depuis la France) | illimités 24/7 | | | |
| SMS/MMS vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM | illimités 24/7 | | | | SMS illimités depuis le monde entier / MMS illimités vers l'Europe, USA, Canada et Chine | |
| Depuis les USA, Canada et Chine | | | | | | |
| Internet mobile | | | | | | 100 Go débit réduit au-delà |
| Appels vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | illimités 24/7 |
| MMS vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | illimités 24/7 |
| Depuis le monde entier | | | | | | |
| SMS depuis l'étranger | | | | | | illimités 24/7 |

Dans le paragraphe «Les tarifs des communications du téléphone des offres Livebox vers les fixes et les mobiles » des pages 25, 26, 27 et 28, il faut lire les tarifs pour les destinations suivantes :

> **Page 25**

France Métropolitaine, coût de mise en relation des appels du fixe vers mobiles : 0,22 €€

> **Page 26**

Guadeloupe, Guyane française, coût de mise en relation des appels du fixe vers mobiles : 0,24 €

> **Page 27**

Martinique, Mayotte, coût de mise en relation des appels du fixe vers mobiles : 0,24 €

> **Page 28**

Réunion, Saint Barthélémy, Saint Martin, Saint Pierre et Miquelon, coût de mise en relation des appels du fixe vers mobiles : 0,24 €

Porto Rico, prix minute en € TTC des appels du fixe vers mobiles : 0,93 €

> **Page 32**

Les packs Open et packs Open Up

Dans la partie : « descriptif de l'offre ou du groupe d'offres pour les usages depuis le mobile », pour l'offre 100 Go, MMS vers l'international, il faut supprimer MMS illimités depuis l'Europe



Mobicarte et Orange Holiday

Les offres **Mobicarte** sont des offres prépayées disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (la 4G/4G+ est disponible uniquement pour les clients Mobicarte plus ayant souscrit l'offre à partir d'août 2011) et Wi-Fi pour un usage depuis un mobile compatible. Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Offres Mobicarte réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

| | |
|------------------------|---|
| PRIX DE L'OFFRE | <p>Les offres Mobicarte Mobicarte : 9,99€ (sur la base d'un SIM only) Orange Holiday : 39,99€</p> <p>Les communications prépayées en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine avec les recharges classiques - appels voix : 0,40€/min décomptés à la seconde dès la première seconde - SMS : 0,10€/SMS - MMS : 0,24€/MMS - internet mobile : cf. « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> |
|------------------------|---|

| | |
|------------------------------------|--|
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | Les offres Mobicarte sont sans engagement. |
|------------------------------------|--|

| | |
|------------------------------|---|
| DESCRIPTIF DE L'OFFRE | <p>Mobicarte (le crédit inclus a une durée de validité de 31 jours) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5€ de crédit - connexion Wi-Fi illimitée sous réserve de crédit supérieur à 0€ sur le compte principal <p>Orange Holiday (le crédit inclus a une durée de validité de 14 jours) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2h d'appels voix en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - 1 000 SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde - 10Go d'internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre - connexion Wi-Fi illimitée sous réserve de crédit supérieur à 0€ <p>Offres prépayées rechargeables avec différentes recharges Cf. « Conditions de rechargement » page ci-contre.</p> <p>Durée de validité de la ligne À compter de l'activation, votre ligne est valable 6 mois. En fonction du montant du crédit rechargé, vous pouvez prolonger la durée de validité de votre ligne. Consultez le tableau des recharges.</p> |
|------------------------------|---|

| | |
|------------------------|---|
| SERVICES INCLUS | <p>Présentation du numéro Double appel Garantie en cas de vol: remboursement du crédit Mobicarte et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Voir les conditions de ces garanties sur orange.fr</p> <p>« Appelle-moi » : possibilité de passer 10 appels pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€ en composant le #122* suivi du n° mobile du correspondant et en terminant par #. Service accessible en France métropolitaine.</p> <p>« Recharge pour moi » : possibilité de passer 5 appels par mois pour demander à un proche de recharger son compte en composant le #126* suivi du n° de mobile du correspondant et en terminant par #. Service accessible en France métropolitaine.</p> <p>Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 61) et à compter du 19 octobre 2016 depuis votre espace client.</p> <p>Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).</p> |
|------------------------|---|

| | |
|---|---|
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES | À la seconde dès la première seconde pour les appels en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. |
|---|---|

| | |
|--|---|
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <p>Services accessibles sur les réseaux et depuis un mobile compatibles. Service e-mail BlackBerry® non compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date.</p> <p>4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz).</p> <p>4G+ : 4G+ accessible dans les villes signalées sur réseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible.</p> <p>Usages internet (dont TV) : 0,50€/Mo (toujours décrementé par pas de 10 Ko). La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Mobicarte.</p> <p>Le wifi d'Orange: connexion illimitée aux hotspots Wi-Fi d'Orange en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€. Service accessible depuis les réseaux Wi-Fi nommés « Orange » avec l'application Mon Réseau (sous réserve de disposer d'un équipement compatible). Cartographie sur l'application Mon Réseau. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko.</p> |
|--|---|

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|----------------------|---|---------|-----|------|----------------------|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------|---------|----------|----------|--------|--------|--------|--------|---------|--|--------|--------|--|--|--|--|--|--|----------------------|----|-----|-----|-----|--|--------------------------------------|--|--|--|---|-----------------------------|------------------------------|--|--|--|-------|--------|------|-------|---------------------------|-----------|----------|--------|--|--|--------|--------|--|--|--|----|-----|-----|-------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|--|--|--|---------------------------------------|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------|--|--|--------|--------|--------|--------|--|--|--|--|--------|--------|--------|--|--|------------|--|--|-------|--|--|--|--|--------------------------------------|--------|------|------|--|--|------|---|---------------------------|---------|----------|--------|---------|----------|----------|----------|-----------------------------|--------|--------|--|--------|--------|--|--|
| CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT | Mobicarte et Holiday sont des offres sans engagement. Résiliation en appelant le service clients. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS | GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVICE CLIENTS | <p>Service clients mobile en France métropolitaine, disponible du lundi au samedi, de 8h à 20h Cf. tableau p. 64. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte Mobicarte 24h/24, 7j/7 - sur orange.fr</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDITIONS DE RECHARGEMENT | <p>Les recharges classiques rechargent le compte principal, les autres recharges ne rechargent pas le compte principal.</p> <table border="1"> <tr> <td>Recharges classiques</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>15€</td> <td>25€</td> <td>35€</td> <td>50€</td> <td>75€</td> <td>100€</td> </tr> <tr> <td>Crédit offert</td> <td>1€</td> <td>2€</td> <td>5€</td> <td>8€</td> <td>12€</td> <td>20€</td> <td>30€</td> <td>50€</td> </tr> <tr> <td>Appels et SMS</td> <td colspan="8">illimités de 21h à minuit⁽¹⁾</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td>6 jours</td> <td>12 jours</td> <td>20 jours</td> <td>2 mois</td> <td>3 mois</td> <td>4 mois</td> <td>6 mois</td> <td>12 mois</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit</td> <td>1 mois</td> <td colspan="7">6 mois</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Recharges max</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>20€</td> <td>30€</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="4">ne créditent pas le compte principal</td> </tr> <tr> <td>Appels, SMS, MMS⁽²⁾ en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine</td> <td>2h d'appels + SMS illimités</td> <td colspan="3">appels, SMS et MMS illimités</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine</td> <td>20 Mo</td> <td>500 Mo</td> <td>2 Go</td> <td>10 Go</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td>1 semaine</td> <td>10 jours</td> <td colspan="2">1 mois</td> </tr> <tr> <td>Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit</td> <td>1 mois</td> <td colspan="3">6 mois</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Recharges internet et internationales</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>25€</td> <td>Monde 5€⁽⁴⁾</td> <td>Monde 10€⁽⁴⁾</td> <td>Monde⁽⁴⁾</td> <td>Orange Holiday⁽⁵⁾</td> </tr> <tr> <td>Prix</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>25€</td> <td>5€</td> <td>10€</td> <td>20€</td> <td>20€</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">vers l'international (France incluse)</td> <td colspan="2">vers l'international (France incluse)</td> <td>Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier</td> </tr> <tr> <td>Appels (jusqu'à)</td> <td colspan="2"></td> <td>16 min</td> <td>33 min</td> <td>50 min</td> <td colspan="2">60 min</td> </tr> <tr> <td>Appels vers les mobiles Maroc (jusqu'à)</td> <td colspan="2"></td> <td>20 min</td> <td>40 min</td> <td>60 min</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td colspan="2"></td> <td colspan="2">0,15€</td> <td colspan="3">500 SMS depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre vers le monde entier</td> </tr> <tr> <td>Internet mobile⁽³⁾</td> <td>300 Mo</td> <td>1 Go</td> <td>3 Go</td> <td colspan="2"></td> <td>2 Go</td> <td>5 Go en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre</td> </tr> <tr> <td>Validité du crédit</td> <td>7 jours</td> <td>14 jours</td> <td>1 mois</td> <td>5 jours</td> <td>14 jours</td> <td>31 jours</td> <td>14 jours</td> </tr> <tr> <td>Validité de la ligne</td> <td>1 mois</td> <td colspan="2">6 mois</td> <td>1 mois</td> <td colspan="3">6 mois</td> </tr> </table> <p>Communications illimitées jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel, hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés et sous réserve d'un crédit supérieur à 0€ sur le compte principal. Offres soumises à conditions valables en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. La gamme de recharges disponibles est variable selon les points de vente.</p> <p>(1) Appels voix vers fixes et mobiles et SMS illimités de 21h à minuit heure française, en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine. Offre réservée aux clients Mobicarte. Activation nécessaire après identification via le 224, 220 ou #123#. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfir. (2) Appels voix vers fixes et mobiles. Recharge ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10€, 20€ et 30€. Non compatible avec les offres Prêt-à-surfir. (3) Au-delà du crédit, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible avec les forfaits bloqués. (4) Recharges Monde : offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Crédit d'appels valable de 5 jours à 31 jours. Durée de validité de la ligne au-delà de la validité du crédit : 1 ou 6 mois. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés. 2 Go inclus dans la recharge monde 20€, au-delà, usages internet décomptés du crédit principal au tarif en vigueur. Sur la base d'un appel voix ininterrompu de 16 à 50 minutes depuis la France métropolitaine exclusivement vers les fixes et mobiles du Maghreb (Algérie et Maroc) et les pays de la zone Afrique. Tarification à 0,25€/min Maroc. Tarification à 0,30€/min (Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Mauritanie, Guinée Equatoriale, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Ile Maurice, Ghana, Nigeria, Cameroun, Comores), et 0,15€/SMS. Zone sur-tarifée 59ct/min : Madagascar, Guinée, Tchad, Mauritanie, Gabon, Congo, Centrafrique. Zone sur-tarifée 0,80ct/min : Tunisie, Cuba, Burundi, Somalie, Gambie, Groenland, Libéria, Maldives, Corée du Nord, Seychelles, Sierra Leone Zone surtaxée à 1,55€/min : Sao Tomé et Principe, Malouines, Vanuatu, Îles Samoa, Tuvalu, Thuraya, Ascension. Tarification à la minute indivisible. Non compatible offres Prêt-à-surfir. Recharge ne créditant pas le compte principal disponible dans les points de vente et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224 et #123#. (5) Usages en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre inclus. Liste des pays de la zone Europe sur orange.fr - Internet mobile : 5 Go inclus, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Appels voix et SMS en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre vers l'international et la France métropolitaine, hors n° spéciaux, courts et surtaxés. Tarification à la seconde dès la première seconde. Usages internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Hors service e-mails BlackBerry®, usages, contenus et services payants.</p> | Recharges classiques | 5€ | 10€ | 15€ | 25€ | 35€ | 50€ | 75€ | 100€ | Crédit offert | 1€ | 2€ | 5€ | 8€ | 12€ | 20€ | 30€ | 50€ | Appels et SMS | illimités de 21h à minuit ⁽¹⁾ | | | | | | | | Validité du crédit | 6 jours | 12 jours | 20 jours | 2 mois | 3 mois | 4 mois | 6 mois | 12 mois | Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit | 1 mois | 6 mois | | | | | | | Recharges max | 5€ | 10€ | 20€ | 30€ | | ne créditent pas le compte principal | | | | Appels, SMS, MMS⁽²⁾ en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine | 2h d'appels + SMS illimités | appels, SMS et MMS illimités | | | Internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine | 20 Mo | 500 Mo | 2 Go | 10 Go | Validité du crédit | 1 semaine | 10 jours | 1 mois | | Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit | 1 mois | 6 mois | | | Recharges internet et internationales | 5€ | 10€ | 25€ | Monde 5€ ⁽⁴⁾ | Monde 10€ ⁽⁴⁾ | Monde ⁽⁴⁾ | Orange Holiday ⁽⁵⁾ | Prix | 5€ | 10€ | 25€ | 5€ | 10€ | 20€ | 20€ | | | | vers l'international (France incluse) | | vers l'international (France incluse) | | Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier | Appels (jusqu'à) | | | 16 min | 33 min | 50 min | 60 min | | Appels vers les mobiles Maroc (jusqu'à) | | | 20 min | 40 min | 60 min | | | SMS | | | 0,15€ | | 500 SMS depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre vers le monde entier | | | Internet mobile⁽³⁾ | 300 Mo | 1 Go | 3 Go | | | 2 Go | 5 Go en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre | Validité du crédit | 7 jours | 14 jours | 1 mois | 5 jours | 14 jours | 31 jours | 14 jours | Validité de la ligne | 1 mois | 6 mois | | 1 mois | 6 mois | | |
| Recharges classiques | 5€ | 10€ | 15€ | 25€ | 35€ | 50€ | 75€ | 100€ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Crédit offert | 1€ | 2€ | 5€ | 8€ | 12€ | 20€ | 30€ | 50€ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Appels et SMS | illimités de 21h à minuit ⁽¹⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du crédit | 6 jours | 12 jours | 20 jours | 2 mois | 3 mois | 4 mois | 6 mois | 12 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit | 1 mois | 6 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recharges max | 5€ | 10€ | 20€ | 30€ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ne créditent pas le compte principal | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Appels, SMS, MMS⁽²⁾ en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine | 2h d'appels + SMS illimités | appels, SMS et MMS illimités | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Internet mobile en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine | 20 Mo | 500 Mo | 2 Go | 10 Go | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du crédit | 1 semaine | 10 jours | 1 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit | 1 mois | 6 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recharges internet et internationales | 5€ | 10€ | 25€ | Monde 5€ ⁽⁴⁾ | Monde 10€ ⁽⁴⁾ | Monde ⁽⁴⁾ | Orange Holiday ⁽⁵⁾ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prix | 5€ | 10€ | 25€ | 5€ | 10€ | 20€ | 20€ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | vers l'international (France incluse) | | vers l'international (France incluse) | | Depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre vers le monde entier | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Appels (jusqu'à) | | | 16 min | 33 min | 50 min | 60 min | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Appels vers les mobiles Maroc (jusqu'à) | | | 20 min | 40 min | 60 min | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SMS | | | 0,15€ | | 500 SMS depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre vers le monde entier | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Internet mobile⁽³⁾ | 300 Mo | 1 Go | 3 Go | | | 2 Go | 5 Go en France métropolitaine et depuis les zones Europe, et Suisse/Andorre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité du crédit | 7 jours | 14 jours | 1 mois | 5 jours | 14 jours | 31 jours | 14 jours | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validité de la ligne | 1 mois | 6 mois | | 1 mois | 6 mois | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Mobicarte et Orange Holiday (suite)

CONDITIONS DE RECHARGEMENT (SUITE)

Comment recharger les offres Mobicarte

> En achetant un ticket recharge Mobicarte en point de vente

C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123#

Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# ou le 224 (choix 2) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge **ou** composez #124* + 14 chiffres du ticket + # **ou** envoyez les 14 chiffres du ticket au 21224 (gratuit).

> Par carte bancaire depuis votre mobile

Composez le 224 (choix 1 rechargement par carte bancaire) ou le #123#

> Par carte bancaire via SMS*

Envoyez Ok depuis votre mobile au 21224 et laissez-vous guider.

Service disponible si vous avez déjà effectué un rechargement par carte bancaire au 224, #123# ou depuis internet.

* Coût du SMS non facturé.

> Par carte bancaire depuis internet*

Rechargez votre compte par carte bancaire sur le site orange.fr > boutique mobile > rechargement

* Rechargement disponible après identification de la ligne. Rechargement dans la gamme des recharges de 5€ à 100€, dans la limite de 150€ cumulés et 30 rechargements depuis internet, 99€ cumulés et 19 rechargements depuis le mobile, par périodes de 30 jours glissants.

> Par carte bancaire depuis Orange et moi*

Depuis votre smartphone Android, téléchargez l'application Orange et moi (gratuite) puis rechargez par carte bancaire en cliquant sur le menu Recharger.

* Le téléchargement de l'application Orange et moi sur votre mobile est gratuit à partir d'un accès Wi-Fi et décompté de votre crédit en accès EDGE/3G+ Orange.

> Depuis un distributeur de billets agréé

Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais quelle que soit votre banque. Certaines offres sont susceptibles de ne pas être disponibles dans certains distributeurs automatiques de billets.

> Par un proche*

Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 740 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine). Prononcez « recharger » ou choix 4 puis 2.

* Le rechargement est limité à 80€/mois. Le montant rechargé est reporté sur la facture Orange.

Comment recharger Orange Holiday

> Avec un ticket de rechargement acheté en boutique Orange, supermarché, bureau de tabac, point presse, boutique Relay en France uniquement.

On vous remettra un ticket de rechargement à 14 chiffres. Composer #124* + 14 chiffres du ticket + # depuis la France ou l'étranger pour activer le rechargement.

> **En ligne sur le site** <https://topup.orange.com> avec une carte bancaire française ou étrangère.

> **En ligne sur le site** <https://www.orange.fr/> avec une carte bancaire française uniquement.

Communications incluses

- 888** messagerie vocale (même avec un crédit égal à 0€ en France métropolitaine)
- #100#** opération à effectuer une seule fois pour chaque nouvelle CB, valable jusqu'à la fin de validité de votre CB. Saisir les données complètes de votre carte bancaire (16 chiffres + date de validité + cryptogramme) pour les valider.
- #123#** information, activer votre « illimité soir », consulter votre suivi conso, recharger votre compte, souscrire et gérer vos bons plans
- #111#** accéder au menu des services SMS
- 220** information, activer votre « illimité soir », souscrire aux bons plans, accéder aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger, en savoir plus sur votre offre Mobicarte
- 221** recevoir par SMS votre suivi conso
- 224** recharger votre compte avec une recharge ou par carte bancaire
- 225** recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité
- 3179** connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits

Services vocaux Orange

- 222** toutes les informations sur votre compte 0,40€/min en France métropolitaine
- 733** souscription à l'option SMS/MMS infos 0,40€/min
- 732** pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange 0,40€/min

Numéros spéciaux en France métropolitaine

Cf. p. 66.

Tarifs en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine des recharges classiques des offres Mobicartes souscrites entre 2001 et juillet 2012

| | Voix (prix/min) | SMS (prix/SMS) | SMS week-end (prix/SMS) | MMS (prix/MMS) | Internet mobile (prix/Mo) |
|---------------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|----------------|---------------------------|
| Mobicarte classique (2001-2002) | 0,50€ | 0,13€ | 0,10€ | 0,30€ | 0,50€ |
| Classique minute | 0,45€ | 0,13€ | 0,10€ | 0,30€ | 0,50€ |
| Classique seconde | 0,55€ | 0,13€ | 0,10€ | 0,30€ | 0,50€ |
| Classique seconde (2009) | 0,50€ | 0,12€ | 0,10€ | 0,30€ | 0,50€ |
| Mobicarte bonus (2009) | 0,50€ | 0,12€ | | 0,30€ | 0,50€ |
| Mobicarte plus (2011) | 0,54€ | 0,135€ | | 0,30€ | 0,50€ |
| + d'appels et de SMS | 0,36€ | 0,09€ | | 0,30€ | 0,50€ |

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

> **Rappel du déposant** (touche 4 lors de l'écoute du message) Coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.

> Appels de réveil et de mémo

sur votre mobile ou vers un autre mobile

Réveil : coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger : ce service est décompté à la seconde après une première minute indivisible au tarif d'émission d'appel vers la France métropolitaine.

Mémo : coût d'une communication en France métropolitaine ou tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appel pour les autres destinations d'appel.

> Appel de notification de la messagerie vocale sur votre mobile ou vers un autre mobile

En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté au coût d'une communication pour les autres destinations d'appel ou aux tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif et aux conditions d'émission d'appels pour les autres destinations d'appel.

> Accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques

En France métropolitaine : 0,34€/min + coût de la communication.

Numéros en VoIP

commençant par 09..... 0,45€/min

Communications depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des tarifs p. 48.

Services inclus

La facturation à la seconde dès la première seconde

La présentation du numéro

Le SMS de notification des appels sans message

Le service « Communiquer depuis l'étranger »

L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

Le double appel

Le signal d'appel

La réception de messages vocaux par mail

Le service « appelle-moi » pour forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go :

#122*06 XX XX XX XX # ou 07 XX XX XX XX #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.

Le service « recharge pour moi » pour les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go :

#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #

Service accessible en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Le détail des communications et des versements pour les

forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

Sur demande au service clients.

L'accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Le rechargement pour un proche via le 740 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre) ou le #123# pour un proche titulaire d'une Mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80 € par mois reporté sur la facture.

L'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

La garantie en cas de vol : remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500 €, renouvellement de votre carte SIM.

SMS alerte conso

Accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange : désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 61).

Communications incluses et gratuites depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Communications incluses

Cette partie détaille les communications incluses dans tous les forfaits mobile. Les appels sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

Appels voix vers les fixes

Services complémentaires de la messagerie vocale 888

(cf. détail p. 65)

Renvois d'appels en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

(hors numéros spéciaux, cf. tableau p. 66)

Numéros courts Orange suivants :

| | |
|--------------|---|
| 555 | suivi conso vocal |
| 3900 | service clients (service gratuit + prix appel) |
| 732 | pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange |
| 733 | souscription à l'option SMS/MMS info |
| #123# | suivi conso écrit |

| | |
|--------------|--------------------------------------|
| #111# | accès au menu des services SMS |
| #125# | obtention de votre code d'accès wifi |
| #101# | accès au menu des jeux SMS |

> Communications gratuites

| | |
|----------------------|--|
| 888 | messagerie vocale |
| 880/881 | désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale |
| 15, 17, 18, 112, 115 | services d'urgence |
| 3179 | pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Service et appel gratuits |
| 740 | service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j |
| 444 | offres découverte et accès aux offres utiles |
| 220 | Découvrir et souscrire aux bons plans pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go |
| 551 | Suivi conso par SMS pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go |

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées hors forfait pour les forfaits 10 Go, 50 Go, 100 Go, 150 Go et les forfaits non bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits mobile (sauf spécificités indiquées pour certains forfaits mobile).

Appels voix

Vers les fixes et vers les mobiles internationaux :

décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible (cf. détail des tarifs p. 48)

SMS/MMS

Émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur étranger hors zone Europe, DOM et Suisse/Andorre (sans options SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors numéros courts et surtaxés).

| | |
|------------------------------|-----------------------------|
| SMS/MMS surtaxés/courts | cf. détail des tarifs p. 69 |
| SMS/MMS vers l'international | cf. détail des tarifs p. 61 |

Communications depuis la France métropolitaine vers l'étranger pour les forfaits 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go

Les communications vers l'étranger depuis votre mobile vous seront facturées aux tarifs indiqués p. 56.

> Communication incluses spécifiques aux forfaits 100 Go et 150 Go

Hors numéros spéciaux, cf. p. 66.

Avec les forfaits 100 Go et 150 Go, les appels internationaux depuis votre mobile sont inclus vers les fixes de plus de 100 destinations listées ci-dessous, dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h max/appe.

| |
|---|
| Fixes et mobiles d'Amérique du Nord |
| Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï |
| Fixes d'Amérique centrale et du Sud |
| Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (Île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (Îles), Venezuela |
| Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie |
| Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (Îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saipan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam |
| Fixes d'Afrique et du Maghreb |
| Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland |

* Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile

Services vocaux et numéros spéciaux pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

| | |
|--|--|
| 555 Le suivi conso vocal | coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit rechargé pour les forfaits bloqués |
| 732 Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange | |
| 733 Souscription à l'option SMS/MMS info | |
| N°s spéciaux, cf. p. 66 | |

Services complémentaires de la messagerie vocale (888) pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

> Le rappel du déposant en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

(touche 4 lors de l'écoute du message)

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

> Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Accès aux services directs : consultation d'actualités et d'informations pratiques

En France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre 0,34 €/min
+ coût de la communication selon le forfait

Depuis l'étranger cf. coût du service p. 48.

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz) pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.

Tarif en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

Comment recharger pour les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go ?

Optimisez votre budget avec les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go et les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go pour clients Open : forfaits bloqués et rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38€/min et de 0,05€/Mo en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux. Cf. p. 66.

| Rechargement | Les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go |
|--|--|
| > Par carte bancaire depuis votre mobile | C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge ou saisi un montant libre). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123# Pendant toute la validité de votre CB : composez le #123# depuis votre mobile ou le 740 (choix 3), montant libre entre 5€ et 80€, plafond mensuel de rechargement : 80€ ⁽¹⁾ puis saisissez le code court (4 derniers chiffres de votre CB + code PIN) |
| > Par carte bancaire depuis internet | Sur orange.fr > boutique mobile > rechargement |
| > Par ticket recharge acheté en point de vente agréé | Composez le #123# ou le 740 (choix 3) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge. |
| > Depuis un distributeur de billets agréé | Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. |
| > Par un proche ⁽¹⁾ | Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant le 740 (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre). |

(1) Un proche abonné forfait mobile Orange (hors forfait 2h 100 Mo et 2h 5 Go) ayant une ancienneté supérieure ou égale à un mois, pourra recharger pour vous après inscription au service clients (hors abonnés forfaits inscrits dès la souscription du forfait). Rechargement limité à 80€/mois.

Options réservées aux forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

> Option report du crédit 1 €/mois

Report des minutes non consommées du forfait sur le mois suivant dans la limite de la durée du forfait choisi et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un

mois sur l'autre. En cas de changement de forfait, les minutes non consommées du forfait antérieur ne sont pas reportées et ne se cumuleront pas avec le nouveau forfait souscrit par le client.

> Option contrôle des usages mobile offerte sur demande

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, zones Europe, DOM et Suisse/Andorre réservée aux clients forfaits bloqués comprenant le contrôle parental mobile et le contrôle d'appel. Le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le contrôle parental mobile ne fonctionne ni sur le réseau Wi-Fi, ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®. Le contrôle d'appel

permet de définir sur votre abonnement une liste de numéros autorisés en appels entrants et sortants (jusqu'à 50) et/ou des plages horaires durant lesquelles les appels entrants et sortants sont autorisés. Le paramétrage du contrôle d'appel se fait sur le portail orange.fr - L'option contrôle des usages sur mobile peut être activée lors de la souscription à un forfait bloqué. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients.

> Option Blocage internet pour forfaits bloqués

Option gratuite à souscrire et réservée aux détenteurs d'un forfait bloqué 2h 100 Mo ou 2h 5 Go ou d'un forfait bloqué 2h 100 Mo ou 2h 5 Go pour clients Open.

pour effectuer des usages d'internet en mobilité. Cette option ne bloque pas l'usage de l'internet mobile inclus dans le forfait ou dans les pass et options.

L'option de blocage internet bloque l'utilisation du crédit rechargé

Tarifs des SMS/MMS des forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go

SMS

> Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger (gratuit en zone Europe, DOM & Suisse/Andorre) ... cf. p. 50

> Réception depuis la France métropolitaine et l'étranger gratuit

MMS

> Émission vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger cf. p. 50

> Réception en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre gratuit

> Réception à l'étranger cf. p. 50

Communications depuis et vers l'étranger avec le service « Communiquer depuis l'étranger »

Communications data (internet, orange.fr) depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p. 50.

Tarifs des services SMS forfait 2h 100 Mo et 2h 5 Go

Services SMS forfait 2h 100 Mo et 2h 5 Go

> 28 500 jeux et services pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go . coût d'envoi d'un SMS
> 28 600 jeux et services pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go . coût d'envoi d'un SMS + 0,35€

Autres tarifs et services inclus

> Service inclus : cf. détail p. 8.
> Communications incluses : cf. détail p. 8.
> Service clients : cf. détail p. 64.
> Services complémentaires de la messagerie vocale (888) : cf. détail p. 10.
> Communications vers les n°s de renseignements téléphoniques (118 xyz) : cf. détail p. 10.
> Services vocaux : cf. détail p. 9.
> Comment recharger : cf. détail p. 10.
> Numéros spéciaux : cf. détail p. 66.

Connexions multimédia en France métropolitaine pour les forfaits 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile 10 Go/50 Go/100 Go/150 Go. Contenus et services payants non compris. Usages modem inclus.

| Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile | forfait 10 Go | forfait 50 Go | forfaits 100 Go et 150 Go |
|--|---|---|---------------------------|
| Internet et e-mails : accès à partir du navigateur ou d'applications, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail | inclus dans le forfait y compris en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre | | |
| TV et vidéo Orange® : consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application TV d'Orange | Vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT | inclus dans le forfait trafic décompté du forfait internet mobile | |
| | Chaînes supplémentaires | service conditionné à la détention de l'option correspondante | |

(1) Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 10 Go/mois pour le forfait 10 Go, de 50 Go/mois pour le forfait 50 Go, de 100 Go/mois pour le forfait 100 Go et de 150 Go/mois pour le forfait 150 Go jusqu'à la date de facturation. (2) Accès à plus de 70 chaînes TV pour les forfaits mobile, valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Ne sont pas compris dans l'option les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

Communications depuis l'étranger avec le service « Communiquer depuis l'étranger »

> Communications incluses

#123# suivi conso écrit

#125# obtention de votre code d'accès wifi

#111# accès au menu des services SMS

#101# accès au menu des jeux SMS

> Communications non incluses

Les communications depuis l'étranger non comprises dans votre forfait sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p. 48.

Connexions multimédia depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p. 50.

SMS/MMS vers le mobile d'un opérateur étranger et/ou depuis l'étranger

Cf. détail des tarifs p. 50.

Communications depuis la France métropolitaine, les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre facturées au-delà du forfait

Pour tous les forfaits mobile.

| | |
|--|---|
| Appels voix vers les numéros courts Orange, 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine, zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et Monaco (hors numéros spéciaux, cf. tableau p.66) | 0,006334 €/s, soit 0,38 €/min |
| Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde | prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service |
| Appels vers les numéros spéciaux et les services de renseignements téléphoniques décomptés à la seconde dès la première seconde | cf. détail des tarifs p. 66 |
| Autres types de communications (SMS/MMS, communications web...) | retrouvez le tarif de ces communications p. 56 |

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour clients Open sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offres réservées aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Spécificités des forfaits mobile pour clients Open : tout particulier ayant un abonné Open dans son foyer peut bénéficier d'une remise tarifaire sur le montant d'un forfait mobile, en rattachant son forfait mobile à cette offre dans la limite de 4 forfaits mobile rattachés. Cette remise est perdue dans les cas suivants : résiliation de l'abonnement Open, changement vers une offre non éligible à la remise, demande de l'abonné Open de détachement du forfait mobile. Le détail dans les Conditions Générales d'Abonnement à l'offre mobile.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Cf. p. 72-73.

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open (suite)

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES (SUITE)

| Tarifs par mois | 2h 100 Mo | 2h 5 Go | 10 Go | 50 Go | 100 Go | 150 Go |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| avec mobile engagement de 24 mois | | | | 44,99 € | 64,99 € | 94,99 € |
| | | | | client Open 34,99 € | client Open 49,99 € | client Open 79,99 € |
| forfait seul engagement de 12 mois | 7,99 € | 16,99 € | 26,99 € | 34,99 € | 49,99 € | 79,99 € |
| | client Open 4,99 € | client Open 11,99 € | client Open 19,99 € | client Open 24,99 € | client Open 34,99 € | client Open 64,99 € |

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Disponibles avec engagement de 24 mois en version avec terminal mobile à partir du forfait 50 Go. Disponibles en version forfait seul avec engagement de 12 mois.

DESSCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

| | 2h 100 Mo | 2h 5 Go | 10 Go | 50 Go | 100 Go | 150 Go |
|--|--|--|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Depuis la France métropolitaine | | | | | | |
| Internet mobile | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 100 Go débit réduit au-delà | 150 Go débit réduit au-delà |
| Appels en France métropolitaine et vers les DOM | 2h en France et en Europe | 2h + 3 numéros illimités 24/7 ⁽¹⁾ | illimités 24/7 | | | |
| SMS/MMS en France métropolitaine et vers les DOM | illimités 24/7 | | | | | |
| Options et services | Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange | | | | | |
| | Multi-SIM internet | | | | | |
| | +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile | | | | | |
| | Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile) | | | | | |
| Appels vers l'international | illimités vers les fixes de plus de 100 destinations | | | | | |
| | illimités vers les fixes et mobiles d'Europe, USA et du Canada | | | | | |
| | illimités vers les mobiles et fixes d'Europe* et Chine | | | | | |
| MMS vers l'international | MMS illimités depuis l'Europe | | | | | |
| | illimités vers et depuis l'Europe*, USA, Canada et Chine | | | | | |
| SMS vers l'international | SMS illimités vers et depuis l'Europe | | | | | |
| | illimités vers et depuis le monde entier | | | | | |

Depuis l'Europe* et les DOM

| | | | | | | |
|--|----------------|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Internet mobile mutualisé avec la France | 100 Mo bloqué | 5 Mo bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 70 Go débit réduit au-delà | 100 Go débit réduit au-delà |
| Appels vers la France métropolitaine, l'Europe les DOM | 2h | 2h + 3 numéros illimités 24/7 ⁽¹⁾ (mutualisés avec les appels depuis la France) | illimités 24/7 | | | |
| SMS/MMS vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM | illimités 24/7 | | | | | |

Depuis les USA, Canada et Chine

| | | | | | | |
|--|-----------------------------|--|--|--|--|--|
| Internet mobile | 100 Go débit réduit au-delà | | | | | |
| Appels vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | illimités 24/7 | | | | | |
| MMS vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | illimités 24/7 | | | | | |

Depuis le monde entier

SMS depuis l'étranger illimités 24/7

(1) Numéros au choix parmi les nos du réseau fixe et/ou les nos de mobile de tous les opérateurs en France métropolitaine. * Liste des destinations incluses dans Europe = Zone Europe (Açores (les), Aland (les), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (les), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican. + Zone Suisse Andorre. Jusqu'au 31/01/19, le service Livres audio Kobo by Fnac est inclus dans les offres ci-dessus avec une remise couplée offre et Kobo by Fnac de 9,99 €. Non disponible pour les clients Sosh ou les clients professionnels. Les remises faites par Orange sont additives. Les services et usages ci-dessous sont également inclus, en complément des éléments indiqués dans le tableau des offres. Appels, SMS et MMS illimités : hors coût du service des n° spéciaux, hors n° courts et surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Appels/SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif.

Pour tous les forfaits (2h 100 Mo, 2h 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go)

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre :

- Messagerie Vocale Visuelle illimitée. Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open (suite)

| | |
|--|---|
| DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES (SUITE) | <p>- Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange de France métropolitaine. Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible.</p> <p>Pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go Possibilité de recharger son forfait une fois épuisé pour la version bloquée (cf. p. 10).</p> <p>> Pour le forfait 2h 100 Mo :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2h d'appels voix en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - 100 Mo d'internet mobile en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ». <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 56.</p> <p>> Pour le forfait 2h 5 Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités vers 3 numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe et/ou les numéros de mobile de tous les opérateurs de France métropolitaine à déclarer depuis votre mobile au 740. Appels en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, vers ces zones et la France métropolitaine. - 2h d'appels voix en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - 5 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ». <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 56.</p> <p>Pour le forfait 10 Go</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - 10 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. <p>Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».</p> <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 56</p> <p>Pour le forfait 50 Go</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - 50 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ». - Multi-SIM Internet +1 Go <p>Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)</p> <p>Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 56.</p> <p>Pour le forfait 100 Go</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine - SMS illimités depuis et vers l'Europe - Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 9) et vers les fixes et mobiles d'Europe, USA et Canada. - MMS illimités depuis l'Europe - 100 Go d'internet mobile mensuels en France métropolitaine dont 70 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile ». - Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile) <p>En cas de panne/casse/vol de son mobile, sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement sur les quatre dernières factures, prêt d'un mobile haut de gamme pour une durée d'un mois maximum et dans la limite de 2 prêts par an et par client que ces prêts soient réalisés dans le cadre du service prêt de mobile Top Smartphone et/ou du service de prêt 24h garanti.</p> <p>Prêt après appel au service client, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service client entre 8h et 14h (livraison garantie en moins de 24 h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. (Voir les détails et les conditions spécifiques sur orange.fr)</p> |
|--|---|

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open (suite)

| | |
|--|---|
| DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES (SUITE) | <ul style="list-style-type: none"> - Multi-SIM Internet +1 Go <p>Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messagerie Vocale par SMS <p>La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option offerte aux clients.</p> <p>Pour le forfait 150 Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Chine et USA/Canada vers ces zones et la France métropolitaine - MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Chine et USA/Canada vers ces zones et la France métropolitaine - SMS illimités depuis et vers le monde entier - Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 9) et vers les mobiles des USA, du Canada, d'Europe et de Chine - 150 Go d'internet mobile mensuels en France métropolitaine dont 100 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, Chine et USA/Canada, voir descriptif dans les « caractéristiques de l'internet mobile » - Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile) <p>En cas de panne/casse/vol de son mobile, sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement sur les quatre dernières factures, prêt d'un mobile haut de gamme pour une durée d'un mois maximum et dans la limite de 2 prêts par an et par client que ces prêts soient réalisés dans le cadre du service prêt de mobile Top Smartphone et/ou du service de prêt 24h garanti.</p> <p>Prêt après appel au service client, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service client entre 8h et 14h (livraison garantie en moins de 24 h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine. (Voir les détails et les conditions spécifiques sur orange.fr)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Multi-SIM Internet +1 Go <p>Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messagerie Vocale par SMS <p>La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyée par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours possible de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service. Option offerte pour l'offre.</p> <p>Usages en France métropolitaine et en zone Europe, DOM et Suisse Andorre (à hauteur de 70 Go pour le 100 Go et de 100 Go pour le 150 Go. Pas de report du volume internet non consommé les mois suivants. Liste détaillée des destinations Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 56.</p> <p>Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible et après avoir préalablement souscrit à une recharge ou un pass : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko</p> |
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <p>Usages en France métropolitaine et en zone Europe, DOM et Suisse Andorre (à hauteur de 70Go pour le forfait 100Go et 100Go pour le forfait 150Go). Pas de report du volume internet non consommé les mois suivants. Usages modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible et après avoir préalablement souscrit à une recharge ou un pass (exclusivement pour les forfaits 2h 100Mo et 2h 5Go) : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communications décomptées au Ko.</p> <p>> Pour le forfait 2h 100 Mo :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit d'usages internet bloqué à 100Mo. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). <p>Pour la version bloquée :</p> <p>Déblocage du crédit d'usages internet possible avec l'achat d'une recharge (0,05€/Mo consommé), d'un pass ou d'une option. Blocage de l'usage internet de la recharge possible via la souscription d'une option de blocage (cf. p. 11).</p> <p>Pour la version non bloquée :</p> <p>Déblocage du crédit d'usages internet possible avec l'achat d'un pass ou d'une option.</p> <p>> Pour le forfait 2h 5Go :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédit d'usages internet bloqué à 5Go. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). |

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open (suite)

| | |
|--|--|
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <p>Pour la version bloquée : Déblocage du crédit d'usages internet possible avec l'achat d'une recharge (0,05 €/Mo consommé), d'un pass ou d'une option. Blocage de l'usage internet de la recharge possible via la souscription d'une option de blocage (cf. p. 11).</p> <p>Pour la version non bloquée : Déblocage du crédit d'usages internet possible avec l'achat d'un pass ou d'une option.</p> <p>> Pour le forfait 10Go : Réduction du débit au-delà de 10Go/mois jusqu'à la date de facturation. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable).</p> <p>> Pour le forfait 50Go : Réduction du débit au-delà de 50Go/mois jusqu'à la date de facturation. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur www.orange.fr. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à la Multi-SIM Internet, la 2^e SIM sera désactivée.</p> <p>> Pour le forfait 100Go : Pour les usages en France métropolitaine, réduction du débit au-delà des 100Go/mois jusqu'à la date de facturation. Pour les usages en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre : réduction du débit au-delà des 70Go/mois jusqu'à la date de facturation. Liste détaillée des destinations de la zone Europe, DOM, Suisse et Andorre dans la fiche tarifaire en vigueur. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur www.orange.fr. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à la Multi-SIM Internet, la 2^e SIM sera désactivée.</p> <p>> Pour le forfait 150Go : Pour les usages en France métropolitaine, réduction du débit au-delà des 150Go/mois jusqu'à la date de facturation. Pour les usages en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, USA/Canada et Chine : réduction du débit au-delà des 100Go/mois jusqu'à la date de facturation. Liste détaillée des destinations de la zone Europe, DOM, Suisse et Andorre dans la fiche tarifaire en vigueur. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet + 1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2^e équipement compatible grâce à une 2^e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur www.orange.fr. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à la Multi-SIM Internet, la 2^e SIM sera désactivée.</p> <p>Les informations données ci-dessous n'ont pas valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G, 4G et 4G+ une fois le seuil d'usage raisonnable atteint :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tous les services data, hors streaming vidéo, restent accessibles, - le débit maximum théorique est de 128 kbits/s. |
|--|--|

Les forfaits mobile et forfaits mobile pour client Open (suite)

| | |
|---|---|
| DÉCOMPTÉ DES COMMUNICATIONS INCLUSES | <p>Pour les forfaits bloqués : Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait et/ou le crédit rechargé pour les appels vers fixes et mobiles depuis la France et les zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France, les appels vers les numéros spéciaux, les appels vers les services de renseignements et le +33 9 69 39 39 00. Pour les appels internationaux : les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors depuis zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France) et depuis la France métropolitaine vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible (cf. p. 8). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. p. 50).</p> <p>Pour les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go non bloqués, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go : Tarification à la seconde dès la 1^{re} seconde dans le forfait pour les appels vers fixes et mobiles depuis la France et les zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France. Pour les appels internationaux : les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors depuis zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France) et depuis la France métropolitaine vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1^{re} minute indivisible (cf. p. 8). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. p. 54).</p> |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT | <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client, engagé sur 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat.</p> |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS | <p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). www.reseaux.orange.fr 4G+ : accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> |
| SERVICE CLIENTS | <p>Service clients en France métropolitaine disponible du lundi au samedi de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Accès depuis un mobile ou un poste fixe - Le 3900 (service gratuit + prix appel) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. > Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 - Ma gestion perso au 740 depuis votre mobile (service et appel gratuits en France métropolitaine) ou 0800 100 740 (service et appel gratuits). - sur orange.fr Pour contacter votre service clients mobile depuis l'outre-mer et l'étranger, composez : <ul style="list-style-type: none"> - Le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays. Service gratuit + prix de l'appel depuis l'Europe, les DOM et Suisse/Andorre. - Hors Europe, DOM, Suisse/Andorre, appel depuis votre mobile facturé 0,37 €/min. Appels facturés à la seconde après la 1^{re} minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange. |

Les forfaits

Vous trouverez ci-après les caractéristiques communes aux autres forfaits.

Services inclus

- > **La présentation du numéro**
- > **La réception de messages vocaux par mail en France métropolitaine** (hors n° spéciaux, cf. tableau p. 66)
- > **La garantie en cas de vol**
Remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM.
- > **Le service « Communiquer depuis l'étranger »**
L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuite. Résiliation possible sur simple demande au service clients.
- > **Le service « Appelle-moi »**
#122*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1 €.
- > **Le service « Recharge pour moi »**
#126*06 XX XX XX XX # ou *07 xx xx xx xx #
Service accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

- > **Le double appel**
- > **Le SMS de notification des appels sans message**
Si votre mobile est éteint ou hors zone de couverture et qu'un correspondant a cherché à vous joindre sans vous laisser de message, vous recevez un SMS de notification d'appel sans message vous indiquant le numéro de l'appelant.
- > **Le signal d'appel**
- > **Le détail des communications et des versements**
Sur demande au service clients.
- > **Le SMS alerte conso**
En cas d'épuisement du forfait/crédit, un SMS est envoyé dans les 24h.
- > **Accès à des solutions de paiement** pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers
Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 11).
- > **Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies** (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).

Communications incluses

- 888** Messagerie vocale en France métropolitaine
- #123#** Suivi conso écrit et rechargement
- #101#** Accès au menu des jeux SMS
- #111#** Accès au menu des services SMS
- 220** Découvrir et souscrire aux bons plans
- 551** Suivi conso par SMS
- 3179** Pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile, service et appel gratuits
- 444** Offres découverte et infos utiles sur l'international depuis l'outre-mer et l'étranger
- 740** Service clients automatisé pour gérer votre abonnement (24h/7j) et recharger

L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe et au coût d'une communication vers le numéro rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange. Appels vers numéros français uniquement.

- > **Appel de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine**
- > **Appel de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine**
- > **Accès aux services directs: consultation d'actualités et d'informations pratiques**
En France métropolitaine 0,34 €/min
+ coût de la communication selon le forfait
Depuis l'outre-mer et l'étranger cf. coût du service p.51

Service clients

Cf. détail p.63.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- > **Rappel du déposant en France métropolitaine** (touche 4 lors de l'écoute du message)

Communications vers les numéros de renseignements téléphoniques (118 xyz)

Sous réserve de l'ouverture et de l'accessibilité du service.
Tarif en France métropolitaine coût d'une communication nationale dans le forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements

Services vocaux et numéros spéciaux

| | |
|--|--|
| 555 Le suivi conso vocal | coût de la communication déduit du forfait, puis déduit du crédit rechargé pour les forfaits bloqués |
| 732 Pour savoir si un n° de mobile est un n° Orange | |
| 733 Souscription à l'option SMS/MMS info | |
| N°s spéciaux, cf. p. 72 | |

Comment recharger ?

Optimisez votre budget avec les forfaits rechargeables. Lorsque votre crédit mensuel est épuisé, vous pouvez recharger et communiquer sans attendre le mois suivant.

Le montant rechargé n'a pas de date limite de validité. Dans le crédit rechargé, le prix des communications est de 0,38€/min en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France – hors coût du service des numéros spéciaux, cf. p. 72.

Orange Open, la gamme de packs tout compris

Vous trouverez ci-après les caractéristiques :

- **des Packs Open** qui incluent l'internet à la maison, la TV d'Orange et la téléphonie par internet et un forfait mobile.

Les Packs Open ne nécessitent pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique fixe RTC.

Services inclus pour votre accès à la maison

Pour internet

- 10 adresses de messagerie
- antispam messagerie
- contrôle parental (PC, Mac et TV d'Orange)
- service Pages Perso 6Go
- connexion Wi-Fi sécurisée avec la Livebox

Pour votre téléphone fixe

- messagerie vocale
- présentation du numéro appelant
- journal d'appel
- filtrage des appels sortants

- **des forfaits mobile supplémentaires** réservés aux particuliers que le client Open souhaite rattacher à son contrat, dans la limite de 4 forfaits mobile pour client Open ; voir les forfaits mobile p. 17.

Communications depuis le téléphone par internet : liste des destinations incluses

Avec les Packs Open, les communications depuis le téléphone par internet sont incluses dans la limite de 250 correspondants différents/mois et de 3h de communication maximum/appel, vers les fixes de plus de 100 destinations dont l'Europe, les USA, le Canada, le Maroc et l'Asie (pour les numéros spéciaux, cf. p.66), soit :

| Fixes d'Union européenne | |
|---|--|
| Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, Madère, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovénie, Suède | Sont exclus les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871 et numéros spéciaux 44872 et 44873. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local. |
| Fixes d'autres pays d'Europe | |
| Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican | |
| Fixes et mobiles d'Amérique du Nord | |
| Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï | |
| Fixes d'Amérique centrale et du Sud | |
| Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela | |
| Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie | |
| Australie, Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam | |
| Fixes des DOM | |
| Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin | |
| Fixes d'Afrique et du Maroc | |
| Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland | *Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile. |

Tarifs des communications depuis le téléphone par internet

| LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les mobiles | |
| | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | |
| France METROPOLITAINE | inclus dans toutes les offres | | 0,16 | |
| DOM COM ET PAYS ETRANGERS | | | | |
| ACORES | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| ACORES | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| AFGHANISTAN | 0,74 | | 0,98 | |
| AFRIQUE DU SUD | inclus dans toutes les offres | | 0,86 | |
| ALANDE (ILE) | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| ALASKA | inclus dans toutes les offres | | 0 | |
| ALBANIE | 0,28 | | 0,51 | |
| ALGERIE | 0,28 | | 0,64 | |
| ALLEMAGNE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| ANDORRE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| ANGLETERRE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| ANGOLA | 0,62 | | 0,86 | |
| ANGUILLA | 0,69 | | 0,93 | |
| ANTIGUA ET BARBUDA | 0,69 | | 0,93 | |
| ARABIE SAOUDITE | 0,74 | | 0,98 | |
| ARGENTINE | inclus dans toutes les offres | | 0,68 | |
| ARMENIE | 0,74 | | 0,98 | |
| ARUBA | 0,69 | | 0,93 | |
| ASCENSION | 0,62 | | 0,86 | |
| AUSTRALIE | inclus dans toutes les offres | | 0,46 | |
| AUTRICHE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| AZERBAIDJAN | 0,23 | | 0,46 | |
| BAHAMAS | inclus dans toutes les offres | | 0,93 | |
| BAHREIN | inclus dans toutes les offres | | 0,98 | |
| BALEARES | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| BANGLADESH | inclus dans toutes les offres | | 0,98 | |
| BARBADE | 0,69 | | 0,93 | |
| BELGIQUE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| BELIZE | 0,69 | | 0,93 | |
| BENIN | 0,62 | | 0,86 | |
| BERMUDES | inclus dans toutes les offres | | 0,93 | |
| BHOUTAN | 0,74 | | 0,98 | |
| BIELORUSSIE | 0,28 | | 0,51 | |
| BOLIVIE | 0,44 | | 0,68 | |
| BONAIRE | 0,69 | | 0,93 | |
| BOSNIE-HERZEGOVINE | 0,28 | | 0,51 | |
| BOTSWANA | 0,62 | | 0,86 | |
| BRESIL | inclus dans toutes les offres | | 0,68 | |
| BRUNEI | inclus dans toutes les offres | | 0,98 | |
| BULGARIE | inclus dans toutes les offres | | 0,51 | |
| BURKINA FASO | 0,62 | | 0,86 | |
| BURUNDI | 0,62 | | 0,86 | |
| CAMBODGE | inclus dans toutes les offres | | 0,98 | |
| CAMEROUN | 0,62 | | 0,86 | |
| CANADA | inclus dans toutes les offres | | 0 | |
| CANARIES | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| CAP VERT | 0,62 | | 0,86 | |
| CAYMANS (ILES) | 0,69 | | 0,93 | |
| CENTRAFRICAINE | 0,62 | | 0,86 | |
| CHATHAM (ILES) | 0,23 | | 0,46 | |
| CHILI | inclus dans toutes les offres | | 0,68 | |
| CHINE | inclus dans toutes les offres | | 0,46 | |
| CHRISTMAS (ILES) | inclus dans toutes les offres | | 0,46 | |
| CHYPRE | inclus dans toutes les offres | | 0,32 | |
| CHYPRE (TURQUE) | inclus dans toutes les offres | | 0,51 | |

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

| | Vers les Fixes | Vers les mobiles | |
|-----------------------|---|---|--|
| Destinations (FR) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Destinations incluses dans l'offre 50 Go |
| France METROPOLITAINE | inclus dans toutes les offres | 0,16 | inclus dans le 50 Go |

DOM COM ET PAYS ETRANGERS

| | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|------|----------------------|
| COCO (ILES) | 0,23 | 0,46 | |
| COLOMBIE | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| COMORES | 0,62 | 0,86 | |
| CONGO | 0,62 | 0,86 | |
| CONGO (REP. DEM.) | 0,62 | 0,86 | |
| COOK (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| COREE DU NORD | 0,74 | 0,98 | |
| COREE DU SUD | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| CORFOU | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| COSTA RICA | inclus dans toutes les offres | 0,93 | |
| COTE D'IVOIRE | 0,62 | 0,86 | |
| CRETE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| CROATIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| CUBA | 0,69 | 0,93 | |
| CURACAO | 0,69 | 0,93 | |
| CYCLADES | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| DANEMARK | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| DIEGO GARCIA | 0,74 | 0,98 | |
| DJIBOUTI | 0,62 | 0,86 | |
| DOMINIQUE | 0,69 | 0,93 | |
| ECOSSE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| EGYPTE | 0,62 | 0,86 | |
| EL SALVADOR | 0,69 | 0,93 | |
| EMIRATS ARABES UNIS | 0,23 | 0,46 | |
| EQUATEUR | 0,44 | 0,68 | |
| ERYTHREE | 0,62 | 0,86 | |
| ESPAGNE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| ESTONIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| ETATS UNIS (hors Hawaï et Alaska) | inclus dans toutes les offres | 0 | |
| ETHIOPIE | 0,62 | 0,86 | |
| FALKLAND (ILES) | 0,69 | 0,93 | |
| FEROE | 0,28 | 0,51 | |
| FIDJI | 0,74 | 0,98 | |
| FINLANDE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| GABON | 0,62 | 0,86 | |
| GAMBIE | 0,62 | 0,86 | |
| GEORGIE | 0,23 | 0,46 | |
| GHANA | 0,62 | 0,86 | |
| GIBRALTAR | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| GRECE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| GRENADE | 0,69 | 0,93 | |
| GROENLAND | 0,28 | 0,51 | |
| GUADELOUPE | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| GUAM | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| GUANTANAMO | 0,69 | 0,93 | |
| GUATEMALA | 0,69 | 0,93 | |
| GUERNESEY | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| GUINEE BISSAU | 0,62 | 0,86 | |
| GUINEE CONAKRY | 0,62 | 0,86 | |
| GUINEE EQUATORIALE | 0,62 | 0,86 | |
| GUYANA | 0,44 | 0,68 | |
| GUYANE FRANCAISE | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| HAITI | 0,69 | 0,93 | |
| HAWAII | inclus dans toutes les offres | 0 | |
| HONDURAS | 0,69 | 0,93 | |
| HONG KONG | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| HONGRIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

| | Vers les Fixes | Vers les mobiles | |
|-----------------------|---|---|--|
| Destinations (FR) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Destinations incluses dans l'offre 50 Go |
| France METROPOLITAINE | inclus dans toutes les offres | 0,16 | inclus dans le 50 Go |

DOM COM ET PAYS ETRANGERS

| | | | |
|--|-------------------------------|------|----------------------|
| ILES DE Pâques | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| ILES VIERGES GB | 0,69 | 0,93 | |
| ILES VIERGES US | inclus dans toutes les offres | 0,93 | |
| INDE | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| INDONESIE | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| IRAN | 0,74 | 0,98 | |
| IRAQ | 0,74 | 0,98 | |
| IRLANDE DU NORD | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| IRLANDE DU SUD | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| IRLANDE-Numéros spéciaux 353700, 35376, 353818. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local. | CMR 0,12 HP 0,320; HC 0,230 | 0,32 | |
| ISLANDE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| ISRAEL | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| ITALIE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| JAMAIQUE | 0,69 | 0,93 | |
| JAPON | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| JERSEY | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| JORDANIE | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| KAZAKHSTAN | 0,74 | 0,98 | |
| KENYA | 0,62 | 0,86 | |
| KIRGHIZISTAN | 0,23 | 0,46 | |
| KIRIBATI (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| KOSOVO | 0,28 | 0,51 | |
| KOWEIT | 0,74 | 0,98 | |
| LAOS | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| LESOTHO | 0,62 | 0,86 | |
| LETONIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| LIBAN | 0,74 | 0,98 | |
| LIBERIA | 0,62 | 0,86 | |
| LIBYE | 0,62 | 0,86 | |
| LIECHTENSTEIN | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| LITUANIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| LUXEMBOURG | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| MACAO | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| MACEDOINE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| MADAGASCAR | 0,62 | 0,86 | |
| MADERE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| MALAISIE | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| MALAWI | 0,62 | 0,86 | |
| MALDIVES | 0,74 | 0,98 | |
| MALI | 0,62 | 0,86 | |
| MALTE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| MAROC | inclus dans toutes les offres | 0,37 | |
| MARSHALL (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| MARTINIQUE | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| MAURICE | 0,62 | 0,86 | |
| MAURITANIE | 0,62 | 0,86 | |
| MAYOTTE | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| MEXIQUE | inclus dans toutes les offres | 0,93 | |
| MICRONESIE | 0,74 | 0,98 | |
| MOLDAVIE | 0,28 | 0,51 | |
| MONACO | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| MONGOLIE | 0,74 | 0,98 | |
| MONTENEGRO | 0,28 | 0,51 | |
| MONTSERAT | 0,69 | 0,93 | |
| MOZAMBIQUE | 0,62 | 0,86 | |

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | Vers les mobiles | |
|-----------------------|---|---|--|
| | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Destinations incluses dans l'offre 50 Go |
| France METROPOLITAINE | inclus dans toutes les offres | 0,16 | inclus dans le 50 Go |

DOM COM ET PAYS ETRANGERS

| | | | |
|---|-------------------------------|------|----------------------|
| MYANMAR | 0,74 | 0,98 | |
| NAMIBIE | 0,62 | 0,86 | |
| NAURU (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| NEPAL | 0,74 | 0,98 | |
| NICARAGUA | 0,69 | 0,93 | |
| NIGER | 0,62 | 0,86 | |
| NIGERIA | 0,62 | 0,86 | |
| NIUE | 0,74 | 0,98 | |
| NORFOLK (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| NORVEGE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| NOUVELLE CALEDONIE | 0,62 | 0,86 | |
| NOUVELLE ZELANDE | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| OMAN | 0,74 | 0,98 | |
| UGANDA | 0,62 | 0,86 | |
| OUZBEKISTAN | 0,74 | 0,98 | |
| PAKISTAN | 0,74 | 0,98 | |
| PALAU (ILES) | 0,74 | 0,98 | |
| PALESTINE | 0,23 | 0,46 | |
| PANAMA | inclus dans toutes les offres | 0,93 | |
| PAPOUASIE | 0,74 | 0,98 | |
| PARAGUAY | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| PAYS DE GALLE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| PAYS-BAS | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| PEROU | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| PHILIPPINES | 0,23 | 0,46 | |
| POLOGNE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| POLYNESIE FRANCAISE | 0,62 | 0,86 | |
| PORTO RICO | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| PORTUGAL | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| QATAR | 0,74 | 0,98 | |
| REPUBLIQUE DOMINICAINE | inclus dans toutes les offres | 0,93 | |
| REPUBLIQUE TCHEQUE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| REUNION | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| RHODES | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| RODRIGUES | 0,62 | 0,86 | |
| ROUMANIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| ROYAUME UNI Premium (4484, 4487). Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local. | CMR 0,12; HP 0,320; HC 0,230 | 0,32 | |
| RUSSIE | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| RWANDA | 0,62 | 0,86 | |
| SABA | 0,69 | 0,93 | |
| SAINT BARTHELEMY | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| SAINT MARTIN | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| SAINT PIERRE ET MIQUELON | inclus dans toutes les offres | 0,48 | inclus dans le 50 Go |
| SAIPAN | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| SALOMON | 0,74 | 0,98 | |
| SAMOA AMERICAIN | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| SAMOA OCCIDENTAL | 0,74 | 0,98 | |
| SAN MARIN | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| SAO TOME ET PRINCIPE | 0,62 | 0,86 | |
| SARDAIGNE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| SENEGAL | 0,62 | 0,86 | |
| SERBIE | 0,28 | 0,51 | |
| SEYCHELLES | 0,62 | 0,86 | |
| SICILE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| SIERRA LEONE | 0,62 | 0,86 | |

LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET : APPELS VERS LES NUMEROS DE TELEPHONE FIXE ET MOBILE

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | Vers les mobiles | |
|-----------------------|---|---|--|
| | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Prix TTC : Coût de mise en relation 0,13€ puis Prix/mn ⁽¹⁾ (sauf si inclus dans l'offre) | Destinations incluses dans l'offre 50 Go |
| France METROPOLITAINE | inclus dans toutes les offres | 0,16 | inclus dans le 50 Go |

DOM COM ET PAYS ETRANGERS

| | | | |
|--|-------------------------------|------|--|
| SINGAPOUR | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| SLOVAQUIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| SLOVENIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| SOMALIE | 0,62 | 0,86 | |
| SOUDAN | 0,62 | 0,86 | |
| SOUDAN_DU_SUD | 0,62 | 0,86 | |
| SRI LANKA | 0,74 | 0,98 | |
| ST CHRISTOPHE (ILES) | 0,69 | 0,93 | |
| ST EUSTACHE | 0,69 | 0,93 | |
| ST HELENE | 0,62 | 0,86 | |
| ST KITTS ET NEVIS | 0,69 | 0,93 | |
| ST MARTIN | 0,69 | 0,93 | |
| ST VINCENT ET GRENADINE | 0,69 | 0,93 | |
| STE LUCIE | 0,69 | 0,93 | |
| SUEDE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| SUISSE | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| SURINAME | 0,44 | 0,68 | |
| SWAZILAND | inclus dans toutes les offres | 0,86 | |
| SYRIE | 0,74 | 0,98 | |
| TADJIKISTAN | 0,23 | 0,46 | |
| TAIWAN | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| TANZANIE | 0,62 | 0,86 | |
| TASMANIE | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| TATARSTAN | 0,23 | 0,46 | |
| TCHAD | 0,62 | 0,86 | |
| THAILANDE | inclus dans toutes les offres | 0,46 | |
| TIMOR ORIENTAL | 0,74 | 0,98 | |
| TOGO | 0,62 | 0,86 | |
| TOKELAU | 0,74 | 0,98 | |
| TONGA | 0,74 | 0,98 | |
| TRINITE ET TOBAGO | 0,69 | 0,93 | |
| TUNISIE | 0,28 | 0,64 | |
| TURK ET CAICOS | 0,69 | 0,93 | |
| TURKMENISTAN ET LES RESEAUX SPECIALISES (ASTELIT, BALTIC COMMUNICATIONS LIMITED, COMBELGA, COMSTAR, SOVINTEL, TATARSTAN, WESTBALT) | 0,23 | 0,46 | |
| TURQUIE | inclus dans toutes les offres | 0,51 | |
| TUVALU | 0,74 | 0,98 | |
| UKRAINE | 0,28 | 0,51 | |
| URUGUAY | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| VANUATU | 0,74 | 0,98 | |
| VATICAN | inclus dans toutes les offres | 0,32 | |
| VENEZUELA | inclus dans toutes les offres | 0,68 | |
| VIETNAM | inclus dans toutes les offres | 0,98 | |
| WALLIS ET FUTUNA | 0,62 | 0,86 | |
| YEMEN | 0,74 | 0,98 | |
| ZAMBIE | 0,62 | 0,86 | |
| ZIMBABWE | 0,62 | 0,86 | |

Vers les numéros spéciaux (numéros et services spéciaux, numéros satellitaires) Orange Open

Vers les services de votre téléphone internet

| | |
|---|--------|
| 3103 (ou 888) messagerie vocale (durée d'appel limitée à 30 min) | inclus |
| 3131 rappel du dernier appelant | |
| 800 portail vocal de paramétrage des services inclus | |
| 831 secret d'appel | |

Vers les services clients Orange

| | |
|--|--------|
| 3900 service clients (service gratuit + prix d'un appel) ⁽²⁾ | inclus |
|--|--------|

Pour connaître la liste et les tarifs des numéros et services spéciaux et des numéros satellitaires accessibles, consultez la rubrique « Appels vers numéros spéciaux, services spéciaux et numéros satellitaires » sur votre site assistance.orange.fr. Retrouvez toutes les options internet, TV, téléphone disponibles avec votre offre Open p.39.

Numéros d'urgence

Les services d'urgence que vous appelez avec le téléphone par internet sont accessibles gratuitement.

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 15 Samu social | 119 Enfance maltraitée |
| 17 Police | |
| 18 Pompiers | |
| 112 Appel d'urgence européen | |
| 115 Urgence sociale | |
| 116 000 SOS Enfants disparus | |

Services inclus depuis le mobile pour les Packs Open et les forfaits mobile pour clients Open

La facturation à la seconde dès la première seconde en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Le SMS alerte conso envoyé dans les 24h suivant le dépassement du forfait pour les communications émises ou reçues en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

La présentation du numéro

Le SMS de notification des appels sans message

Le service «Communiquer depuis l'étranger» : activation gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

Le double appel

Le signal d'appel

Le rechargement pour un proche via le 740 (depuis l'outre-mer et l'étranger, appel facturé au coût d'une communication internationale vers la France métropolitaine) ou #123# pour un proche titulaire d'une Mobicarte ou d'un forfait bloqué Orange sous réserve d'être client depuis plus d'un mois. Rechargement limité à 80€/mois reportés sur votre facture.

Service non disponible depuis les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go pour client Open et Pack Open 2h 100 Mo et 2h 5 Go

La réception de messages vocaux par mail

L'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

La garantie en cas de vol: remboursement du forfait et des options au prorata de la durée de suspension dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€.

Le service «Appelle-moi» valable uniquement pour les forfaits mobile pour clients Open en version bloquée.

#122*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #, accessible en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un mobile compatible. Service limité à l'envoi de 10 messages pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le solde du forfait est inférieur ou égal à 1€.

Le service «Recharge pour moi» valable uniquement pour les forfaits mobile pour clients Open en version bloquée.

#126*06 xx xx xx xx # ou *07 xx xx xx xx #, accessible en France métropolitaine, réservé aux forfaits bloqués disposant d'un mobile compatible et limité à l'envoi de 5 messages par mois.

Option réservé au Pack Open 2h 100 Mo et Pack Open Up 2h 100 Mo

> Option 1 heure d'appels supplémentaires depuis le mobile 3€/mois
Appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine (pour les numéros spéciaux, cf. p.66).

Communications incluses depuis votre mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

Cette partie détaille le coût des communications incluses dans les Packs Open.

| | | |
|--|--|--|
| Appels voix vers les fixes et vers les mobiles, les services complémentaires de la messagerie vocale 888, les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco et les numéros courts Orange suivants (pour les numéros spéciaux, cf. p.66) : | | |
| 555 suivi conso vocal | 732 pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange | décomptés à la seconde dès la première seconde |
| 3900 service clients (service gratuit + prix appel) | 733 souscription à l'option SMS/MMS info | |

Communications gratuites depuis votre mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

| | |
|--|--|
| 888 messagerie vocale | 444 offres découverte et accès aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger |
| 880/881 désactivation/activation du renvoi vers la messagerie vocale | #123# suivi conso écrit |
| 15, 17, 18, 112 et 115 services d'urgence | #111# accès au menu des services SMS |
| 3179 pour connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Appel et service gratuits | #125# obtention de votre code d'accès wifi |
| 740 service clients automatisé pour gérer votre abonnement 24h/7j | #101# accès au menu des jeux SMS |

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine facturées hors forfait

Cette partie détaille le coût des communications non comprises depuis votre mobile dans les Packs Open (sauf spécificités indiquées pour certaines offres).

| | |
|--|----------|
| Appels voix vers l'international (fixe et mobile) | cf. p.48 |
| Services vocaux Orange | cf. p.7 |

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine facturées au-delà du forfait (si votre forfait est épuisé)

Pour tous les Packs Open.

| | |
|---|--------------------------------------|
| Appels voix vers les fixes, les numéros courts Orange, 555, 732, les services complémentaires de la messagerie vocale et les renvois d'appels en France métropolitaine et Monaco (pour les numéros spéciaux, cf. p.66) | 0,006334€/s, soit 0,38€/min |
| Appels voix vers les fixes et les TOM, appels voix vers les mobiles internationaux et les mobiles DOM, décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible | cf. p.48 |
| Appels vers les numéros satellitaires décomptés à la seconde dès la première seconde | prix de la minute au-delà du forfait |
| Autres types de communications (SMS/MMS, communications web...) | cf. p.50 |

(1) Prix/min : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

(2) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Communications depuis votre mobile en France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

Les appels vers les fixes et les mobiles des DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin) sont inclus dans vos Packs Open et forfaits mobile pour clients Open. Pour le Packs Open 2h 100 Mo, le Pack Open 2h 5 Go et le Pack Open Up 2h 100 Mo, les appels au-delà du forfait 2h sont facturés aux tarifs indiqués p. 56.

Les appels vers les autres destinations de l'outre-mer et l'étranger depuis votre mobile vous seront facturés aux tarifs indiqués p. 48. L'émission de SMS/MMS depuis la France métropolitaine vers le mobile d'un opérateur de France métropolitaine ou des DOM est incluse dans votre offre Open.

Pour les Packs Open Up 100 Go et 150 Go, les appels depuis votre mobile en France métropolitaine vers les fixes à l'international sont inclus vers les destinations suivantes.

3h max/appel. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

| Fixes d'Union européenne | |
|--|--|
| Allemagne, Autriche, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Estonie, Espagne, Baléares, Canaries, Finlande, Grèce, Corfou, Cyclades, Hongrie, Irlande, Italie, île d'Aland, Sicile, Sardaigne, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Açores, République tchèque, Roumanie, Écosse, Irlande du Nord, Pays de Galles, Slovaquie, Slovaquie, Suède | Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873 et numéros spéciaux 44872 et 44873. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local. |
| Fixes d'autres pays d'Europe | |
| Andorre, Chypre (turque), Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Turquie, Vatican | |
| Fixes et mobiles d'Amérique du Nord | |
| Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï | |
| Fixes d'Amérique centrale et du Sud | |
| Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Mexique, Panama, Pâques (île de), Paraguay, Pérou, Porto Rico, République dominicaine, Uruguay, Vierges américaines (îles), Venezuela | |
| Fixes de Russie et d'Asie, du Proche et Moyen-Orient et d'Océanie | |
| Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Christmas Island, Chine, Corée du Sud, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Laos, Macao, Malaisie, Mariannes du Nord (îles), Nouvelle-Zélande, Russie, Saïpan, Samoa américaines, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Vietnam | |
| Fixes des DOM | |
| Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin | |
| Fixes d'Afrique et du Maghreb | |
| Afrique du Sud, Maroc*, Swaziland | * Sont exclus des appels en illimité du Maroc les numéros à mobilité restreinte commençant par 212 526, 212 527, 212 533, 212 534, 212 540, 212 546, 212 547, 212 550, 212 553, qui bénéficient de la tarification vers mobile |

Pour le Pack Open 150 Go, les appels depuis votre mobile en France métropolitaine vers les mobiles à l'international sont inclus vers les destinations suivantes.

3h max/appel. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois.

| Mobiles d'Union européenne | |
|--|---|
| Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, île d'Aland, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Suède | Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 à 44873 et numéros spéciaux 44872 et 44873. Liste susceptible d'évolution selon l'opérateur local. |
| Mobiles d'autres pays d'Europe | |
| Andorre, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Vatican | |
| Mobiles d'Amérique du Nord | |
| Canada, États-Unis, Alaska, Hawaï | |
| Mobiles d'Asie | |
| Chine | |
| Mobiles des DOM | |
| Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin | |

Communications depuis votre mobile à l'étranger via le service « Communiquer depuis l'étranger »

Les communications depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sont incluses dans votre forfait mobile. Les communications depuis l'étranger ne sont pas comprises dans votre forfait et sont décomptées en hors forfait aux tarifs indiqués p. 48.

> **Connexions multimédia depuis l'étranger :**
cf. détail des tarifs p. 50.

> **Tarifs des SMS/MMS depuis votre mobile vers un numéro étranger (fixe ou mobile) :**
cf. détail des tarifs p. 50.

Connexions multimédia en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

Sans option multimédia ou pour les usages non compris dans les options multimédia ou les forfaits mobile pour clients Open. Contenu et services payants non compris.

| Tarifs des connexions multimédia en France métropolitaine réalisées depuis un mobile | Packs Open et Open Up 2h 100Mo | Pack Open 10Go - Pack Open Up 2h 5 Go - Pack Open Up 10 Go - Pack Open Up 50 Go - Pack Open Up 100 Go - Pack Open Up 150 Go |
|---|--|---|
| Internet : accès à partir du navigateur ou d'applications | accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾ | |
| E-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail | à partir du service mail natif du mobile (utilisant les protocoles POP, IMAP et SMTP) ⁽¹⁾ | accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾ |
| | à partir d'un service de mail push (BlackBerry [®]) | service conditionné à la détention de l'option correspondante (cf. p. 60), trafic décompté du forfait ⁽²⁾ |
| TV et vidéo Orange : consultation des vidéos et des chaînes TV du bouquet Orange à partir de l'application TV d'Orange | vidéo et bouquet de plus de 70 chaînes nationales et TNT | accès inclus, trafic décompté du forfait ⁽²⁾ |
| | chaînes supplémentaires | service conditionné à la détention de l'option correspondante (cf. p. 60), trafic décompté du forfait ⁽²⁾ |

Orange SA ne garantit pas l'utilisation d'applications autres que celles fournies par ses soins. La responsabilité d'Orange ne pourra en aucun cas être engagée en cas de dommage ou dysfonctionnement sur le mobile de l'abonné suite à l'utilisation d'applications autres que celles proposées par Orange. Orange ne sera pas tenu au remboursement de sommes engendrées par la mise en place d'applications autres que celles proposées par Orange.

* Usage décompté par Ko dès le premier Ko. 1 Mo = 1024 Ko.

(1) Hors site ou application d'un fournisseur de compte mail (tarification internet). (2) Pour le Pack Open 2h et le Pack Open Up 2h 100 Mo, usages bloqués au-delà des 100 Mo, déblocable avec souscription d'un Pass internet. Pour une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 10 Go/mois pour le Pack Open 10 Go et le Pack Open Up 10 Go, de 50 Go/mois pour le Pack Open Up 50 Go, de 100 Go/mois pour le Pack Open Up 100 Go et de 150 Go/mois pour le Pack Open Up 150 Go jusqu'à la date de facturation.

Les Packs Open et Open Up

Les Packs Open sont disponibles en France métropolitaine et réservées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.
 La souscription d'un pack Open entraîne la résiliation de l'abonnement téléphonique fixe (RTC) si vous en disposez préalablement (ainsi que des éventuels services souscrits sur cet abonnement : fax, alarme...)
 Pour les packs xDSL ou Fibre, valables uniquement dans les zones géographiques couvertes par la technologie et sous réserve d'éligibilité.

| PRIX MENSUELS DE L'OFFRE | | Avec un nouveau mobile | | Version forfait seul, en gardant votre mobile | |
|--------------------------|----------------------|---|--|--|---|
| | | Tarifs TTC/mois engagement de 24 mois réengagement de 24 mois | | Tarifs TTC/mois engagement de 12 mois | |
| | | xDSL | Fibre | xDSL | Fibre |
| Packs Open | Pack Open 2h | - | - | 39,99 €/mois (soit 36,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 44,99 €/mois ⁽¹⁾ (soit 41,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open 10 Go | - | - | 54,99 € (soit 51,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 59,99 € ⁽¹⁾ (soit 56,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| Packs Open Up | Pack Open Up 2h | - | - | 45,99 € (soit 42,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 50,99 € ⁽¹⁾ (soit 47,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open Up 2h 5 Go | - | - | 54,99 € (soit 51,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 59,99 € ⁽¹⁾ (soit 56,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open Up 10 Go | - | - | 60,99 € (soit 57,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 65,99 € ⁽¹⁾ (soit 62,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open Up 50 Go | 74,99 € (soit 71,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 79,99 € ⁽¹⁾ (soit 76,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 64,99 € (soit 61,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 69,99 € ⁽¹⁾ (soit 66,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open Up 100 Go | 92,99 € (soit 89,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 97,99 € ⁽¹⁾ (soit 94,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 77,99 € (soit 74,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 82,99 € ⁽¹⁾ (soit 79,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |
| | Pack Open Up 150 Go | 122,99 € (soit 119,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 127,99 € ⁽¹⁾ (soit 124,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 107,99 € (soit 104,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) | 112,99 € ⁽¹⁾ (soit 109,99 €/mois + 3 €/mois de location Livebox) |

(1) Pour les nouveaux clients Fibre, - 5 € de remise pendant 12 mois (la Fibre au prix de l'ADSL pour toute première souscription).

Spécificités des offres Open en version forfait seul : les offres en version forfait seul sont compatibles avec Etailement mobile.
 En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Voir p. 72-73.

DURÉE D'ENGAGEMENT Les Packs Open sont disponibles avec engagement de 24 mois en version avec mobile à partir du pack Open Up 50 Go. Les Packs Open forfait seul sont disponibles avec engagement de 12 mois.

| EQUIPEMENTS | MODEM |
|-------------|---|
| | <p>> Livebox nécessaire (xDSL/Fibre) Le prix de la location Livebox de 3 €/mois est inclus dans le prix de l'offre. > Boîtier fibre optique (ONT) Mis à disposition. En cas de restitution de ce boîtier incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client sera facturé d'une somme forfaitaire de 100 €.</p> |
| DÉCODEUR TV | <p>Frais d'activation du décodeur TV: 40 €. Frais d'activation de l'enregistreur TV: 10 €. Pour les clients dont la TV est desservie par Satellite : décodeur UHD90 (décodeur blanc) compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV - Pour les clients xDSL et Fibre (avec Livebox et Livebox Up) : décodeur TV UHD compatible HD, HD+ et ultra HD. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible. En cas de restitution du décodeur incomplet et/ou endommagé ou en cas de non-restitution, le client est facturé d'une somme forfaitaire de 200 €.</p> |

Les Packs Open et Open Up (suite)

COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES DEPUIS LE TÉLÉPHONE PAR INTERNET

La ligne téléphonique par internet inclut⁽¹⁾ :

- la **réception d'appels** sur un numéro à dix (10) chiffres, **une messagerie vocale personnalisée**, la **présentation du numéro** appelant, le **journal d'appels**, le **filtrage des appels sortants** ;
- des **appels en illimité vers tous les téléphones fixes de France métropolitaine et des DOM* et vers les fixes de plus de 100 destinations** (voir p. 57 la liste des destinations) et les mobiles des USA et du Canada. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre (voir les tarifs indiqués p. 50-53). Pour les numéros spéciaux voir p. 68-69.
- et **pour tous les Packs Open Up** : l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM*.

* DOM : comprend Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française ainsi que Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Les appels illimités sont valables hors coût du service des numéros spéciaux (voir p. 68 et 69), jusqu'à 250 correspondants différents/mois, 3h maximum par appel.

(1) Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

SERVICES, CHÂNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS (sous condition d'éligibilité pour les services TV)

Offre sous conditions d'éligibilité pour les services TV

- **Vidéo à la demande** : VoD à la carte, paiement à l'acte ou abonnement du compte prépayé.
- **Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV** : Canal+/Canalsat : voir sur orange.fr > TV d'Orange > Les offres Canal+/Canalsat.
- **Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange** : voir orange.fr > boutique > TV d'Orange.
- « **Multi-TV** » : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV avec un deuxième décodeur (hors Livebox Up Fibre). Voir détails dans la fiche tarifaire.
- **Enregistreur TV** : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique. Voir détails dans la fiche tarifaire.

DÉBIT INTERNET ESTIMÉ

Pour une connexion ADSL : accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

Pour une connexion VDSL : accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mbit/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km), avec Livebox compatible, avec un débit descendant minimum garanti de 512 Kbit/s.

| Débits Fibre | | |
|------------------|------------------|------------------|
| | Packs Open | Packs Open Up |
| Débit descendant | jusqu'à 300 Mb/s | jusqu'à 1 Gb/s |
| Débit montant | jusqu'à 300 Mb/s | jusqu'à 300 Mb/s |

En cas d'utilisation d'une IP fixe, le débit descendant est jusqu'à 300 Mbit/s pour Livebox Up. Avec Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur www.orange.fr.

DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS INTERNET

Pour les offres xDSL : 15 jours à compter de la date de souscription au service.
Pour les offres Fibre : Dans un délai de 10 semaines à compter de la souscription à l'offre.

Les Packs Open et Open Up (suite)

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES POUR LES USAGES DEPUIS LE MOBILE

| | Pack Open | | | | Pack Open Up | | | |
|---|---------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------------|--|--|-----------------------------|--|
| | Open 2h 100 Mo | Open 10 Go | Open Up 2h 100 Mo | Open Up 2h 5 Go | Open Up 10 Go | Open Up 50 Go | Open Up 100 Go | Open Up 150 Go |
| Depuis la France métropolitaine | | | | | | | | |
| Internet mobile | 100 Mo bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 100 Go débit réduit au-delà | 150 Go débit réduit au-delà |
| Appels en France métropolitaine et vers les DOM | 2h en France et en Europe | illimités 24/7 | 2h en France et depuis l'Europe | 2h + 3 numéros illimités 24/7 (1) | illimités 24/7 | | | |
| SMS/MMS en France métropolitaine et vers les DOM | illimités 24/7 | | | | | | | |
| Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange | | | | | | | | |
| Service 24h Garanti | | | | | | | | |
| Options et services | | | | | | Multi-SIM Internet +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile | | |
| | | | | | | Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile) | | |
| Appels vers l'international | | | | | | illimités vers les fixes de plus de 100 destinations | | illimités vers les fixes et mobiles Europe, USA, Canada, Chine |
| | | | | | | illimités vers les fixes et mobiles Europe, USA, Canada, Chine | | illimités vers les fixes et mobiles Europe, USA, Canada, Chine |
| MMS vers l'international | | | | | | MMS illimités depuis l'Europe | | illimités vers et depuis l'Europe, USA, Canada et Chine |
| SMS vers l'international | | | | | | illimités vers et depuis l'Europe | | illimités vers et depuis le monde entier |
| Depuis l'Europe* et les DOM | | | | | | | | |
| Internet mobile mutualisé avec la France | Open 2h 100 Mo | Open 5 Go | Open 10 Go | Open Up 2h 100 Mo | Open Up 2h 5 Go | Open Up 10 GO | Open Up 50 Go | Open Up 100 Go |
| Internet mobile | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 100 Mo bloqué | 5 Go bloqué | 10 Go débit réduit au-delà | 50 Go débit réduit au-delà | 70 Go débit réduit au-delà |
| Appels vers la France métropolitaine, l'Europe les DOM | 2h | 2h + 3 numéros illimités 24/7 (1)(mutualisés avec les appels depuis la France) | illimités 24/7 | 2h | 2h + 3 numéros illimités 24/7 (1)(mutualisés avec les appels depuis la France) | illimités 24/7 | | |
| SMS/MMS vers la France métropolitaine, l'Europe et les DOM | illimités 24/7 | | | | | | | |
| Depuis les USA, Canada et Chine | | | | | | | | |
| Internet mobile | | | | | | | | 100 Go débit réduit au-delà |
| Appels vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | | | illimités 24/7 |
| SMS/MMS vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | | | illimités 24/7 |
| Depuis le monde entier | | | | | | | | |
| SMS depuis l'étranger | | | | | | | | illimités 24/7 |
| SMS vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | | | illimités 24/7 |
| MMS vers la France métropolitaine, les USA, Canada et Chine | | | | | | | | illimités 24/7 |
| Depuis le monde entier | | | | | | | | |
| SMS depuis l'étranger | | | | | | | | illimités 24/7 |

(1) Numéros au choix parmi les numéros du réseau fixe et/ou les numéros de mobile de tous les opérateurs en France métropolitaine.
Liste des destinations incluses dans Europe : zone Europe (Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican + **zone Suisse/Andorre**.

Jusqu'au 31/01/19, le service Livres audio Kobo by Fnac est inclus dans les offres ci-dessus avec une remise couplée offre et Kobo by Fnac de 9,99€. Non disponible pour les clients Sosh ou les clients professionnels. Les remises faites par Orange sont additives. Les services et usages ci-dessous sont également inclus, en complément des éléments indiqués dans le tableau des offres. Appels/SMS/MMS illimités : hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 250 correspondants différents par mois, 2h max/appel. Appels/SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct.

Les Packs Open et Open Up (suite)

DESCRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES POUR LES USAGES DEPUIS LE MOBILE (SUITE)

Pour tous les Packs (2h 100 Mo, 2h 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go)

- Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.
- Accès en illimité aux hotspots wifi d'Orange de France métropolitaine. Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible.

Pour les Packs Open 2h 100 Mo et Open Up 2h 100 Mo

- 2h d'appels voix en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- 100 Mo d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

Pour le Pack Open Up 2h 5 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- 5 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

Pour les Packs Open 10 Go et Open Up 10 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- 10 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

Pour les Packs Open Up 50 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine
- 50 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

Pour les Packs Open Up 100 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine

- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine

- 100 Go d'internet mobile en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

- Multi-SIM Internet +1 Go

Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)

Pour les Packs Open Up 150 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine

- SMS/MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine

- Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 57) et vers les mobiles des USA et du Canada.

- 100 Go mensuels d'internet utilisables en France métropolitaine, dont 70 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

- Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile)

- En cas de panne/casse/vol de son mobile, sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement sur les quatre dernières factures, prêt d'un mobile haut de gamme pour une durée d'un mois maximum et dans la limite de 2 prêts par an et par client que ces prêts soient réalisés dans le cadre du service prêt de mobile Top Smartphone et/ou du service de prêt 24h garanti.

- Prêt après appel au service client, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service client entre 8h et 14h (livraison garantie en moins de 24 h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine.

- (Voir les détails et les conditions spécifiques sur orange.fr)

- Multi-SIM Internet +1 Go

Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)

Pour les Packs Open Up 150 Go

- Appels illimités en France et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada/Chine vers ces zones et la France métropolitaine

- MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada/Chine vers ces zones et la France métropolitaine

- Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de plus de 100 destinations (cf. p. 57) et vers les mobiles des USA, du Canada, d'Europe et de Chine

- Depuis la France métropolitaine, SMS/MMS illimités vers les mobiles des USA, du Canada, d'Europe et de Chine

- 150 Go mensuels d'internet utilisables en France métropolitaine, dont 100 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada et Chine. Voir descriptif dans « Caractéristiques de l'internet mobile ».

- Prêt Top Smartphone (uniquement pour la version avec mobile)

- En cas de panne/casse/vol de son mobile, sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement sur les quatre dernières factures, prêt d'un mobile haut de gamme pour une durée d'un mois maximum et dans la limite de 2 prêts par an et par client que ces prêts soient réalisés dans le cadre du service prêt de mobile Top Smartphone et/ou du service de prêt 24h garanti.

- Prêt après appel au service client, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service client entre 8h et 14h (livraison garantie en moins de 24 h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine.

- (Voir les détails et les conditions spécifiques sur orange.fr)

- Multi-SIM Internet +1 Go

Deuxième carte SIM fournie sur demande pour la version avec mobile. (voir descriptif dans Caractéristiques de l'internet mobile)

Les Packs Open et Open Up (suite)

| | |
|--|--|
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS LE MOBILE | Tarification à la seconde dès la 1 ^{re} seconde dans le forfait pour les appels vers fixes et mobiles depuis la France et les zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France. Pour les appels internationaux : les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors depuis zones DOM, Europe et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France) et depuis la France métropolitaine vers l'international sont décomptés à la seconde après une 1 ^{re} minute indivisible (cf. p. 50-53). Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf. p. 50-53). |
| LES SERVICES MOBILES INCLUS | Le SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait, la présentation du numéro, le SMS de notification des appels en absence sans message, le service communiquer depuis l'étranger, le double appel, le signal d'appel, la réception de messages vocaux par e-mail, le rechargement pour un proche, l'accès à la messagerie vocale en France métropolitaine, la garantie en cas de vol : conditions détaillées dans les conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange. Détail des services p.50-54. |
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | Usages en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (à hauteur de 70Go pour le Pack Open Up 100Go et 100Go pour le Pack Open Up 150Go). Pas de report du volume internet non consommé sur les mois suivants. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptés au Ko. Pour les Packs Open 2h 100 Mo et Open Up 2h 100 Mo - Crédit d'usages internet bloqué à 100 Mo. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Déblocage possible avec l'achat d'un pass ou d'une option internet. Pour le Pack Open 2h 5 Go - Crédit d'usages internet bloqué à 5 Go. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors service de push mail BlackBerry®). Pour les Packs Open 10 Go et Open Up 10 Go - Réduction du débit au-delà de 10 Go/mois jusqu'à la date de facturation. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). Pour le Pack Open Up 50 Go - Réduction du débit au-delà de 50 Go/mois jusqu'à la date de facturation. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zone Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus dans l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2e équipement compatible grâce à une 2e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur orange.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre ne comprenant pas la Multi-SIM Internet + 1 Go (fournie sur demande), la 2e SIM sera désactivée. Pour le Pack Open Up 100 Go - 100 Go d'internet mobile mensuels en France métropolitaine dont 70 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Réduction du débit au-delà des 80 Go/mois en France jusqu'à la date de facturation. Réduction du débit au-delà des 50 Go/mois en Europe, DOM, Suisse/Andorre jusqu'à la date de facturation. Liste détaillée des destinations de la zone Europe, DOM, Suisse et Andorre p. 57. Pour le forfait 100 Go, l'internet mobile est valable en France métropolitaine et à l'étranger. (cf. « Usages depuis l'international » dans la partie « Descriptif de l'offre ou du groupe d'offres »). - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zone Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus et certains services de l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2e équipement compatible grâce à une 2e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur orange.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre ne comprenant pas la Multi-SIM Internet + 1 Go (fournie sur demande), la 2e SIM sera désactivée. Pour le Pack Open Up 150 Go - 150 Go d'internet mobile mensuels en France métropolitaine dont 100 Go mensuels utilisables également dans les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada et Chine. Réduction du débit au-delà des 100 Go/mois en France jusqu'à la date de facturation. Réduction du débit au-delà des 60 Go/mois en Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada jusqu'à la date de facturation. Liste détaillée des destinations de la zone Europe, DOM, Suisse/Andorre et USA/Canada p. 57. - Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications. - Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable). - Multi-SIM Internet +1 Go fournie sur demande pour la version avec mobile et soumise à conditions, valable en France métropolitaine et en zone Europe, DOM et Suisse/Andorre, sur le réseau Orange, avec équipements compatibles. 10€ de frais d'activation de la fonctionnalité sur la facture Orange suivant la souscription. Permet d'utiliser le volume internet inclus dans l'offre mobile Orange dans les mêmes conditions sur un 2e équipement compatible grâce à une 2e carte SIM (hors voix, SMS et MMS). Liste des services disponibles sur orange.fr - En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre ne comprenant pas la Multi-SIM Internet + 1 Go (fournie sur demande), la 2e SIM sera désactivée. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G, 4G et 4G+ une fois le seuil d'usage raisonnable atteint : - tous les services data, hors streaming vidéo, restent accessibles, - le débit maximum théorique est de 128 Kbit. |

Les Packs Open et Open Up (suite)

| | |
|--|---|
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES, ÉQUIPEMENTS (USAGES MOBILES) | Offres disponibles sur réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ avec équipement compatible et uniquement dans les zones couvertes. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. 4G+ : accessible dans les villes signalées sur surreseaux.orange.fr , débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G. Couverture sur reseau.orange.fr 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s. |
| CONDITIONS DE RÉLIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT | En cas de souscription d'une offre engageante sur 12 ou 24 mois, et lorsque l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé sur 24 mois souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du deuxième mois sera redevable du paiement du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimale d'exécution du contrat. - Toute demande de résiliation à l'initiative du client des services internet haut débit ou du service de téléphonie mobile vaut résiliation du contrat Orange Open dans son intégralité. - En cas de demande de portabilité du numéro de téléphone par internet et/ou de demande de dégroupage (dégroupage : demande du client auprès d'un autre fournisseur d'accès à internet d'utiliser la ligne support de la boucle locale d'Orange utilisée dans le cadre de l'offre Open), le contrat d'abonnement Orange Open sera poursuivi pour le seul service de téléphonie mobile. Le tarif mensuel d'abonnement fera alors l'objet d'une remise d'un montant : Pour les offres ADSL : - de 25 €/mois pour Open Up 100Go, Open Up 150Go et leurs versions SIM, pour Open 10 Go en version SIM - de 27 €/mois pour Open Up 50 Go et sa version SIM - de 29 €/mois pour Open 2h 100 Mo et sa version SIM - de 31 €/mois pour Open Up 10 Go en version SIM - de 35 €/mois pour Open Up 2h 100 Mo version SIM et Open Up 2h 5 Go version SIM Pour les offres Fibre : - de 30 €/mois pour Open Up 100Go, Open Up 150Go et leurs versions SIM, pour Open 10 Go en version SIM - de 32 €/mois pour Open Up 50 Go et sa version SIM - de 34 €/mois pour Open 2h 100 Mo et sa version SIM - de 36 €/mois pour Open Up 10 Go en version SIM - de 40 €/mois pour Open Up 2h 100 Mo version SIM et Open Up 2h 5 Go version SIM Cette remise sera appliquée à compter de la date effective de portabilité et proratisée selon la date de facturation. Le client Open peut demander à changer d'offre parmi la gamme mobile Orange (sauf restrictions et paiement de frais de changement d'offres éventuels. Détail p. 72-73). - En cas de demande de portabilité du numéro mobile, le client sera positionné automatiquement, dans un délai de 20 jours à compter de la portabilité effective du numéro mobile, sur l'offre Livebox essentielle dont les conditions, le descriptif et le tarif mensuel figurent en annexe des Conditions spécifiques Open. Le client peut renoncer à bénéficier de l'offre Livebox essentielle en contactant son Service Clients dans ce délai de 20 jours. |
| SERVICE CLIENTS | Cf. p.64. |
| Spécificités des forfaits mobile pour client Open | |
| Le client abonné à une offre Open peut permettre aux clients abonnés à un forfait mobile éligible de bénéficier d'une remise tarifaire sur le montant du forfait dans la limite de 4 forfaits mobile par offre Open. Pour plus d'informations sur les remises, consultez la page 12. | |

Liste des chaînes ADSL/Satellite et Fibre susceptible d'évolution :

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - NRJ12 - TMC - TFX - LCP/PS - France 4 - BFM TV - CNews - CStar - Gulli - France Ô - TF1 Séries Films - L'Équipe 21 - 6ter - RMC Story - RMC Découverte - Chérie 25 - LCI - francinfo - L'actu de la TV d'Orange (a) - L'univers TV d'Orange - Mosaïque des chaînes locales (a) - TV5 Monde - Actu OCS (a) - BET - Disney Channel - Disney Channel + 1 - TV Pitchoun (a) - Vivolta (a) - Aerostar (a) - DOG TV (a) - Ginx (a) - TRACE Urban - NRJ Hits - Virgin Radio (a) - BBLACK CLASSIK (a) - BBLK CARRIBEAN (a) - Equidia - QVC - TekTVShop (a) - M6 Boutique - Best of Shopping (a) - Astro Center (a) - Lucky Jack (a) - Fashion TV (a) - Luxe TV HD (a) - Men's UP (a) - Demain TV (a) - KTO (a) - Souvenirs from earth (a) - Quatch TV (a) - 2 Rives TV (a) - LCP 24/24 (a) - Public Sénat 24/24 (a) - France 24 (en français) - BFM Business - Euronews - France 24 (en anglais) - Skynews - CNN - CNBC - Bloomberg TELEVISION - BBC World News - Al Jazeera (en anglais) - Africa 24 (a) - France 24 (en arabe) - Al Jazeera - MEDI1TV (a) - i24 News - NHK World Japan - Deutsche Welle (en anglais) (a) - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Pays IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 - Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - LCN (a) - D ICI TV (a) - 8 Mont Blanc (a) - Angers TV (a) - Via Grand Paris (a) - LM tv Sarthe (a) - Ma Télé (a) - Télégrenoble Isère (a) - IDF1 (a) - Vosges Télévision (a) - Mirabelle TV (a) - TVR (a) - Tébéno (a) - Téléantes (a) - TV7 (a) - WEO Nord Pas de Calais (a) - GrandLille (a) - Alsace 20 (a) - Viacoccitane Montpellier (a) - TLM (a) - TV Tours (a) - TV Vendée (a) - Canal 10 Gadeloupe (a) - Outremer5 (a) - Maritima TV (a) - TéléSud (a) - Biptv (a) - Cristal (a) - TVPI (a) - TV Bocal (a) - TV 78 (a) - Viacoccitane Toulouse (a) - Viacoccitane Pays catalan (a) - Viacoccitane Pays gardois (a) - Canal 32 (a) - Grand Littoral (a) - Azur TV (a) - Provence Azur (a) - Var Azur (a) - 7 A Limoges (a) - Mossak (a) - Télé Paëse (a) - TL7 Saint Etienne (a) - TV8 Moselle Est (a) - Valenciennes TV (a) - WEO Picardie (a) - MB Live (a) - Tahiti Nui Télévision (a) - Télé Antilles (a) - MFM (a) - Deutsche Welle (en allemand) (a) - Arte en allemand - TVEI - Record News (a) - TGCOM24 (a) - Armenia 1 (a) - RTR Planeta (a) - RTS Sat (a) - TVRI (a) - TGRT EU (a) - Beur FM TV (a) - Alarabiya (a) - Dubai TV (a) - 2M Monde (a) - Al Aoula (a) - Canal Algérie - La Télé Tunisienne (a) - Mandarin TV (a) - New Tang Dynasty - CGTN Français - KBS World (a) - NETVIET (a) - HLive TV (a) - 3A Telesud (a) - Vox Africa (a) - Sud Première (a) - MB Live (a) - Créolive TV (a), NTD TV (a) - Stad' Africa (a) - RTP3 (a).

Liste des chaînes de la web TV d'Orange susceptible d'évolution :

TF1 - France 2 - France 3 - Canal+ (en clair) - France 5 - M6 - Arte - C8 - W9 - TMC - TFX - NRJ12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - CNEWS - CSTAR - Gulli - France Ô - TF1 Séries Films - La chaîne L'Équipe - 6ter - RMC Story - RMC Découverte - Chérie 25 - LCI - francinfo - TV5 Monde - BET - Disney Channel - Vivolta - Aerostar - L'Enorme TV - Ginx - TRACE Urban - NRJ Hits - Virgin Radio - O'FIVE - BBLACK CARIBBEAN - Equidia - M6 Boutique - Lucky Jack - Fashion TV - Luxe TV HD - Men's UP - Demain TV - KTO - Souvenirs from earth - Quatch TV - LCP 100% - Public Sénat 24/24 - France 24 (en français) - BFM Business - Euronews - France 24 anglais - Skynews - CNN International - CNBC - Bloomberg Europe - BBC World - Al Jazeera English - Africa 24 - France 24 arabe - Al Jazeera - MEDI1TV - i24 News - NHK World Japan - New Tang Dynasty - MB Live - Tahiti Nui Télévision - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie.

(a) Chaînes non accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite.

Le service par Orange

Les prestations d'assistance

| | Tarifs |
|--|---|
| Installation Livebox⁽¹⁾⁽²⁾ | |
| Prestation d'installation de l'internet Orange Open à domicile par un technicien pour les offres ADSL/VDSL. Conseils sur l'optimisation de l'installation, mise en service des équipements (Livebox + 1 équipement informatique + application ma Livebox), vérification des services Internet, TV, VolP), initiation et prise en main. | 115 € |
| Installation Experte⁽³⁾ | |
| xDSL/Fibre : Installation des Équipements, tests de bon fonctionnement des services, connexion internet jusqu'à 10 terminaux* sur la Livebox, optimisation de la couverture Wi-Fi du logement (diagnostics et recommandations) et aide personnalisée à la prise en main de deux services. Offre soumise à conditions, valable en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité et que le logement ne soit pas déjà raccordé. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés. | 89 € |
| Installation d'un ordinateur et initiation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾ | |
| Prestation d'installation et de branchement d'un ordinateur PC ou Mac à domicile. Configuration du système d'exploitation, mise en service de la configuration micro-informatique, installation et branchement des périphériques associés (disque externe, imprimante, scanner). | 115 € |
| Assistance à distance internet, informatique, réseaux locaux | |
| Assistance à l'utilisation d'internet, de périphériques ou de logiciels, pour tout client avec un abonnement Orange Open . Assistance réalisée par guidage du client par téléphone ou prise de main à distance sur son ordinateur. Par exemple : installation d'un logiciel de lecture des fichiers audio, installation d'un navigateur internet. | 29€, 49€ ou 79€ tarif forfaitaire à l'acte |
| Frais de déplacement | |
| Frais facturés suite à la prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires peuvent être facturées. | 69 € |
| La formation à domicile⁽¹⁾⁽²⁾ | |
| Formation personnalisée à domicile en découverte ou perfectionnement sur la base de forfaits de 1h à 20h. Par exemple : logiciels, applications, réseaux sociaux... | à partir de 89€ pour 1h, prix dégressifs au-delà <i>consulter le lien</i> http://prestations.assistance.orange.fr/formation-internet-informatique.php |

(1) Service réalisé par MVAD et PC 30 family, partenaires sélectionnés par Orange. La facturation ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo. (2) Dans le cas où le technicien ne peut pas effectuer l'assistance, seul le diagnostic est facturé à 40€. (3) Cette prestation doit être souscrite et réalisée au moment de votre passage à la fibre. Prestation effectuée selon disponibilités du lundi au samedi de 8h à 20h, hors jours fériés ou chômés.

*Systèmes d'exploitation compatibles : à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, Wi-Fi (WPS).

Les options internet, TV et téléphone

Les options internet, TV et téléphone ainsi que les bouquets TV présentés ci-dessous sont compatibles avec l'ensemble de la gamme Orange Open commercialisée.

Les options pour l'internet à la maison

| Options | Tarifs / mois |
|-------------------------------|---------------|
| Suite de sécurité Orange* | 5 € |
| Gigamail | 2 € |
| Option Xooloo Digital Coach** | 3,50 € |

* La suite de sécurité Orange est compatible avec le système d'exploitation Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et Windows 8, Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement), Snow Leopard 10.6, Lion 10.7 et Mountain Lion 10.8, et Android 2.2 à 4.2. Protection contre les virus, les spams, les intrusions et les spywares dans les limites des meilleures technologies possibles.
** Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Incompatible à la souscription avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détail sur www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr

Les options du téléphone par internet

| Options | Tarifs / mois |
|---|---------------|
| Stop Secret⁽¹⁾ | 2 € |
| Présentation du nom : option réservée aux détenteurs d'un téléphone à écran compatible. Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti-recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4 et un téléphone à écran compatible. | 2 € |
| Renvoi d'appel premium⁽¹⁾ : hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet est à la charge de l'abonné et facturé selon les conditions de son offre d'accès internet. | 2 € |
| Appels simultanés⁽²⁾ : requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4. L'option signal d'appel est incluse. | 3 € |
| Signal d'appel⁽²⁾ : nécessite la Livebox Play ou la Livebox 4. Service inclus dans le service Appels simultanés. | 2 € |
| Pack services tranquillité : pack intégrant les options Stop secret, Signal d'appel et Présentation du nom. Option nécessitant de détenir la Livebox Play ou la Livebox 4. Pack incompatible avec les options Renvoi d'appel premium et Appels simultanés. | 4 € |
| 1h d'appels vers les mobiles : option permettant, à partir de votre téléphone par internet, 1h d'appels ⁽³⁾ vers les mobiles de France métropolitaine de tous les opérateurs | 3 € |
| Appels illimités vers les mobiles : option permettant à partir de votre téléphone par internet d'appeler en illimité ⁽⁴⁾ les mobiles de France métropolitaine et DOM ⁽⁷⁾ tous opérateurs. | 5 € |
| Algérie : 10h d'appels vers les fixes de l'Algérie. Option offerte sur demande ⁽⁵⁾ | 0 € |
| Tunisie : appels illimités vers les numéros de téléphone fixe de Tunisie. Option offerte sur demande ⁽⁶⁾ | 0 € |
| Péninsule Pakistan-Inde : 10h d'appels vers mobiles et fixes de Pakistan, Inde et Bangladesh ⁽⁵⁾ | 9,99 € |
| Asie Sud-Est : 10h d'appels vers les mobiles du Cambodge, Chine, Corée du Sud, Hong Kong, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Singapour, Taïwan, Thaïlande et Vietnam ⁽⁵⁾ | 10 € |

(1) Les options Stop Secret et Renvoi d'appel premium sont incompatibles. (2) Les options Signal d'appel et les Appels simultanés sont incompatibles. (3) Hors n° spéciaux et jusqu'à 250 correspondants différents par mois. Hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobile destinataires. Option compatible avec et Open Up 2h 100 Mo (et les Packs Open ne proposant pas d'heure incluse ou d'illimités vers les mobiles). Au-delà de l'heure incluse, facturation vers les mobiles de métropole selon les tarifs indiqués dans la rubrique « Tarifs des communications depuis le téléphone par internet ». Cette option n'est pas compatible avec l'option illimité vers mobiles à 5€/mois. (4) Pour les numéros spéciaux, cf. p. 66. 3h max/appel. Jusqu'à 250 correspondants différents par mois. (5) Option compatible avec « les offres Livebox et Livebox Up, ainsi que les offres Livebox et Livebox Up sur ligne fixe. Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre Internet, cette option prendra fin automatiquement. (6) Option compatible avec les offres Livebox et Livebox Up. Appels hors numéros et services spéciaux et numéros satellitaires, jusqu'à 99 correspondants différents par mois, 3h max/appel. Sauf numéro commençant par 216 36, facturé au tarif du fixe vers mobile. En cas de changement d'offre ou de résiliation de l'offre internet, cette option prendra fin automatiquement. (7) DOM (Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane française) et Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin.

Les options de la TV d'Orange

| Options | Tarifs |
|--|--|
| Options standards pour Décodeur UHD 90 | |
| Enregistreur 80 Go ⁽¹⁾ | 4 €/mois ⁽²⁾ |
| Multi-TV ⁽²⁾ | 10 € de frais d'activation + 9 €/mois ⁽³⁾ |
| Options avec Décodeur TV UHD (non disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite) | |
| Enregistreur 80 Go ⁽¹⁾ | 4 €/mois ⁽²⁾ |
| Extension Enregistrement 80 à 160 Go | 10 € ⁽⁴⁾ |
| Extension Enregistrement 160 à 240 Go | 10 € ⁽⁴⁾ |
| Extension Enregistrement 240 à 450 Go (uniquement avec le décodeur TV4 /Décodeur TV UHD) | 20 € |
| Multi-TV ⁽²⁾ | 10 € de frais d'activation + 9 €/mois ⁽³⁾ |
| Options sans décodeur TV Service appli TV d'Orange | 10 € de frais d'activation service |

(1) L'enregistreur TV permet d'enregistrer en qualité numérique les programmes TV et les regarder quand vous le voulez. Nécessite le décodeur TV d'Orange compatible. Enregistreur TV 80 Go : enregistrer environ 70h de programmes en définition standard ou jusqu'à 30h en Haute Définition. (2) 4€/mois ou offert sur demande pour les Pack Open Up. (3) 9€/mois ou offert sur demande pour les Packs Open Up Fibre (hors frais d'activation). (4) Offert sur demande pour les Packs Open Up (5) Option Multi-TV : option soumise à conditions, valable en France métropolitaine, sous réserve d'éligibilité technique et avec Livebox compatible. Non disponible en HD. L'utilisation de l'option Multi-TV ne permet pas le transfert des contenus multimédia du PC vers la TV.

Les bouquets de la TV d'Orange jusqu'au 14/11/2018

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.fr, de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 05/07/2018 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Les tarifs indiqués sont hors promotions. Les promotions tarifaires sur les bouquets TV (parmi les thématiques Famille, Famille by CANAL, Sport, Ciné/Séries, Pickle TV) et les Pass Vidéo sont réservées aux personnes non abonnées à l'option ou au bouquet concerné au cours des 12 derniers mois. Toute personne abonnée à un bouquet dit « Max » durant les 12 derniers mois ne pourra pas bénéficier d'une promotion tarifaire sur un bouquet de la même thématique (Sport, Ciné/Séries). Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite ou disposant du service Appli TV d'Orange

| Offre de TV payante | Tarifs/mois ⁽¹⁾ hors promotion |
|---|---|
| bouquet famille ⁽²⁾ | 12 € Tarif incluant 1,19 € HT pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL et 1,08 € HT pour les abonnés dont la TV est desservie par ADSL avec satellite de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| bouquet Famille by CANAL (réservé aux clients Fibre) ⁽³⁾ | 12 € Tarif incluant 0,39 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| bouquet ciné séries ⁽⁶⁾ | 13 € Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| bouquet ciné séries max ⁽⁶⁾ | 21 € Tarif incluant 0,57 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| CANAL+ ⁽⁶⁾ (réservé aux clients Fibre) | 14,90 € |
| beIN SPORTS | 15 € |
| bouquet sports max ⁽⁷⁾ | 19 € |
| Pickle TV | 4,99 € Tarif incluant 2,72 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| bouquet intense ⁽²⁾⁽⁴⁾ | 49 € Tarif incluant 2,22 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Le bouquet Intense réunit le bouquet sports max + le bouquet famille + le bouquet ciné séries max + le bouquet musique classique (ce tarif n'est valable que pour la souscription de ces bouquets ensemble) |
| bouquet musique classique ⁽⁷⁾ | 10 € |
| Melody ⁽³⁾ | 4,50 € |
| bouquet Chinois ⁽⁵⁾⁽⁷⁾ | 8,88 € |
| bouquet Arabe ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 8 € |
| bouquet Arabe max ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 14 € |
| bouquet Lusophone ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 8 € |
| bouquet Italien ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 5 € |
| bouquet Anglophone ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 5 € |
| bouquet Berbère ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 6 € |
| bouquet Africain ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 7 € |
| bouquet Africain max ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 13 € |
| bouquet Allemand ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 9 € |
| bouquet Espagnol ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 6 € |
| bouquet Turc ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 7 € |
| bouquet Israélien ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 3 € |
| bouquet Comorien ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 7 € |
| bouquet Libanais ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 7 € |
| bouquet Indien ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 10 € |
| bouquet Russe ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 10 € |
| bouquet adulte ⁽⁶⁾⁽⁷⁾ | 12,99 € |
| bouquet adulte max ⁽⁶⁾⁽⁷⁾ | 24,99 € Tarif incluant 9,82 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément |
| bouquet Gay ⁽⁶⁾ | 19,99 € |

* Pour les clients dont la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire à leurs frais (sous réserve d'autorisations). Voir tarifs auprès des installateurs antennistes. Certaines chaînes et certains programmes à la demande ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.

(1) Prix valables en France métropolitaine au 08/02/2018 hors coûts liés à la TV des offres Orange. **(2)** Ceci est un message du Conseil supérieur de l'audiovisuel et du ministère de la Santé : « Regarder la télévision, y compris les chaînes présentées comme spécifiquement conçues pour les enfants de moins de 3 ans, peut entraîner chez ces derniers des troubles du développement tels que passivité, retards de langage, agitation, troubles du sommeil, troubles de la concentration et dépendance aux écrans. » **(3)** Cette offre n'est disponible à la souscription que sur le site orange.fr **(4)** Bouquets et pass vidéo non disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite. **(5)** Pour des questions d'acquisition de droits, certaines chaînes s'autorisent à rendre inaccessibles certains programmes, en dehors de leur territoire d'origine. **(6)** Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75.000 € d'amende). **(7)** Certaines chaînes ne sont pas disponibles pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite ou disposant du service Appli TV d'Orange. **(8)** La chaîne OCS Max Ultra HD peut contenir des programmes HD optimisés. **(9)** Bouquet réservé aux clients Fibre.

Les Pass vidéo de la TV d'Orange

| options | Tarifs |
|---|----------------|
| Canalplay ⁽¹⁾ | 9,99 €/mois |
| Filmo TV | 6,99 €/mois |
| 100% X illimité by Dorcel ⁽¹⁾⁽²⁾ | 25 €/mois |
| Pass Playzer ⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁴⁾ | 1,99 €/semaine |

* Service accessible sur la TV d'Orange sous réserve d'éligibilité technique et du décodeur compatible.

Nécessitent un décodeur compatible. **(1)** Bouquets et Pass vidéo non disponibles pour les clients Orange dont la TV est desservie par satellite. Pour les clients Orange dont la TV est desservie par satellite. **(2)** Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Orange rappelle au client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75.000 € d'amende). **(3)** La qualité de la vidéo s'adapte en fonction des usages simultanés réalisés sur la ligne internet (débit non garanti). **(4)** Accès illimité à un catalogue de plus de 700 clips vidéo musicaux sur la TV d'Orange. **(5)** Catalogue susceptible d'évolution.

Le pass jeux TV

Pass jeux Famille 10 €/mois sans engagement

Accès illimité en streaming à un catalogue⁽⁵⁾ de plus de 200 jeux pour toute la famille sur la TV d'Orange

Option nécessitant un décodeur compatible, non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.

| Le coffret Prêt-à-surfer 4G, la pochette Prêt-à-surfer 4G, le coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto et le coffret Airbox Holiday 4G | |
|---|---|
| Coffret Prêt-à-surfer 4G : | une offre prépayée sans engagement + un équipement 4G |
| Pochette Prêt-à-surfer 4G : | une offre prépayée sans engagement + une carte SIM |
| Coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto : | une offre prépayée sans engagement + un équipement 4G |
| Coffret Airbox Holiday 4G : | une offre prépayée sans engagement + un équipement 4G |
| PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES | Coffret Prêt-à-surfer 4G : 59,90€ Pochette Prêt-à-surfer 4G : 14,90€ Coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto : 54,90€ Coffret Airbox Holiday 4G : 79,99€ |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | Offres prépayées, sans contrat, sans engagement. |
| DESRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES | <p>Offres prépayées rechargeables avec les recharges Prêt-à-surfer et les recharges Mobicarte. Pas d'usages voix ni SMS/MMS.</p> <p>> coffret Prêt-à-surfer 4G Une Airbox 4G et un crédit initial de 5Go valable 1 mois en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.</p> <p>> pochette Prêt-à-surfer 4G Un crédit initial de 5Go valable 1 mois en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.</p> <p>> coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto Une Airbox Auto 3G+ et un crédit initial de 3 Go valable 6 mois à compter de l'activation de l'Airbox en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et d'un équipement compatible. L'Airbox Auto ne permet pas l'accès aux hotspots wifi d'Orange.</p> <p>> coffret Airbox Holiday 4G : Un crédit initial de 5Go en Europe valable 14 jours, sous réserve de couverture EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et d'un équipement compatible.</p> <p>Identification Pour conserver l'usage de votre offre Prêt-à-surfer ou de l'Airbox Holiday 4G, renvoyez-nous le coupon d'identification joint avec l'enveloppe T et les pièces justificatives demandées immédiatement après votre achat. Sans retour de ce coupon, vous ne pourrez pas recharger votre compte (sauf pour les recharges vendues en boutique Orange, dans les bureaux de tabac ou dans les boutiques Relay). Dans un délai d'un mois, votre offre sera suspendue puis réactivée sous 2 mois pour l'offre Prêt-à-surfer. Dans un délai de 15 jours, votre offre sera suspendue puis réactivée sous 1 mois pour l'Airbox Holiday 4G.</p> <p>Usages à l'étranger Les offres Prêt-à-surfer vous permettent de vous connecter en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. En dehors des zones, la souscription d'un pass internet pour l'étranger est nécessaire. Cette souscription se fait directement depuis votre navigateur internet. Vous pouvez aussi contacter votre service clients aux numéros indiqués p.66. L'achat d'un pass internet sera décompté du crédit rechargé avec les recharges classiques Mobicarte. L'offre Airbox Holiday 4G permet de se connecter en France métropolitaine et depuis les zones Europe et Suisse/Andorre en 4G avec offre et terminal compatibles, sous couverture 4G de l'opérateur local ayant un accord de roaming avec Orange. Le paiement des recharges se fait directement en ligne, depuis la page de blocage lorsque le crédit est épuisé ou sur topup.orange.com avec une carte de crédit française ou étrangère. Vous pouvez aussi contacter votre service clients aux numéros indiqués p. 66.</p> <p>Durée de validité de la ligne À compter de l'activation, votre ligne est valable 12 mois (6 mois pour le coffret Airbox Holiday 4G). Lorsque vous rechargez votre offre avec une recharge Prêt-à-surfer, vous prolongez la durée de validité de votre ligne de 12 mois (6 mois pour le coffret Airbox Holiday 4G) à compter de la date de fin de validité de la recharge. Avec une recharge Mobicarte, la prolongation dépend du montant de la recharge choisie. Pour plus d'infos, rendez-vous sur orange.fr rubrique assistance.</p> |
| SERVICES INCLUS | <p>Le suivi conso sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - votre espace client depuis orange.fr - Orange et moi (sous réserve de disposer d'un équipement compatible). <p>Connexion en illimité aux hotspots Wi-Fi d'Orange en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€ depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"> - hautdebitmobile.orange.fr avec un équipement compatible - l'application Mon Réseau (sous réserve de disposer d'un équipement compatible). |

| SERVICES INCLUS (SUITE) | <p>SMS alerte conso en cas d'épuisement du crédit.</p> <p>Activation automatique et gratuite du service « Communiquer depuis l'étranger ».</p> <p>Accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 63).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-------------------------|-------------------|--------|------|-------------------|----------|------|-----|-----------------|----------|-----|-----|-----------------|--------|-----|-----|
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES | <p>Premier pas indivisible de 10 Ko puis par pas de 1 Ko.</p> <p>Pour plus d'infos, rendez-vous sur orange.fr rubrique assistance.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <ul style="list-style-type: none"> - 12h maximum par session. - L'offre inclut un crédit initial valable en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. Ce crédit est rechargeable. Cf. rubrique « Conditions de rechargement ». - Débits (sous réserve d'offre et de terminal compatibles et sous réserve de couverture) : l'usage est bloqué une fois le crédit ou les recharges épuisés. <p>La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDITIONS DE RÉSIILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (EN APPELLANT LE SERVICE CLIENTS) | <p>Pas de conditions spécifiques de résiliation. Le client peut mettre fin à son offre sur simple appel à son service clients ou en n'utilisant pas son coffret Prêt-à-surfer 4G, sa pochette Prêt-à-surfer 4G, son coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto ou son coffret Airbox Holiday 4G pendant la durée de validité de l'offre (cf. supra).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | <p>Inclus : une Airbox 2 - 4G pour le coffret Prêt-à-surfer 4G, une Airbox 4G pour le coffret Airbox Holiday 4G et une Airbox Auto pour le coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto.</p> <p>Sous réserve de compatibilité de l'équipement (par exemple avec une clé internet/Airbox 4G/Domino/Airbox Auto, une PC Card, une tablette 4G ou un ordinateur portable compatible 4G), l'abonné a accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> - au réseau GPRS (General Packet Radio Service) - au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution) - aux réseaux 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 3,6 Mbit/s, 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s ou 42 Mbit/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. Couverture sur reseau.orange.fr - aux réseaux 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). - aux réseaux 4G+ : 4G+ accessible dans les villes signalées sur reseau.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 223 Mbit/s avec équipement compatible - au wifi d'Orange sur les hotspots Wi-Fi d'Orange. <p>Pour plus d'infos, rendez-vous sur orange.fr rubrique assistance.</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SERVICE CLIENTS | Cf. p.66. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONDITIONS DE RECHARGEMENT | <p>Rechargement après identification</p> <p>> Recharges Prêt-à-surfer : de 10€ à 40€</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recharges Prêt-à-surfer</th> <th>Durée de validité</th> <th>Crédit</th> <th>Prix</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Recharge 14 jours</td> <td>14 jours</td> <td>1 Go</td> <td>10€</td> </tr> <tr> <td>Recharge 1 mois</td> <td>31 jours</td> <td>3Go</td> <td>25€</td> </tr> <tr> <td>Recharge 6 mois</td> <td>6 mois</td> <td>5Go</td> <td>40€</td> </tr> </tbody> </table> <p>Comment recharger avec des recharges Prêt-à-surfer ?</p> <p>Vous aurez besoin de votre numéro de ligne pour recharger.</p> <p>Pour recharger votre offre Prêt-à-surfer, plusieurs moyens sont à votre disposition :</p> <ul style="list-style-type: none"> > depuis la page de blocage, lorsque votre crédit est épuisé, qui vous proposera de souscrire à une recharge et ainsi de retrouver l'usage de votre offre (paiement par carte bancaire) > sur orange.fr rubrique « boutique » puis onglet « mobile », puis « recharger » (paiement par carte bancaire) > au 0800 224 224 (gratuit depuis une ligne fixe Orange), votre numéro de ligne Prêt-à-surfer vous sera demandé (paiement par carte bancaire) > en boutique Orange, dans les bureaux de tabac ou dans les boutiques Relay. <p>Vous pouvez recharger votre offre Prêt-à-surfer uniquement si vous vous êtes identifié (sauf pour les recharges vendues en boutique Orange, dans les bureaux de tabac ou dans les boutiques Relay).</p> <p>Pour plus d'infos, rendez-vous sur orange.fr rubrique assistance.</p> | Recharges Prêt-à-surfer | Durée de validité | Crédit | Prix | Recharge 14 jours | 14 jours | 1 Go | 10€ | Recharge 1 mois | 31 jours | 3Go | 25€ | Recharge 6 mois | 6 mois | 5Go | 40€ |
| Recharges Prêt-à-surfer | Durée de validité | Crédit | Prix | | | | | | | | | | | | | | |
| Recharge 14 jours | 14 jours | 1 Go | 10€ | | | | | | | | | | | | | | |
| Recharge 1 mois | 31 jours | 3Go | 25€ | | | | | | | | | | | | | | |
| Recharge 6 mois | 6 mois | 5Go | 40€ | | | | | | | | | | | | | | |

Le coffret Prêt-à-surfer 4G, la pochette Prêt-à-surfer 4G, le coffret Prêt-à-surfer Airbox Auto et le coffret Airbox Holiday 4G (suite)

CONDITIONS DE RECHARGEMENT (SUITE)

> Recharges Mobicarte : de 5€ à 100€

| Recharge Mobicarte | 5€ | 10€ | 15€ | 25€ | 35€ | 50€ | 75€ | 100€ |
|-----------------------------|---------|----------|----------|--------|--------|---------|----------|---------|
| Crédit offert | +1€ | +2€ | +5€ | +8€ | +12€ | +20€ | +30€ | +50€ |
| Crédit total | 90 Mo | 180 Mo | 300 Mo | 495 Mo | 705 Mo | 1,05 Go | 1,575 Go | 2,25 Go |
| Équivalence surf | 5,4h | 10,8h | 18h | 29,7h | 42,3h | 63h | 94,5h | 135h |
| Durée de validité du crédit | 6 jours | 12 jours | 20 jours | 2 mois | 3 mois | 4 mois | 6 mois | 12 mois |

Rechargement dans la gamme de recharges de 5€ à 10€ dans la limite de 150€ et 10 rechargements par périodes de 30 jours glissants tous canaux confondus.

Comment recharger avec des recharges Mobicarte ?

- > sur orange.fr, rubrique « boutique » puis onglet « mobile », puis « recharger » (paiement par carte bancaire)
- > au 0800 224 224 (service et appel gratuits), votre numéro de ligne « prêt-à-surfer » vous sera demandé (paiement par carte bancaire)
- > depuis un mobile Orange (clients abonnés depuis au moins 1 mois à un forfait Orange mobile, hors forfait bloqué) : composez gratuitement le 740 en France métropolitaine et laissez-vous guider. Le rechargement est limité à 80€/mois. Le montant rechargé est reporté sur votre facture Orange mobile.
- > avec une recharge Mobicarte disponible dans les points de vente agréés.

Comment recharger votre coffret Airbox Holiday 4G (uniquement si vous vous êtes identifié) ?

- L'Airbox Holiday 4G est compatible avec les recharges Prêt-à-surfer, Mobicarte et Holiday.
- > Depuis la page de blocage : lorsque votre crédit est épuisé, une page de blocage propose de souscrire à une recharge et ainsi de recharger votre offre avec une carte de crédit.
- > Sur <https://topup.orange.com> pour recharger avec une carte de crédit française ou étrangère.
- > Sur <http://boutique.orange.fr/rechargement-carte-prepayee-forfait-bloque> pour recharger avec une carte de crédit française.

Les forfaits de la gamme Let's Go

Les forfaits Let's Go sont des offres de connexion à internet en mobilité.

| PRIX MENSUELS DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES | Tarif/mois | |
|--|-------------------------------|--|
| | forfait seul, sans engagement | |
| Let's Go 2 Go | 9,99€ | |
| Let's Go 15 Go | 24,99€ | |
| Let's Go 25 Go | 54,99€ | |

Les offres en forfait seul sont compatibles avec Etagement mobile.

Jusqu'au 31/01/19, le service Livres audio Kobo by Fnac est inclus dans les offres ci-dessus avec une remise couplée offre et Kobo by Fnac de 9,99€. Non disponible pour les clients Sosh ou les clients professionnels. Les remises faites par Orange sont additives.

En cas de changement d'offre, des frais pourront éventuellement vous être facturés. Cf. p.72-73.

DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT

Les forfaits Let's Go sont sans engagement.

DESRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES

Usages en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Internet mobile

- Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications (12h maximum par session)
- Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, y compris BlackBerry® Messenger et mail BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable)
- Usages modem inclus : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communications décomptées au Ko.

> pour le forfait Let's Go 2Go

Réduction du débit au-delà de 2 Go/mois jusqu'à la date de facturation.

> pour le forfait Let's Go 15Go

Réduction du débit au-delà de 15 Go/mois jusqu'à la date de facturation.

> pour le forfait Let's Go 25Go

Réduction du débit au-delà de 25 Go/mois jusqu'à la date de facturation.

L'internet mobile est valable en France et en zones Europe, DOM, Suisse/Andorre.

DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES (SUITE)

> Accès à bouquet TV Basic depuis une tablette

Accès à plus de 70 chaînes TV valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile. Ne sont pas compris dans le Bouquet TV Basic les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

> Connexion à tous les hotspots wifi d'Orange

Cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve que votre équipement soit compatible Wi-Fi.

Tarifs des SMS

L'envoi et la réception de SMS sont autorisés (sous réserve de compatibilité du terminal), cf. conditions tarifaires p.52.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

SERVICES INCLUS

Le suivi conso du forfait, des options et SMS sur orange.fr > espace client

L'accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 63).

DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES

Premier pas indivisible de 10 Ko, puis 1 Ko.

CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE

Volume internet de 2Go, 15Go ou 25Go/mois (débit réduit au-delà), valable en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

12 heures de connexion maximum par session.

Les informations données ci-dessus n'ont pas valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G+, 4G ou 4G+. Une fois épuisé le volume internet mobile inclus dans l'offre :

- tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles,
- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.

CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (EN APPELANT LE SERVICE CLIENTS)

La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions générales d'abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS

L'abonné a accès (avec équipement compatible) :

- au réseau GPRS (General Packet Radio Service)
- au réseau EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution)
- au réseau 3G
- au réseau 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 3,6 Mbit/s, 7,2 Mbit/s, 14,4 Mbit/s ou 42 Mbit/s avec équipement compatible, sous réserve de couverture. Couverture sur reseaux.orange.fr
- au réseau Wi-Fi (sur les hotspots Wi-Fi d'Orange, sous réserve de compatibilité de l'équipement Wi-Fi)
- au réseau 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1 800 MHz).
- au réseau 4G+ : accessible dans les villes signalées sur reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G.

SERVICE CLIENTS

Cf. p.66.

| L'offre Mobicarte Maghreb | |
|---|--|
| L'offre Mobicarte Maghreb est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+ pour un usage depuis un mobile compatible. | |
| PRIX MENSUEL DE L'OFFRE | 9,99€ |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | L'offre Mobicarte Maghreb est sans engagement. |
| DESCRIPTIF DE L'OFFRE | <p>Usages depuis la France métropolitaine. Durée de validité du crédit d'appels: 31 jours. Hors coût du service des numéros spéciaux.</p> <p>10 minutes vers le Maghreb et les pays de la zone Europe (à la minute indivisible) 10 minutes d'appels voix sur la base d'un appel ininterrompu vers les fixes et mobiles du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie) et les pays de la zone Europe. Tarification à la minute pour les appels vers l'international. Non compatible avec les offres Let's Go. Recharge disponible dans les points de vente participants et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224 et #123#. Liste des pays de la zone Europe sur orange.fr</p> <p>10 minutes d'appels voix vers la France métropolitaine (à la seconde dès la première seconde) 10 minutes vers les fixes et mobiles en France métropolitaine. Tarification à la seconde pour les appels en France métropolitaine. Non compatible avec les offres Prêt-à-surfir. Recharge disponible dans les points de vente participants et par carte bancaire depuis votre mobile via le 224 et #123#.</p> <p>Connexion à tous les hotspots wifi d'Orange En France métropolitaine (cartographie sur l'application Mon Réseau), réservée à un usage avec un mobile compatible et sous réserve de crédit > 0€.</p> <p>Offre prépayée rechargeable avec différentes recharges. Voir la rubrique « Conditions de rechargement » page ci-contre.</p> <p>Durée de validité de la ligne À compter de l'activation, votre ligne est valable 6 mois. En fonction du montant du crédit rechargé, vous pouvez prolonger la durée de validité de votre ligne. Consultez le tableau des recharges.</p> |
| SERVICES INCLUS | <p>Présentation du numéro, Double appel, Garantie en cas de vol (remboursement du crédit prépayé et des options au prorata de la durée de suspension, dans la limite d'un mois et d'une fois par an. Remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 500€, renouvellement de votre carte SIM/USIM. Cf. conditions de ces garanties sur orange.fr), « Appelle-moi » (possibilité de passer 10 appels pendant 7 jours à compter de la date à laquelle le crédit est inférieur ou égal à 1€ en composant le #122* suivi du n° de mobile du correspondant et en terminant par #. Service accessible en France métropolitaine), « Recharge pour moi » (possibilité de passer 5 appels par mois pour demander à un proche de recharger son compte en composant le #126* suivi du n° mobile du correspondant en terminant par #. Service accessible en France métropolitaine), accès à des solutions de paiement qui permettent l'achat de produits ou services, y compris de tiers. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 61) et à compter du 19 octobre 2016 depuis votre espace client. Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies (ex. : USSD, NFC), sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus).</p> |
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES | Tarification à la seconde dès la première seconde pour les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine. Vers le Maghreb et les pays de la zone Europe, tarification à la minute. |
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <p>Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Usage du service e-mail BlackBerry® non compatible.</p> <p>3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 Mbit/s.</p> <p>Tarification des usages internet (dont TV): 0,50€/Mo (toujours décrétementé par pas de 10 Ko).</p> <p>La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement pour tous les clients Mobicarte.</p> <p>Wifi d'Orange: connexion en illimité aux hotspots Wi-Fi d'Orange en France métropolitaine sous réserve de disposer d'un crédit supérieur à 0€. Service accessible depuis les réseaux Wi-Fi nommés « Orange » avec l'utilisation de l'application Mon Réseau (sous réserve de disposer d'un équipement compatible). Cartographie des hotspots wifi d'Orange disponible sur l'application Mon Réseau. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko.</p> |
| CONDITIONS DE RÉSIILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT | Pas de condition de résiliation car l'offre Mobicarte Maghreb est une offre sans engagement. Résiliation en appelant le service clients. |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS | GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi sous réserve de disposer d'un mobile compatible. |
| SERVICE CLIENTS | Service clients mobile en France métropolitaine disponible de 8h à 20h du lundi au samedi. Cf. tableau p. 64. Vous pouvez également gérer vous-même votre compte Mobicarte 24h/24, 7j/7 sur orange.fr |

CONDITIONS DE RECHARGEMENT

| Recharges internationales ⁽¹⁾ | 5€ Maghreb + Afrique | 10€ Maghreb + Afrique | 15€ Monde |
|---|---|-----------------------|-----------|
| | <i>ne créditent pas le compte principal</i> | | |
| Appels voix (jusqu'à) | 16 min | 33 min | 50 min |
| Appels vers les mobiles Orange Maroc et Orange Tunisie (jusqu'à) | 83 min | 166 min | 250 min |
| Validité du crédit | 14 jours | | 1 mois |
| Validité du numéro au-delà de la validité du crédit | 1 Mois | | 6 mois |

Il existe aussi

| Recharge Classiques | 5€ | 10€ | 15€ | 25€ | 35€ | 50€ | 75€ | 100€ |
|--|--|----------|----------|--------|--------|--------|--------|---------|
| <i>Crédit offert</i> | +1€ | +2€ | +5€ | +8€ | +12€ | +20€ | +30€ | +50€ |
| Appels et SMS | illimités de 21h à minuit ⁽²⁾ | | | | | | | |
| Validité du crédit | 6 jours | 12 jours | 20 jours | 2 mois | 3 mois | 4 mois | 6 mois | 12 mois |
| Validité du numéro d'appel au-delà de la validité du crédit | 1 mois | | 6 mois | | | | | |

| Recharges max et internet | Recharge max 5€ | | Recharge max 10€ | | Recharge max 20€ | | Recharge max 30€ | | Recharge 5€ 300Mo internet mobile | Recharge 10€ 1Go internet mobile | Recharge 25€ 3Go internet mobile |
|---------------------------|-----------------|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|---|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| | Appels | 1h | illimités ⁽³⁾ | illimités ⁽³⁾ | illimités ⁽³⁾ | - | - | - | - | - | - |
| SMS | illimités | illimités | illimités | illimités | - | - | - | - | - | - | |
| MMS | - | illimités | illimités | illimités | - | - | - | - | - | - | |
| Internet mobile | 20Mo | 200Mo | 1 Go | 3Go | 300 Mo | 1 Go | 3Go | - | - | - | |
| Validité du crédit | 7 jours | 10 jours | 1 mois | 1 mois | 7 jours ⁽⁴⁾ | 14 jours ⁽⁴⁾ | 1 mois ⁽⁴⁾ | - | - | - | |

Communications illimitées jusqu'à 250 correspondants différents/mois et 3h max/appel, hors coût du service hors n° spéciaux, des n° courts et surtaxés. La gamme de recharges disponible est variable selon les points de vente.

(1) Recharges internationales (Maghreb/Afrique et Monde) : **Tarification à la minute à 0,06€/min** sur la base d'un appel depuis la France métropolitaine exclusivement **vers les mobiles Orange Maroc** commençant par 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212621, 212688, 212691, 212693, 212694 et **vers les mobiles Orange Tunisie** commençant par 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Recharges Maghreb/Afrique : sur la base d'un appel voix ininterrompu d'une durée jusqu'à 16 ou 33 min selon la recharge depuis la France métropolitaine, exclusivement vers les fixes et mobiles du Maghreb (Algérie, Maroc, Tunisie) et les pays de la zone Afrique. Hors numéros spéciaux. Tarification à la minute à 0,30€ pour les appels et 0,15€ par SMS. Zone surtarifiée à 0,59€/min : Guinée, Tchad et zone Tunisie à 0,80€/min. Liste des pays de la zone Afrique p. 57. Recharge Monde : sur la base d'un appel voix ininterrompu d'une durée jusqu'à 50 min depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles du monde dont la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. Tarification à la minute à 0,30€ pour les appels et 0,15€ par SMS. Zone surtarifiée à 0,80€/min : Madagascar, Guinée, Tchad et zone Tunisie à 0,80€/min. Zone surtarifiée à 0,59€/min : Tunisie, Guinée. Zone surtarifiée à 0,80€ la minute : Tunisie, Cuba, Burundi, Somalie, Gambie, Groenland, Liberia, Maldives, Corée du Nord, Seychelles, Sierra Leone. Zone tarifiée à 1,55€/min : Sao Tomé-et-Principe, Falkland (Iles Malouines), Vanuatu, Iles Samoa, Tuvalu, Thuraya (Satellite), Ile Ascension. Offres réservées aux clients Mobicarte, cartes prépayées Orange, coffrets cadeaux et forfaits bloqués. Non compatibles avec les offres Prêt-à-surfir. **(2)** Appels voix vers fixes et mobiles et SMS illimités de 21 heure à minuit, heures françaises, vers tous les opérateurs en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine, réservés aux clients Mobicarte. Activation nécessaire après identification via le 224, 220 ou #123#. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfir. **(3)** Appels voix vers fixes et mobiles. Recharge ne créditant pas le compte principal. Le crédit restant sur le compte principal reste valable au minimum 7 jours après l'expiration des recharges 10€, 20€ et 30€. Non compatible avec les offres Prêt-à-surfir. **(4)** Au-delà du crédit, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible avec les forfaits bloqués et les offres Prêt-à-surfir.

Cumul du crédit rechargé et durées de validité

Au moment du rechargement, si vous disposez d'un crédit valide sur votre compte, il se cumule à votre rechargement et la durée de validité applicable au crédit total est la durée la plus longue (hors recharge internet en mobilité, recharges internationales, recharges max et Holiday). Si vous n'avez plus de crédit au moment du rechargement, la durée de validité est celle de la recharge utilisée.

Comment recharger ?

En achetant un ticket recharge Mobicarte en point de vente

Composez le #123# ou le 224 (choix 2) depuis votre mobile puis saisissez les 14 chiffres de votre ticket recharge ou composez #124* + 14 chiffres du ticket + # ou envoyez les 14 chiffres du ticket au 21224 (gratuit).

Par carte bancaire depuis mon mobile

C'est la première fois que vous utilisez une CB, si vous avez renouvelé votre CB : composez le #100# pour saisir et valider toutes les données de votre CB (après avoir choisi votre recharge). Cette opération est à effectuer une seule fois et permet la création d'un code court (valable pendant toute la validité de votre CB) utilisable ensuite sur le #123#. Pendant toute la validité de votre CB : composez le 224 (choix 1 rechargement par carte bancaire) ou le #123#.

Par carte bancaire via SMS*

Envoyez OK depuis votre mobile au 21224 et laissez-vous guider. Service disponible si vous avez déjà effectué un rechargement par carte bancaire au 224, #123# ou depuis internet. * Coût du SMS non facturé.

Par carte bancaire depuis internet*

Rechargez votre compte par carte bancaire depuis le site orange.fr > boutique mobile > rechargement
* Rechargement disponible après identification de la ligne. Rechargement dans la gamme des recharges de 5€ à 100€, dans la limite de 150€ et 30 rechargements depuis internet, 99€ cumulés et 19 rechargements depuis le mobile, par périodes de 30 jours glissants.

L'offre Mobicarte Maghreb (suite)

| | |
|---|--|
| CONDITIONS DE RECHARGEMENT (SUITE) | <p>Par carte bancaire depuis Orange et moi* Depuis votre smartphone Android, téléchargez l'application Orange et moi (gratuite), puis rechargez par carte bancaire en cliquant sur le menu Recharger.</p> <p>* Le téléchargement de l'application Orange et moi sur votre mobile est gratuit à partir d'un accès Wi-Fi et décompté de votre crédit en accès EDGE/3G+ Orange.</p> <p>Depuis un distributeur de billets agréé Introduisez votre carte bancaire et laissez-vous guider. Ce service est disponible sans frais, quelle que soit votre banque. Certaines offres sont susceptibles de ne pas être disponibles dans tous les distributeurs automatiques de billets.</p> <p>Le rechargement par un proche* Un de vos proches a souscrit un forfait mobile Orange (hors forfaits bloqués) depuis au moins un mois. Il peut recharger pour vous en appelant gratuitement le 740. Prononcer « recharger » ou choix 4 puis 2.</p> <p>* Le rechargement est limité à 80€/mois. Le montant rechargé est reporté sur la facture Orange.</p> |
|---|--|

Communications incluses

- 888** messagerie vocale (même avec un crédit égal à 0€ en France métropolitaine)
- #100#** opération à effectuer une seule fois pour chaque nouvelle CB, valable jusqu'à la fin de validité de votre CB. Saisir les données complètes de votre carte bancaire (16 chiffres + date de validité + cryptogramme) pour les valider
- #123#** information, activer votre « illimité soir », consulter votre suivi conso, recharger votre compte, souscrire et gérer vos bons plans
- #111#** accéder au menu des services SMS
- #102#** accéder au menu du chat Orange
- 220** information, activer votre « illimité soir », souscrire aux bons plans, accéder aux offres utiles depuis l'outre-mer et l'étranger, en savoir plus sur votre offre Mobicarte
- 221** recevoir par SMS votre suivi conso
- 224** recharger votre compte avec une recharge ou par carte bancaire
- 225** recevoir par SMS votre numéro de téléphone et sa date de validité
- 3179** connaître votre RIO (relevé identité opérateur). Numéro disponible uniquement depuis un mobile. Service et appel gratuits.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- > **Rappel du déposant** (touche 4 lors de l'écoute du message)
Coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger: ce service est décompté aux tarifs et conditions d'émission d'appels vers la France métropolitaine. Appels vers des numéros français uniquement.
- > **Appels de réveil et de mémo**
sur votre mobile ou vers un autre mobile
Le réveil: coût d'une communication en France métropolitaine. À l'outre-mer et l'étranger: ce service est décompté à la seconde après une première minute indivisible au tarif d'émission d'appel vers la France métropolitaine.

Mémo: coût d'une communication en France métropolitaine ou tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels mémo vers le mobile du client ou au tarif d'émission d'appel pour les autres destinations d'appel.

> **Appel de notification de la messagerie vocale**
sur votre mobile ou vers un autre mobile
En France métropolitaine, ce service est gratuit vers le mobile du client ou décompté au coût d'une communication pour les autres destinations d'appel ou aux tarifs vers l'outre-mer et l'étranger (selon la zone d'appel) pour les appels depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger. À l'outre-mer et l'étranger, ce service est décompté aux tarifs et conditions de réception d'appel pour les appels de notification vers le mobile du client ou au tarif et aux conditions d'émission d'appels pour les autres destinations d'appel.

> **Accès aux services directs: consultation actualités et d'informations pratiques**
En France métropolitaine: 0,34 €/min + coût de la communication.

Services vocaux Orange

- 222** toutes les informations sur votre compte 0,40€/min en France métropolitaine
- 733** souscription à l'option SMS/MMS infos 0,40€/min
- 732** pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange 0,40€/min

Numéros spéciaux en France métropolitaine

Cf. tableau p.66.

Appels vers les numéros VoIP

commençant par 09 0,45€/min

Motamo max

Le forfait Motamo Max est disponible avec les couvertures réseaux d'Orange suivantes: GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G et 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible. Offre disponible sur présentation d'un justificatif de handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine ou pouvant justifier d'un lien stable avec la France métropolitaine, dans la limite d'une utilisation non abusive.

| PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES | Tarifs / mois engagement de 12 mois | |
|--|---|--|
| Motamo max: 1 Go, SMS & MMS illimités | 11,99€ | |
| En cas de changement d'offre Des frais pourront éventuellement vous être facturés. Cf. p. 70-71. | | |
| DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT | Le forfait Motamo Max est disponible en forfait seul avec un engagement de 12 mois. | |

Motamo max (suite)

| | |
|---|--|
| DESRIPTIF DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES | <p>Motamo max - SMS, MMS illimités en France et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces zones et la France métropolitaine 24h24 et 7j/7 SMS/MMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS/MMS surtaxés et numéros courts). Jusqu'à 250 destinataires différents/mois. MMS : service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. - Internet, e-mails (y compris BlackBerry®). Réduction du débit au-delà de 1 Go/mois jusqu'à la date de facturation. Voir le détail dans la rubrique « Caractéristiques de l'internet mobile ». Voir descriptif ci-dessous. Offre compatible avec tous les services et options disponibles sur le forfait 10 Go.</p> |
| SERVICES INCLUS | <p>Service gratuit de blocage des appels voix entrants. Ce service est activable/désactivable en tapant #123# sur votre mobile pour filtrer les appels voix entrants ou bloquer la messagerie vocale. Après activation du service, lorsqu'une personne essaie de vous contacter, elle entendra le message: « Bonjour, votre correspondant n'est pas joignable en appel vocal. Nous vous invitons à le contacter par SMS. »</p> <p>Présentation du numéro; SMS alerte conso en cas de dépassement du forfait ou d'épuisement du crédit; suivi conso au #123#; SMS de notification des appels en absence; accès à la messagerie vocale depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM, Suisse/Andorre; garantie en cas de vol; accès à des solutions de paiement pour l'achat de produits ou services, y compris de tiers, et leur facturation sur la facture Orange. Désactivation possible avec l'option de blocage des achats multimédia et SMS+ (cf. p. 61) et à compter du 19 octobre 2016 depuis votre espace client. Accès à des services basés sur différents protocoles ou technologies (ex.: USSD, NFC) sous réserve de couverture par le réseau mobile Orange et de terminal compatible (facturation des services en sus). Activation gratuite à la demande du client du service « Communiquer depuis l'étranger ».</p> |
| DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS INCLUSES | <p>Pas de communications incluses. Les communications nationales hors forfait sont facturées 0,38 €/min et 0,22 €/min depuis la France, la zone Europe, DOM et Suisse/Andorre (hors coût du service des numéros spéciaux). Les autres types de communications sont facturés aux tarifs du forfait mobile 10 Go applicables pour les communications au-delà et hors du forfait.</p> |
| CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE | <p>- Accès à internet à partir du navigateur ou d'applications, envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes, y compris service de mail push (BlackBerry®), BlackBerry® Messenger, mails BlackBerry® (1 adresse mail paramétrable) - Réduction du débit au-delà de 1Go/mois jusqu'à la date de facturation. L'ensemble des usages est valable en France, zone Europe, DOM et Suisse/Andorre. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. - Connexion illimitée à tous les hotspots wifi d'Orange en France métropolitaine : cartographie complète des hotspots disponible sur l'application Mon Réseau (coût de connexion en fonction de l'offre détenue par le client). Sous réserve d'un terminal mobile compatible. L'activation du contrôle parental mobile bloque l'accès à internet via les hotspots wifi d'Orange. <i>Les informations données ci-dessous n'ont pas valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseau 3G, 4G et 4G+ une fois le seuil d'usage raisonnable atteint :</i> - tous les services internet mobile, hors streaming vidéo, restent accessibles, - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.</p> |
| CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT (EN APPELLANT LE SERVICE CLIENTS) | <p>La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement avec ou sans forfait, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM. Si l'abonné résilie avant la fin de la période initiale, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.</p> |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/EQUIPEMENTS | <p>GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G et 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14,4 ou 42 Mbit/s, avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. 4G: débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s (en zones couvertes en 2,6 GHz) et jusqu'à 75 Mbit/s (en zones couvertes en 800 MHz ou 1800 MHz). 4G+ : accessible dans les villes signalées sur www.reseaux.orange.fr, débit maximum théorique de connexion en réception, avec équipement compatible, jusqu'à 223 Mbit/s ou 300 Mbit/s dans les zones couvertes respectivement par l'agrégation de deux ou trois bandes de fréquence 4G. La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Couverture sur www.reseaux.orange.fr</p> |
| SERVICE CLIENTS | <p>Cf. p.64 depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.</p> |

Options Dixit

Les options Dixit sont réservées aux personnes déficientes de la vue sur présentation d'un justificatif du handicap (certificat médical ou carte d'invalidité). Usages en France métropolitaine.

- > **L'option Dixit** gratuite
suivi conso vocal au 555 illimité
+ 15 min/mois offertes vers le 711 (services et infos pratiques)
Option non compatible avec les forfaits bloqués. Pour le 711, voir le détail p.58.
- > **L'option Dixit Mobicarte** gratuite
suivi conso vocal au 222 illimité
+ 15 min/mois offertes au 711 (infos et services pratiques)
Pour le 711, cf. détail p.58.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | |
|--------------------|---|--|-----------------------------------|---|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go / Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| ACORES | 0,48 | | 0,48 | |
| AFGHANISTAN | 1,40 | | 1,40 | |
| AFRIQUE DU SUD | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| ALANDE (ILE) | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ALASKA | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ALBANIE | 1,40 | | 1,40 | |
| ALGERIA-ALGER | 0,55 | | 0,55 | |
| ALGERIE | 0,55 | | 0,55 | |
| ALLEMAGNE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ANDORRE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ANGLETERRE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ANGOLA | 1,40 | | 1,40 | |
| ANGUILLA | 1,40 | | 1,40 | |
| ANTIGUA ET BARBUDA | 1,40 | | 1,40 | |
| ARABIE SAOUDITE | 1,40 | | 1,40 | |
| ARGENTINE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| ARMENIE | 1,40 | | 1,40 | |
| ARUBA | 1,40 | | 1,40 | |
| ASCENSION | 1,40 | | 1,40 | |
| AUSTRALIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| AUTRICHE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| AZERBAIDJAN | 1,40 | | 1,40 | |
| BAHAMAS | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BAHREIN | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BALEARES | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| BANGLADESH | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BARBADE | 1,40 | | 1,40 | |
| BELGIQUE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| BELIZE | 1,40 | | 1,40 | |
| BENIN | 1,40 | | 1,40 | |
| BERMUDES | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BHOUTAN | 1,40 | | 1,40 | |
| BIELORUSSIE | 1,40 | | 1,40 | |
| BOLIVIE | 1,40 | | 1,40 | |
| BONAIRE | 1,40 | | 1,40 | |
| BOSNIE-HERZEGOVINE | 1,40 | | 1,40 | |
| BOTSWANA | 1,40 | | 1,40 | |
| BRESIL | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BRUNEI | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| BULGARIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| BURKINA FASO | 1,40 | | 1,40 | |
| BURUNDI | 1,40 | | 1,40 | |
| CAMBODGE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| CAMEROUN | 1,40 | | 1,40 | |

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes: Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | |
|-----------------------------------|---|--|-----------------------------------|---|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go / Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| CANADA | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| CANARIES | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| CAP VERT | 1,40 | | 1,40 | |
| CAYMANS (ILES) | 1,40 | | 1,40 | |
| CENTRAFRIQUE | 1,40 | | 1,40 | |
| CHATHAM (ILES) | 1,40 | | 1,40 | |
| CHILI | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| CHINE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | Illimité vers les mobiles inclus |
| CHRISTMAS (ILES) | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| CHYPRE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| CHYPRE (TURQUE) | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| COCO (ILES) | 1,40 | | 1,40 | |
| COLOMBIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| COMORES | 1,40 | | 1,40 | |
| CONGO | 1,40 | | 1,40 | |
| CONGO (REP. DEM.) | 1,40 | | 1,40 | |
| COOK (ILES) | 1,40 | | 1,40 | |
| COREE DU NORD | 1,40 | | 1,40 | |
| COREE DU SUD | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| CORFOU | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| COSTA RICA | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | |
| COTE D'IVOIRE | 1,40 | | 1,40 | |
| CRETE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| CROATIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| CUBA | 1,40 | | 1,40 | |
| CURACAO | 1,40 | | 1,40 | |
| CYCLADES | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| DANEMARK | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| DIEGO GARCIA | 1,40 | | 1,40 | |
| DJIBOUTI | 1,40 | | 1,40 | |
| DOMINIQUE | 1,40 | | 1,40 | |
| ECOSSE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| EGYPTE | 1,40 | | 1,40 | |
| EL SALVADOR | 1,40 | | 1,40 | |
| EMIRATS ARABES UNIS | 1,40 | | 1,40 | |
| EQUATEUR | 1,40 | | 1,40 | |
| ERYTHREE | 1,40 | | 1,40 | |
| ESPAGNE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ESTONIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ETATS UNIS (hors Hawaï et Alaska) | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| ETHIOPIE | 1,40 | | 1,40 | |
| FALKLAND (ILES) | 1,40 | | 1,40 | |
| FEROE | 0,48 | | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| FIDJI | 1,40 | | 1,40 | |
| FINLANDE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| GABON | 1,40 | | 1,40 | |
| GAMBIE | 1,40 | | 1,40 | |
| GEORGIE | 1,40 | | 1,40 | |
| GHANA | 1,40 | | 1,40 | |
| GIBRALTAR | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| GRECE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus / Illimité vers les mobiles inclus |
| GRENADE | 1,40 | | 1,40 | |

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | | |
|--------------------|---|--|-----------------------------------|--|--|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| GROENLAND | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUADELOUPE | 0,48 | | 0,48 | | |
| GUAM | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| GUANTANAMO | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUATEMALA | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUERNESEY | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| GUINEE BISSAU | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUINEE CONAKRY | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUINEE EQUATORIALE | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUYANA | 1,40 | | 1,40 | | |
| GUYANE FRANCAISE | 0,48 | | 0,48 | | |
| HAITI | 1,40 | | 1,40 | | |
| HAWAI | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| HONDURAS | 1,40 | | 1,40 | | |
| HONG KONG | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| HONGRIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| ILES DE Pâques | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| ILES VIERGES GB | 1,40 | | 1,40 | | |
| ILES VIERGES US | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| INDE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| INDONESIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| IRAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| IRAQ | 1,40 | | 1,40 | | |
| IRLANDE DU NORD | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| IRLANDE DU SUD | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| ISLANDE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| ISRAEL | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| ITALIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| JAMAIQUE | 1,40 | | 1,40 | | |
| JAPON | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| JERSEY | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| JORDANIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| KAZAKHSTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| KENYA | 1,40 | | 1,40 | | |
| KIRGHIZISTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| KIRIBATI (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| KOSOVO | 1,40 | | 1,40 | | |
| KOWEIT | 1,40 | | 1,40 | | |
| LAOS | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| LESOTHO | 1,40 | | 1,40 | | |
| LETONIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| LIBAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| LIBERIA | 1,40 | | 1,40 | | |
| LIBYE | 1,40 | | 1,40 | | |
| LIECHTENSTEIN | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| LITUANIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| LUXEMBOURG | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| MACAO | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| MACEDOINE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| MADAGASCAR | 1,40 | | 1,40 | | |

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | | |
|------------------------|---|--|-----------------------------------|--|--|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| MADERE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| MALAISIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| MALAWI | 1,40 | | 1,40 | | |
| MALDIVES | 1,40 | | 1,40 | | |
| MALI | 1,40 | | 1,40 | | |
| MALTE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| MAN (ILE) | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| MAROC | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | | |
| MARSHALL (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| MARTINIQUE | 0,48 | | 0,48 | | |
| MAURICE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MAURITANIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MAYOTTE | 0,48 | | 0,48 | | |
| MEXIQUE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| MICRONESIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MOLDAVIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MONACO | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| MONGOLIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MONTENEGRO | 1,40 | | 1,40 | | |
| MONTERRAT | 1,40 | | 1,40 | | |
| MOZAMBIQUE | 1,40 | | 1,40 | | |
| MYANMAR | 1,40 | | 1,40 | | |
| NAMIBIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| NAURU (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| NEPAL | 1,40 | | 1,40 | | |
| NICARAGUA | 1,40 | | 1,40 | | |
| NIGER | 1,40 | | 1,40 | | |
| NIGERIA | 1,40 | | 1,40 | | |
| NIUE | 1,40 | | 1,40 | | |
| NORFOLK (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| NORVEGE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| NOUVELLE CALEDONIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| NOUVELLE ZELANDE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| OMAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| OUGANDA | 1,40 | | 1,40 | | |
| OUBEKISTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| PAKISTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| PALAU (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| PALESTINE | 1,40 | | 1,40 | | |
| PANAMA | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| PAPOUASIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| PARAGUAY | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| PAYS DE GALLES | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| PAYS-BAS | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| PEROU | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| PHILIPPINES | 1,40 | | 1,40 | | |
| POLOGNE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| POLYNESIE FRANCAISE | 1,40 | | 1,40 | | |
| PORTO RICO | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| PORTUGAL | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| QATAR | 1,40 | | 1,40 | | |
| REPUBLIQUE DOMINICAINE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | | |
|--------------------------|---|--|-----------------------------------|--|--|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| REPUBLIQUE TCHEQUE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| REUNION | 0,48 | | 0,48 | | |
| RHODES | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| RODRIGUES | 1,40 | | 1,40 | | |
| ROUMANIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| RUSSIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| RWANDA | 1,40 | | 1,40 | | |
| SABA | 1,40 | | 1,40 | | |
| SAINT BARTHELEMY | 0,48 | | 0,48 | | |
| SAINT MARIN | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SAINT MARTIN | 0,48 | | 0,48 | | |
| SAINT PIERRE ET MIQUELON | 0,48 | | 0,48 | | |
| SAIPAN | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| SALOMON | 1,40 | | 1,40 | | |
| SAMOA AMERICAIN | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| SAMOA OCCIDENTAL | 1,40 | | 1,40 | | |
| SAO TOME ET PRINCIPE | 1,40 | | 1,40 | | |
| SARDAIGNE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SENEGAL | 1,40 | | 1,40 | | |
| SERBIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| SEYCHELLES | 1,40 | | 1,40 | | |
| SICILE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SIERRA LEONE | 1,40 | | 1,40 | | |
| SINGAPOUR | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| SLOVAQUIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SLOVENIE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SOMALIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| SOUDAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| SOUDAN_DU_SUD | 1,40 | | 1,40 | | |
| SRI LANKA | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST CHRISTOPHE (ILES) | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST EUSTACHE | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST HELENE | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST KITTS ET NEVIS | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST MARTIN | 1,40 | | 1,40 | | |
| ST VINCENT ET GRENADINE | 1,40 | | 1,40 | | |
| STE LUCIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| SUEDE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SUISSE | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| SURINAME | 1,40 | | 1,40 | | |
| SWAZILAND | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| SYRIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| TADJIKISTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| TAIWAN | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| TANZANIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| TASMANIE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| TATARSTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| TCHAD | 1,40 | | 1,40 | | |
| THAILANDE | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| TIMOR ORIENTAL | 1,40 | | 1,40 | | |

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Les tarifs

Appels⁽¹⁾ depuis la France métropolitaine vers l'outre-mer et l'étranger (suite)

> Vous êtes client d'un forfait mobile Orange

| Destinations (FR) | Vers les Fixes | | Vers les Mobiles | | |
|-------------------|---|--|-----------------------------------|--|--|
| | Prix TTC: Prix/mn (sauf inclus dans l'offre). | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Fixes des offres Mobiles 100 Go et 150 Go | Prix hors forfait vers Mobile TTC | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 100 Go | Destinations incluses pour les appels illimités vers les Mobiles des offres 150 Go |
| TOGO | 1,40 | | 1,40 | | |
| TOKELAU | 1,40 | | 1,40 | | |
| TONGA | 1,40 | | 1,40 | | |
| TRINITE ET TOBAGO | 1,40 | | 1,40 | | |
| TUNISIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| TURK ET CAICOS | 1,40 | | 1,40 | | |
| TURKMENISTAN | 1,40 | | 1,40 | | |
| TURQUIE | 0,55 | Illimité vers les fixes inclus | 0,55 | | |
| TUVALU | 1,40 | | 1,40 | | |
| UKRAINE | 1,40 | | 1,40 | | |
| URUGUAY | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| VANUATU | 1,40 | | 1,40 | | |
| VATICAN | 0,48 | Illimité vers les fixes inclus | 0,48 | Illimité vers les mobiles inclus | Illimité vers les mobiles inclus |
| VENEZUELA | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| VIETNAM | 1,40 | Illimité vers les fixes inclus | 1,40 | | |
| WALLIS ET FUTUNA | 1,40 | | 1,40 | | |
| YEMEN | 1,40 | | 1,40 | | |
| ZAMBIE | 1,40 | | 1,40 | | |
| ZIMBABWE | 1,40 | | 1,40 | | |

Appels⁽¹⁾

> Vous êtes client Mobicarte

vers les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre 0,70 €/min
 vers la zone USA/Turquie/Algérie/Maroc 0,80 €/min
 vers la zone reste du monde 1,55 €/min

SMS/MMS

> SMS

vers un mobile d'un opérateur étranger 0,28 €/SMS

> MMS

vers un mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger 1,10 €/MMS
 Cf. détail des zones p. 55.

Appels depuis l'outre-mer et l'étranger avec le service « Communiquer depuis l'étranger »

> Vous êtes client Mobicarte et/ou forfait bloqué

L'accès au service « Communiquer depuis l'étranger » est automatique et gratuit dès la souscription, résiliation possible sur simple demande au service clients. Dans certains pays, composez le #133* (cf. détail p.55) avant d'émettre un appel (sous réserve de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).

> Vous êtes client forfait mobile (hors forfaits bloqués)

L'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » est gratuite et automatique dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la souscription d'une offre Orange en point de vente ou à compter de la réception d'un e-mail de bienvenue pour la souscription d'une offre Orange sur orange.fr ou auprès du service clients.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Pour les clients des forfaits mobile Appels depuis l'outre-mer et l'étranger (hors Monaco)

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client en France métropolitaine est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion en France métropolitaine est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,007 €/Mo ; 0,0256 €/min émise ; 0,008 €/SMS émis.

Cf. détail des zones p. 70.

> Émission d'appels

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{re} minute indivisible.

| Émission d'appels (prix/min) | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis la zone reste du monde |
|--|--|-----------------------|--|---|-------------------------------|
| Vers la France métropolitaine Vers la zone DOM* | décompté du forfait national et 0,38€ au delà | | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la zone Europe | décompté du forfait national et 0,38€ au delà | | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la Suisse et l'Andorre | décompté du forfait national et 0,38€ au delà | | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la messagerie vocale | décompté du forfait national et 0,38€ au delà | | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Rappel du déposant | + coût d'un appel vers la France métropolitaine | | | | |
| Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie | | | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la zone reste du monde | | | | 2,90€/min | 2,90€/min |
| Vers le service clients | décompté du forfait national | | 0,37€/min pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger | | |
| Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués | en réception : gratuit en émission : décompté du forfait national | | 1,73€/min | 4,30€/min | |
| Communications vers les n° de renseignements téléphoniques (118XXX) | coût d'un appel depuis le pays visité vers la France métropolitaine + tarif appliqué par le fournisseur du service de renseignements | | | | |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15 %. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

* Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels

Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

| | En zone DOM | En zone Europe | En zone Suisse/Andorre | En zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | En zone reste du monde |
|---------------------------|-------------|----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Réception d'appels | gratuit | | | 0,55€/min | 1,40€/min |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Pour les clients des forfaits mobile Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

> SMS

Les SMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Émission de SMS

| Prix/SMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|--|------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| Vers la France Vers la zone DOM Vers l'Europe Vers la Suisse et l'Andorre | décompté du forfait national | | | 0,28€/SMS | |
| Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada Vers le reste du monde | 0,28€/SMS | | | | |

Réception de SMS

| Prix/SMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|----------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| | gratuit | | | | |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les SMS sont facturés à 0,40€/SMS sous réserve du mode activation international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

> MMS

Les MMS vers et depuis l'outre-mer et l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS sauf en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre.

Émission de MMS

| Prix/MMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|--|---|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| Vers la France Vers la zone DOM Vers l'Europe Vers la Suisse et l'Andorre | décompté du forfait national et 0,05€ au delà | | | 1,10€/MMS | |
| Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada Vers le reste du monde | 1,10€/MMS | | | | |

Réception de MMS

| Prix/MMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|----------|------------------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| | décompté du forfait national | | | 0,80€/MMS | |

Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange SA a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. L'émission et la récupération de MMS à l'outre-mer et à l'étranger ne sont possibles qu'entre mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendants des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

Connexions multimédia⁽¹⁾ depuis l'outre-mer et l'étranger

Sur les réseaux maritimes et aériens, les MMS sont facturés 0,13€/10 Ko sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

| | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis la zone reste du monde |
|--|--|-----------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/4G (forfaits, forfaits bloqués) | décomptées du forfait national | | | 13,31€/Mo (par paliers de 10 Ko) | |
| Connexions Wi-Fi à la durée | - depuis un hotspot partenaire: 0,25€/min - depuis un hotspot d'un fournisseur tiers: tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès | | | | |

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

Pour les clients des offres prépayées Appels depuis l'outre-mer et l'étranger

Cf. détail des zones p. 70.

> Émission d'appels

Depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine : facturation à la seconde dès la 1^{re} seconde.

Depuis le reste du monde : facturation à la seconde après une 1^{re} minute indivisible⁽¹⁾

| Émission d'appels (prix/min) | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis la zone reste du monde |
|---|---|-----------------------|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Vers la France métropolitaine Vers la zone DOM* | | 0,40€/min | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la zone Europe | | 0,40€/min | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la Suisse et l'Andorre | | 0,40€/min | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Vers la messagerie vocale | | 0,40€/min | | 1,18€/min | 2,90€/min |
| Rappel du déposant | + coût d'un appel vers la France métropolitaine | | | | |
| Vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie | | 1,18€/min | | | 2,90€/min |
| Vers la zone reste du monde | | | | 2,90€/min | |
| Vers le service clients | 0,37€/min (facturé à la seconde après une première minute indivisible), pas de gratuité du temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller pour les appels depuis l'outre-mer et l'étranger | | | | |
| Suivi conso par SMS (Mobicarte) : 221 ou #123# | gratuit | | | | |
| Accès direct pour recharger votre compte : 224 (Mobicarte) ou #123# | gratuit | | | | |
| Renvoi d'appels conditionnels vers la France métropolitaine (hors messagerie vocale), sauf forfaits bloqués | 0,38€/min | | 0,38€/min | 1,73€/min | 4,30€/min |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels émis sont facturés 3,50€/min (facturation à la seconde après une première minute indivisible), sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne. Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans les tableaux ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min. * Désirade (île de la), Guadeloupe, Guyane française, Marie-Galante (île), Martinique, Mayotte, Réunion, Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Réception d'appels

Facturée à la seconde après une première minute indivisible⁽¹⁾

| | En zone DOM | En zone Europe | En zone Suisse/Andorre | En zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | En zone reste du monde |
|--------------------|-------------|----------------|------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Réception d'appels | | gratuit | | 0,55€/min | 1,40€/min |

Sur les réseaux maritimes et aériens, les appels reçus sont facturés 2,10€/min, sous réserve d'activation du service « Communiquer depuis l'étranger » et de la disponibilité du service sur la liaison concernée. Dans les avions, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde dans le forfait et dans le crédit rechargé pour les forfaits bloqués. Décomptés à la seconde dès la première seconde pour les clients Mobicarte vers les destinations d'outre-mer suivantes : Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Barthélemy, Désirade (île de la), Marie-Galante (île), Saintes (îles), Saint-Martin, Guyane française et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Pour les clients des offres prépayées Tarifs des SMS/MMS depuis l'outre-mer et l'étranger

Émission de SMS

| Prix/SMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| Vers la France Vers la zone DOM Vers l'Europe Vers la Suisse et l'Andorre | | 0,10€/SMS | | | 0,28€/SMS |
| Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada Vers le reste du monde | | | 0,28€/SMS | | |

Réception de SMS

| Prix/SMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|----------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| | | | | | gratuit |

Émission de MMS

| Prix/MMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| Vers la France Vers la zone DOM Vers l'Europe Vers la Suisse et l'Andorre | | 0,24€/MMS | | | 1,10€/MMS |
| Vers la zone Magreb/Turquie/USA/Canada Vers le reste du monde | | | 1,10€/MMS | | |

Réception de MMS

| Prix/MMS | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la zone Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis le reste du monde |
|----------|--------------------|-----------------------|------------------------------------|---|--------------------------|
| | | | | | gratuit |
| | | | | | 0,80€/MMS |

Connexions multimédia⁽¹⁾ depuis l'outre-mer et l'étranger

| | Depuis la zone DOM | Depuis la zone Europe | Depuis la Suisse et l'Andorre | Depuis la zone Maghreb/Turquie/USA/Canada | Depuis la zone reste du monde |
|---|--|-----------------------------------|-------------------------------|---|------------------------------------|
| Connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/4G Tarifs standard (Mobicarte) | | 0,50€/Mo (par paliers de 10Ko) | | | 13,31€/Mo (par paliers de 10Ko) |
| Connexions Wi-Fi à la durée | - depuis un hotspot partenaire : 0,25€/min - depuis un hotspot d'un fournisseur tiers : tarifs selon les conditions commerciales du fournisseur d'accès | | | | |

Tout client est libre de confier ses services d'itinérance (appels/SMS/MMS/internet mobile) depuis l'Union européenne à un fournisseur alternatif à son opérateur actuel si une telle offre existe. Ce changement est possible à tout moment et n'est pas facturé par l'opérateur d'origine.

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

Les options et pass

Les pass Voix/SMS pour communiquer depuis l'étranger

> Le pass USA/Canada voix et SMS

SMS illimités et 1 heure pour passer et recevoir vos appels depuis les USA et le Canada et vers ces mêmes pays et la France métropolitaine

> Pass 31 jours : 60 minutes et SMS illimités12€
Offre valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Incompatible avec les forfaits incluant des appels et SMS illimités depuis la zone USA/Canada. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels émis et reçus décomptés à la seconde au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros surtaxés et numéros spéciaux internationaux. Envoi de SMS au sein des USA et du Canada et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés internationaux, jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr - Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Elles sont décomptées du compte rechargeable pour les forfaits bloqués et décomptées du compte principal pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass.

> Le pass Évasion 1 voix et SMS

(pour tout client mobile Orange)

Pour passer et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Évasion 1 et vers la France métropolitaine

> Pass 31 jours : 2h + 50 SMS29€
Pass réservé aux clients Orange, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Pass renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Appels décomptés à la seconde pour appeler et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Évasion 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros spéciaux. Envoi de SMS au sein des destinations incluses dans le Pass Évasion 1 et vers la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Elles sont décomptées du compte rechargeable pour les forfaits bloqués et décomptées du compte principal pour les clients Mobicarte sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Australie, Cameroun, République Centrafricaine, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Madagascar, Mali, Maroc, Mexique, Niger, Nouvelle Zélande, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

> Le pass Évasion 2 voix et SMS

(pour tout client mobile Orange)

Pour passer et recevoir vos appels au sein des destinations incluses dans le Pass Évasion 2 et vers la France métropolitaine.

> Pass 31 jours : 2h + 50 SMS29€
Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Appels et SMS valables depuis les destinations incluses dans le Pass Évasion 2 et vers ces mêmes destinations et la France métropolitaine. Hors coût du service des numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés dans la limite de 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel

non lucratif. Appels décomptés à la seconde. Pour les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Les communications vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur. Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr

Les destinations incluses sont : Argentine, Arménie, Biélorussie, Botswana, Cap vert, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Irak, Kazakhstan, Malaisie, Maurice, Monténégro, Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Serbie, Taïwan, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

> Les pass Voyage Reste du Monde

15, 30 ou 60 minutes pour passer et recevoir vos appels depuis le reste du monde + 10 SMS (hors n° courts et spéciaux et SMS surtaxés) + 2 Mo de connexions multimédia avec votre mobile au sein de la zone

> pass 15 minutes + 10 SMS + 2 Mo15€
> pass 30 minutes + 10 SMS + 2 Mo25€
> pass 60 minutes + 10 SMS + 2 Mo45€

Offre valable pendant 7 jours consécutifs à compter de la date d'activation. Renouvelable à l'issue des 7 jours. Pas d'autre souscription du même pass possible avant sa date de fin de validité. Appels décomptés à la seconde après une première minute indivisible. Communications internet et mails depuis l'outre-mer et l'étranger valables dans les pays où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur d'outre-mer ou étranger. Connexions décomptées par paliers de 10 Ko. Prix des connexions internet mobile depuis l'outre-mer et l'étranger hors pass décompté de votre compte principal au tarif en vigueur. Offre incompatible avec toute offre relative aux appels vers et depuis l'outre-mer et l'étranger. Souscription au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger » (appels gratuits), au 220 (pour les clients prépayés et les forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go) ou au service clients (hors forfaits bloqués). Les communications vers la France métropolitaine sont décomptées du pass, celles vers les destinations hors de la zone du pass sont facturées au tarif de la zone en vigueur pour l'ensemble des offres mobile. Elles sont décomptées du compte rechargeable pour les forfaits bloqués et décomptées du compte principal pour les clients Mobicarte. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass).

Les pass internet pour communiquer depuis l'étranger

> Le pass Évasion 2 internet

(pour tout client mobile Orange)

> pass Évasion 2 internet 31 jours : 400Mo + 50 SMS29€
Pass réservé aux clients Orange disposant d'un terminal compatible, valable pendant 31 jours consécutifs à compter de la souscription, depuis les destinations incluses dans le Pass Évasion 2 ou Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko.

. En cas de souscription simultanée d'un pass Évasion 2 internet et d'un pass internet Monde, le pass Évasion 2 sera décompté en priorité pour les usages dans les pays du Pass Évasion 2. Connexions décomptées par paliers de 1Ko. Les connexions multimédia en dépassement du pass Évasion 2 sont facturées au tarif des pays en vigueur. Pour les forfaits Let's Go souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Détail et liste des destinations compatibles sur travel.orange.fr - souscription au #123# ou au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients ou sur travel.orange.fr Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Biélorussie, Botswana, Cap vert, Chili, Colombie, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Guinée Bissau, Guinée Conakry, Guinée équatoriale, Honduras, Irak, Kazakhstan, Malaisie, Maurice, Monténégro,

Nicaragua, Pakistan, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine/Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Serbie, Taïwan, Ukraine, Uruguay, Venezuela.

> Le Pass Internet Monde

Pour vos communications multimédia depuis l'étranger dans plus de 195 destinations, sauf Europe, DOM et Suisse/Andorre

> pass 7 jours : 50 Mo25€
Pass réservé aux clients mobile Orange (hors forfaits bloqués) disposant d'un terminal compatible, valable pendant 7 jours à compter de la souscription, hors des zones Europe, DOM et Suisse/Andorre ou Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Connexions décomptées par paliers de 10Ko. Prix des connexions multimédia en dépassement du Pass internet monde 25€, cf. tarifs standard en vigueur dans la zone concernée p.52. Pour les forfaits Let's Go souscrits avant octobre 2011 et les offres Mobicarte, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du compte rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Détail et liste des pays compatibles sur travel.orange.fr - souscription au 444 (appel gratuit depuis la France métropolitaine ou l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger »), au service clients (hors forfaits bloqués) ou sur travel.orange.fr

Les pass Voix/SMS et internet pour communiquer depuis l'étranger

> Le pass USA/Canada Voix/SMS et internet

Pour passer et recevoir vos appels depuis les États-Unis et le Canada. Pour vos connexions internet mobile aux États-Unis et Canada.

> pass 31 jours : SMS et Appels illimités (émis et reçus) + 3Go29€

Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation, depuis les États-Unis et Canada vers les États-Unis et Canada et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis les États-Unis et le Canada vers les États-Unis, le Canada et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur travel.orange.fr, au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués).

> Le pass Évasion 1 Voix/SMS et internet

Pour passer et recevoir vos appels depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Pour vos connexions internet mobile au sein de plus de 30 pays.

> pass 31 jours : 30 minutes + 50 SMS + 3Go29€

Pass réservé aux clients Orange. Pass valable 31 jours consécutifs à compter de la réception du SMS d'activation, depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine où Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G avec un opérateur étranger. Pass renouvelable pendant ou à l'issue de la durée de validité, non renouvelable automatiquement. Pour les offres Mobicarte et les forfaits bloqués, le montant du Pass souscrit est débité du crédit restant sur le compte principal. Appels décomptés à la seconde en émission et en réception, après une première minute indivisible, hors coût du service des numéros spéciaux. Envoi de SMS depuis plus de 30 pays vers ces mêmes pays et la France métropolitaine, hors numéros courts et surtaxés jusqu'à 250 destinataires. SMS entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif. Offre incompatible avec toute offre incluant des appels illimités vers et depuis l'étranger et l'outre-mer. Usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Souscription sur travel.orange.fr, au #123# ou au 444 (depuis la France métropolitaine, l'outre-mer et l'étranger sous réserve

de compatibilité technique et d'activation préalable du service « Communiquer depuis l'étranger », appels gratuits), au service clients (hors forfaits bloqués). Les destinations incluses sont : Afrique du Sud, Algérie, Arabie Saoudite, Brésil, Australie, Cameroun, République Centrafricaine, Chine, Corée du Sud, Côte d'Ivoire, Egypte, Émirats Arabes Unis, Hong Kong, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Madagascar, Mali, Maroc, Mexique, Niger, Nouvelle Zélande, Qatar, République démocratique du Congo, Russie, Sénégal, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Turquie.

Les options pour appeler depuis la France vers l'international

> Option 1 heure vers Monde

(hors Tunisie et Madagascar)14€/mois
1 heure de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles hors Tunisie et Madagascar. Au-delà de cette heure d'appels, les communications vers cette zone sont facturées au prix préférentiel de 0,35€/min. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Cette option permet également d'envoyer depuis la France métropolitaine 50 SMS vers les destinations incluses dans l'option. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Option mensuelle sans engagement réservée aux clients Orange forfait bloqué et non bloqué. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec les options Europe & Monde. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123#, au 444.

> Option 2h + 50 SMS

vers Europe et USA/Canada8€/mois
2 heures de communications depuis la France métropolitaine vers les fixes et mobiles des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre, USA, Canada, Alaska et Hawaï. Au-delà des 2 heures de communications incluses, tarif préférentiel de 0,24€/min. Cette option vous permet également d'envoyer 50 SMS depuis la France métropolitaine vers toutes les destinations incluses dans l'option. Crédit d'appels non consommé reportable d'un mois sur l'autre pour les forfaits non bloqués. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde. Appels et SMS hors numéros courts et spéciaux. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients Orange forfait bloqué et non bloqué, forfaits 100 Go et 150 Go, et Pack Open Up 100 Go et 150 Go incluant les appels illimités vers les fixes et mobiles d'Europe et d'Amérique du Nord. En cas de résiliation, le crédit restant est perdu. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec les options Europe & Monde. Souscription sur Orange et moi, l'espace client web, au #123#, au 444 ou auprès du service clients.

> Option 5h mobiles Orange Maroc

.....5€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange (hors forfaits Ola, Initial), 5h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivantes : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212688, 212691, 212693, 212694. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> Option 5h mobiles Orange Tunisie

.....5€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 5h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivantes : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 216560, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 215566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> Option 10h mobiles Orange Maroc

.....10€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Maroc commençant par les tranches de numéros suivantes : 212612, 212614, 212617, 212619, 212620, 212621, 212625, 212631, 212632, 212644, 212645, 212649, 212656, 212657, 212660, 212663, 212664, 212665, 212669, 212674, 212675, 212679, 212688, 212691, 212693, 212694. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes et SMS non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 5h mobiles Orange Maroc. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> Option 10h mobiles Orange Tunisie

.....10€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux

et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 10h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Tunisie commençant par les tranches de numéros suivantes : 21650, 21651, 21652, 21653, 21654, 21655, 21656, 216561, 216562, 216563, 216564, 216565, 216566, 216567, 21658. Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes et SMS non consommés sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 5h mobiles Orange Tunisie. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

> **Option 3h mobiles Orange Afrique** 9€/mois
Option soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux

et mobiles compatibles. Option mensuelle sans engagement, réservée aux clients forfait mobile Orange. 3h/mois d'appels, hors numéros spéciaux, vers les mobiles Orange Cameroun, Orange Mali, Orange Madagascar et Orange Sénégal commençant par les tranches de numéros suivantes : 237655, 237656, 237657, 23769 (Cameroun), 2237, 22382, 22383, 22390, 22391, 22392, 22393, 22394 (Mali), 26132 (Madagascar) et 22177, 22178 (Sénégal). Les appels vers les mobiles commençant par d'autres tranches de numéros, vers d'autres opérateurs et vers d'autres destinations sont facturés selon le tarif en vigueur de la zone. Les minutes non consommées ne sont pas reportées d'un mois sur l'autre. Option non cumulable avec elle-même et non compatible avec l'option 1 heure vers Monde. Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Les zones tarifaires Zone Prepayée

Les destinations sont regroupées selon les zones tarifaires suivantes :

> **Zone Europe :** Açores (les), Aland (îles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (îles), Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (les), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé (îles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île de), Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Rhodes (île de), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.

> **Zone DOM :** Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion et certaines collectivités d'outre-mer : Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

> **Zone Suisse/Andorre**
> **Zone Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie**
> **Zone reste du monde (tous les pays hors des zones Europe, DOM, Suisse/Andorre et Canada, États-Unis, Hawaï, Alaska, Algérie, Maroc, Turquie)**

Sur les forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go et Mobicarte, il est nécessaire de composer préalablement le #133* pour émettre des appels depuis certains pays (sous réserve de compatibilité de votre mobile avec le #133* (cf. détail en bas de la page) et de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA).

Zones exclusives aux Recharges Maghreb/Afrique Mobicarte :

> **Zone Afrique :** Mauritanie, Guinée, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, île Maurice, Ghana, Nigeria, Tchad, Centrafrique, Cameroun, Guinée équatoriale, Gabon, République du Congo,

République démocratique du Congo, Sénégal, Mali, Côte d'Ivoire, Comores.

> **Zone Maghreb :** Maroc, Algérie, Tunisie.

La 4G à l'étranger

La 4G à l'étranger est disponible selon l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange SA et un opérateur partenaire, le terminal du client et le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire.

Les réseaux 3G/3G+/4G depuis l'outre-mer et l'étranger sont disponibles selon l'offre souscrite dans les pays bénéficiant d'un accord de roaming entre Orange SA et l'opérateur partenaire local. La liste mise à jour est consultable sur travel.orange.fr

#133*

Vous êtes client 2h 100 Mo et 2h 5 Go ou Mobicarte, dans certains pays, composez le #133* avant d'émettre un appel⁽¹⁾ :

1. Tapez #133*0033 suivi du numéro fixe ou mobile de votre correspondant en omettant le 0, terminez par #, puis validez en lançant votre appel. Un message de confirmation d'appel va alors s'afficher sur votre écran.

2. Attendez le rappel et décrochez. Vous allez recevoir un appel pour être mis en relation avec votre correspondant. Quand vous décrochez, vous êtes directement en relation avec votre correspondant. Cet appel est facturé au prix d'un appel émis depuis le pays dans lequel vous vous trouvez.

Pour appeler dans le pays visité, composez l'indicatif pays suivi du numéro de votre correspondant sans le 0. Vous ne serez pas facturé si votre correspondant ne décroche pas.

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #133* et de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires Orange SA. L'utilisation de cartes prépayées d'opérateurs d'outre-mer et étrangers (autres qu'Orange SA) sur votre mobile Orange entraîne des coûts additionnels liés à ces opérateurs, voir conditions auprès de l'opérateur concerné.

Les SMS

Envoyez et recevez des messages écrits (jusqu'à 160 caractères) directement sur l'écran de votre mobile.

Les SMS peuvent être envoyés vers les mobiles, les téléphones

fixes (messages vocalisés) et le fax (format écrit). Les SMS vers les téléphones fixes et les fax peuvent être reçus du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h.

Émission de SMS (sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS, hors SMS surtaxés et hors illimités)

| Tarif/SMS | Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou en outre-mer et à l'étranger) | Depuis l'outre-mer et l'étranger et/ou vers un opérateur d'outre-mer et étranger |
|--|--|--|
| Forfaits 2h 100 Mo et 2h 5 Go | 0,10€ | |
| Mobicarte : émission d'un SMS Cf. tarifs Mobicarte p. 4 | 0,10€ | Cf. détail des tarifs p. 48 |
| Let's Go | 0,10€ en heures creuses* 0,13€ en heures pleines | |

* Du lundi au jeudi de 21h30 à 8h00 et du vendredi 21h30 au lundi 8h.

Les SMS/MMS vers et depuis l'étranger ne sont pas décomptés des options SMS/MMS. Les SMS envoyés en France métropolitaine sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. Cf. options SMS/MMS p. 61.

Réception de SMS en France métropolitaine, en outre-mer et à l'étranger gratuit

Envoi de SMS/MMS depuis le web gratuit

Envoi de SMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾ gratuit

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) 0,15€/SMS

> Vers le mobile d'un opérateur de l'outre-mer et étranger 0,30€/SMS

Envoi de MMS depuis votre compte sur orange.fr⁽¹⁾

> Vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) coût d'envoi d'un MMS

Les MMS

Avec les MMS⁽²⁾ (Multimédia Messaging Service), envoyez et recevez des messages en photo, vidéo, son et texte.

Émission de MMS

(sans option SMS/MMS ou en dépassement d'une option SMS/MMS et hors MMS surtaxés)

> vers le mobile d'un opérateur métropolitain (situé en France métropolitaine ou à l'outre-mer et l'étranger) 0,30€/MMS

> vers le mobile d'un opérateur d'outre-mer et étranger et/ou depuis l'outre-mer et l'étranger⁽³⁾ cf. p. 48

Réception de MMS

> en France métropolitaine gratuit
> à l'outre-mer et à l'étranger cf. p. 48

(1) SMS/MMS décomptés de votre compte, sous réserve d'un compte supérieur à 0€ pour les clients Mobicarte, forfaits bloqués 2h 100 Mo et 2h 5 Go, ou de votre forfait pour les clients 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go, ou de vos options SMS/MMS. Plus d'informations sur orange.fr (2) Messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires vers les mobiles et adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés. Les MMS envoyés sont décomptés en priorité des options SMS/MMS dans la limite de l'option choisie. (3) Disponible dans les zones de couverture des opérateurs d'outre-mer et étrangers avec lesquels Orange a signé un accord d'itinérance GPRS/EDGE/3G/3G+/4G. L'émission et la réception de MMS à l'outre-mer et l'étranger ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Service dépendant des réseaux, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

> Services MMS

| | Tarif/MMS | Supplément service/MMS |
|---|---|------------------------|
| 26 743 : vos contenus 21 251 : photos Facebook 21 252 : photos MySpace 21 253 : vidéos Dailymotion 21 254 : photos/vidéos Skyrock 21 103 : photos toutes communautés | > coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits | sans supplément |
| 20 220 : MMS infos à l'acte | > coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits | 0,35€ |

> Services SMS Orange

| | Tarif/SMS | Supplément service/SMS |
|--|---|------------------------|
| 21 111 : divertissement 23 333 : jeux 23 279 : (2EASY) 30 130 : Gallery 21 251 : statuts Facebook 21 252 : statuts Myspace 21 254 : statuts Skyrock (iPhone seulement) 21 256 : tweet Twitter 21 257 : humeur Webcity | > coût d'envoi d'un SMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués > inclus pour les autres forfaits | sans supplément |
| 20 220 : SMS infos à l'acte | | +0,10€ |

> Services SMS+ MMS+

| Services d'abonnement | Tarif du SMS ou du MMS d'inscription | Supplément service/SMS ou MMS | Services à l'acte | Tarif du SMS ou du MMS d'inscription | Supplément service/SMS ou MMS |
|------------------------|--|-------------------------------|-------------------|--|-------------------------------|
| 48 XXX / 47 XXX | > coût d'envoi d'un SMS ou d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués | + 0,05€ | 3X XXX | > coût d'envoi d'un MMS pour Mobicarte et les forfaits bloqués | sans supplément |
| 58 XXX / 57 XXX | | + 0,20€ | 4X XXX | > inclus dans les autres forfaits | + 0,05€ |
| 68 XXX / 67 XXX | | + 0,35€ | 5X XXX | | + 0,20€ |
| 78 XXX / 77 XXX | | + 1€ | 6X XXX | | + 0,35€ |
| 88 XXX / 87 XXX | | + 3€ | 7X XXX | | + 1€ |
| | | | 8X XXX | | + 4,50€ |

Communiquer autrement

Les services vocaux

| | Mobicarte | Forfaits bloqués | Forfaits mobile (hors hors 100 Go et 150 Go) | Forfait 100 Go et 150 Go |
|--|---|--|--|---|
| 711 info et services pratiques | 0,34€/min + communication à 0,60€/min | 0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé | 0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait | 0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait |
| 711 info et services pratiques depuis l'outre-mer et l'étranger | coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes | | | |
| Numéros mémo hors TAXI (8294) | 0,34€/min + communication à 0,60€/min | 0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé | 0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait | 0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait |
| TAXI (8294) depuis l'outre-mer et l'étranger | coût d'un appel vers la France métropolitaine + 0,34€/20 secondes | | | |
| Les services directs : consultation d'informations via la messagerie en France métropolitaine | 0,34€/min + communication à 0,60€/min | 0,34€/min + communication nationale ou dans le crédit rechargé | 0,34€/min + communication nationale au-delà du forfait | 0,34€/min + communication nationale incluse dans le forfait |
| Les services directs : consultation d'informations via la messagerie depuis l'outre-mer et l'étranger | 0,34€/min + coût d'un appel vers la France métropolitaine | | | |

Les numéros mémo (sauf 8294) ne sont pas disponibles depuis l'outre-mer et l'étranger.

Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau ci-dessus, tarif de l'opérateur d'outre-mer et étranger majoré de 15%. Sur les réseaux satellitaires Globalstar et Thuraya, les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

Les numéros mémo

| | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| BANQ (2267) | BLAG (2524) | HORO (4676) | INFO (4636) |
| LOTO (5686) | METE (6383) | PERS (7377) | SNCF (7623) |
| SPOR (7767) | TAXI (8294) | TONE (8663) | TURF (8873) |

Les hotspots wifi d'Orange

Tarifcation à la durée, à la seconde dès la première seconde, depuis un mobile ou un équipement compatible Wi-Fi. Service Wi-Fi disponible dans les hotspots d'Orange et de ses partenaires en France et à l'outre-mer et l'étranger (cartographie sur l'application Mon Réseau).

| | Open, forfaits 2h 100 Mo, 2h 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go, Motamo max |
|-----------------------------------|---|
| Inclus dans le forfait (1) | x |
| Hors forfait | |

(1) Dans la limite du forfait choisi.

Communications au #125# (obtention d'un code d'accès) gratuites
 Connexions Wi-Fi (sans option)
 > en France métropolitaine 0,25€/min
 > depuis l'outre-mer et l'étranger cf. p. 48

Les options internet mobile

> Option internet mobile 2 Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité n'incluant pas d'internet mobile ou intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes sous réserve d'accessibilité du compte mail (hors services de push mail : BlackBerry®...), accès à internet à partir du navigateur ou d'applications jusqu'à 2 Go/mois.

Option permettant de disposer de 2 Go supplémentaires, le volume internet de l'option est consommé en priorité. Au-delà, les usages sont décomptés du volume internet inclus dans l'offre principale. Pour les forfaits n'incluant pas d'internet mobile, l'accès internet est bloqué au-delà des 2 Go inclus dans l'option. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. L'usage modem inclus sous réserve de crédit internet mobile disponible : connexion internet en mobilité sur votre ordinateur/tablette grâce au mode partage de connexion de votre mobile. Communication décomptées au Ko. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. L'option est compatible avec les pass + d'internet. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr

> Option internet mobile +2Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservée aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 2 Go. Une seule souscription possible de la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Voir le détail des options et les conditions spécifiques sur orange.fr

> Option internet mobile +5Go 10 €/mois
> Option internet mobile +50Go 25 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans les forfaits mobile (hors forfait 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go).

Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 5 Go ou de 50 Go en fonction de l'option souscrite. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation. Les options + d'internet mobile sont compatibles entre elles et avec les pass + d'internet mobile. Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option Multi-SIM Appels & Internet 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Réservée aux clients de forfaits mobile incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà avec équipements compatibles grâce à une 2^e carte SIM, sous réserve de couverture.

Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS), liste des mobiles disponibles sur orange.fr - Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appel depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2^e SIM sera désactivée. Incompatible avec la Voix 4G (VoLTE), les Appels Wi-Fi, l'option carte jumelle. Liste des services disponible sur orange.fr - Détail de l'option, conditions spécifiques.

> Option Multi-SIM Appels & Internet e-SIM (pour Apple Watch Séries 3 cellulaire) 5 €/mois
Usages en France métropolitaine sur réseaux et terminaux compatibles. Souscription en France métropolitaine uniquement dans l'application Watch sur iPhone (souscription non disponible en boutique Orange, service clients sur orange.fr). 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription. Réservée aux clients des forfaits mobile Orange et Sosh incluant un volume d'internet mobile avec débit réduit au-delà et incluant la compatibilité voix 4G et voix Wifi avec équipements compatibles, sous réserve de couverture (non compatible avec les offres pro et entreprise). Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS) en France métropolitaine. Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appels depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements.

En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet pour terminal eSIM, l'e-SIM sera désactivée. Incompatible avec les options, carte jumelle, Option Multi-SIM Appel et Internet (mais

compatible avec option multi-SIM pour un maximum de deux option en comptant la Multi-SIM Appels & Internet eSIM). Suspension du forfait mobile, Joyn. Liste des services disponibles, détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option Multi-SIM Internet +1 Go 5 €/mois
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. 10 € de frais d'activation de l'option sur la facture Orange suivant la souscription.

Réservée aux clients de forfaits mobile incluant un volume internet mobile avec débit réduit au-delà avec équipements compatibles grâce à une 2^e carte SIM, sous réserve de couverture. Partage des appels et de l'internet d'un forfait mobile Orange (hors SMS/MMS), liste des mobiles disponibles sur orange.fr - Réception des appels en simultané sur les deux équipements. Émission d'appel depuis l'équipement secondaire avec le numéro de mobile principal. Accès à la messagerie vocale visuelle depuis les deux équipements. En cas de résiliation de l'offre ou de changement vers une offre non éligible à l'option Multi-SIM Appels & Internet, la 2^e SIM sera désactivée. Incompatible avec la Voix 4G (VoLTE), les Appels Wi-Fi, l'option carte jumelle. Liste des services disponible sur orange.fr - Détail de l'option et conditions spécifiques sur orange.fr

> Option BlackBerry® 1 €/mois
> Option BlackBerry® 10 mails 3 €/mois

Options à souscrire et valable en France métropolitaine, sur réseaux et mobiles compatibles. Option non nécessaire avec mobile sous BlackBerry® OS 10, services déjà inclus. Option incompatible avec toute autre option BlackBerry®. Accès au service de messagerie mail de BlackBerry® (1 ou 10 adresses mail paramétrables en fonction de l'option souscrite), à BlackBerry® Messenger, à BlackBerry® Appworld (boutique d'applications). Usage décompté du forfait internet compris dans votre offre. Le contrôle parental n'est pas disponible pour les clients utilisant un mobile BlackBerry® associé à cette option.

> Gigamail 2 €/mois
Usages en France et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre sur réseaux et mobiles compatibles.

Vous bénéficiez d'une capacité de stockage illimitée* pour tous vos mails et vous pouvez envoyer des mails d'une taille allant jusqu'à 30 Mo. La création de filtres supplémentaires est disponible lorsque vous utilisez votre messagerie sur orange.fr

* Illimité sans UTILISATION ABUSIVE DU SERVICE. Constituent des cas d'utilisation abusive du service : l'utilisation du service à des fins autres que celles stipulées aux présentes; l'utilisation à titre gratuit ou onéreux du service en tant que passerelle de réacheminement de communications; l'envoi en masse de messages, de façon automatisée ou non, et ce, quelle qu'en soit la finalité; la cession ou la revente, totale ou partielle, du service; toute utilisation ayant pour objet de réduire ou empêcher les usages normaux des services ou susceptible de nuire à la qualité technique ou la sécurité globale des services. Ces règles portent également sur le volume et/ou la taille et/ou le nombre de contenus (e-mails, pièces jointes, messages, photos, etc.) pouvant être stockés et échangés par le biais des services, ou tout autre comportement non conforme à un usage intégré du service de messagerie. Un usage anormal est défini par un usage non ordinaire ou jugé abusif par rapport aux usages moyens constatés sur le service, ou à un usage détourné du service ou l'utilisation du service comme solution de stockage. Orange, dès lors qu'il a connaissance d'un comportement abusif du client, se réserve le droit de prendre toutes les mesures nécessaires afin de faire cesser un tel comportement, ceci afin notamment de permettre un usage normal aux autres clients et d'éviter toute perturbation sur les serveurs. Dans les cas énoncés ci-dessus, Orange se réserve le droit de suspendre de plein droit le service sans préavis ni indemnité. Le non-respect de l'une de ces stipulations entraîne la suspension puis la résiliation du Service d'Accès Internet du client conformément aux conditions générales de l'offre d'accès à internet au client, et entraîne automatiquement et de plein droit la fermeture du service sans préavis ni indemnité.

Les pass internet mobile

> Pass internet mobile 200Mo valable 1 mois 2 €
> Pass internet mobile 1 Go valable 1 mois 5 €
Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre voix ou d'une offre internet en mobilité intégrant un volume internet bloqué ou facturé en hors forfait au-delà du volume prévu.

Pass à souscrire et valables en France métropolitaine. Pass permettant de disposer de 200 Mo ou 1 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass souscrit est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Validité de 31 jours à compter de la souscription. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr

> Pass internet +200Mo 2 €
> Pass internet +1 Go 5 €
> Pass internet +20Go 25 €

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal

sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription en France métropolitaine et sur orange.fr depuis les zones géographiques couvertes dans le forfait principal. Réservés aux détenteurs d'une offre incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du volume défini dans le forfait.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 200 Mo, de 1 Go ou de 20 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de renouvellement du forfait. Pas de prorata temporis, usages ou prix en fonction de la date de souscription du pass. Renouvelable à l'issue ou pendant la durée de validité. Cf. détail des pass sur orange.fr

La Femtocell d'Orange

Frais d'activation de 19,90 € pour les offres Open, forfaits mobile, Sosh.

Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles.

L'option Femtocell d'Orange, à souscrire et valable en France métropolitaine, est réservée aux détenteurs d'une offre mobile Orange ou Sosh, bloquée ou non (hors prépayées) disposant d'un terminal mobile 3G compatible. Le client doit également disposer d'une connexion à internet en haut débit avec un débit IP minimum de 1 Mbit/s avec une box ou modem ADSL compatible. L'opérateur de France métropolitaine. Disponible en service clients et sur orange.fr avec des frais d'activation facturés le mois suivant la commande sur la facture Orange mobile. Cf. détail de l'option, conditions spécifiques et liste des mobiles compatibles sur orange.fr

Option d'équipement

> Option prêt de mobile Top Smartphone 79 €

Option à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux particuliers abonnés à une offre mobile 100 Go ou 150 Go en version forfait seul et pour les particuliers abonnés à une offre mobile 100 Go ou 150 Go pour clients Open en version forfait seul n'ayant pas eu d'incident de paiement sur leurs quatre dernières factures liées à l'une de ces offres.

Option permettant, en cas de panne/casse/vol, de bénéficier d'un prêt de mobile haut de gamme pour une durée d'un mois maximum et dans la limite de 2 prêts par an et par client que ces prêts soient réalisés dans le cadre de l'option prêt de mobile Top Smartphone et/ou du service de prêt 24h garanti.

Souscription à l'option par appel au service client uniquement, du lundi au vendredi (hors jours fériés) : livraison le lendemain avant 13h pour les appels passés au service client entre 8h et 14h (livraison garantie en moins de 24 h pour les appels passés entre 14h et 17h). Le délai de 24h n'est pas garanti pour la Corse et les autres îles de France métropolitaine.

Voir les détails de l'option et les conditions spécifiques sur orange.fr.

Les options de divertissement

> Bouquet TV Basic 1 €/mois

Accès à plus de 70 chaînes TV valable en France métropolitaine. Liste des chaînes TV susceptible d'évolution. Trafic décompté du forfait internet mobile. Ne sont pas compris dans le Bouquet TV Basic les contenus diffusés par les autres chaînes TV, les événements sportifs en direct, les contenus et services payants.

> Filmo TV 1 €/mois pendant 2 mois puis 6,99 €/mois sans engagement

Une sélection des cinémas sur mobile et tablette. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client mobile Sosh (y compris les forfaits bloqués), forfait mobile, Let's Go. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application disponible sur Apple et Android. Souscription de l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturé pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data.

> Option OCS 9,99 €/mois
Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client 4G forfait mobile 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go et Let's Go. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application OCS go sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription à l'option sur orange.fr - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile.

> Option Orange Deezer Premium 9,99 €/mois

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté du forfait internet mobile de l'offre)

Accès au service Orange Deezer Premium : accès à Deezer premium depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec l'application Deezer sous réserve de téléchargement de l'application correspondante aux tarifs en vigueur. Usages en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Conditions sur orange.fr

> Option Orange Deezer Famille 5 €/mois
Option réservée aux abonnés Orange Deezer Premium. Usages en France métropolitaine sur réseaux et terminaux compatibles.

Pour un usage sur mobile et tablette, connexions pour le téléchargement et l'utilisation de l'application décomptées de l'offre mobile du client. En raison des accords conclus avec les ayants droit, la souscription de l'option Deezer Famille est susceptible d'entraîner une diminution du contenu disponible.

> Option ePress 9,99 €/mois
Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Orange mobile, Open et Internet. Sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePress, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). L'accès au service ePress, nécessite le téléchargement de l'application ePress sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr - Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 250 titres de presse. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

> Option izeo by fnac 9,99 €/mois

Option à souscrire et valable en France métropolitaine, pour les clients titulaires d'une offre Orange mobile, Open et Internet, sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux iOS et Android compatibles. L'accès au service izeo by fnac nécessite le téléchargement de l'application izeo by fnac sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.izeo.com - Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur, et ce, jusqu'à résiliation de l'option izeo by fnac. Lecture en illimité de vos BD dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé à choisir parmi plus de 3000 albums. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.izeo.com - Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

> Option Family Place premium 1,79 €/mois

(débit réduit au-delà de 500 Mo/mois)

Option Family Place premium à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres prépayées et Mobicarte) et accessible sur réseaux et terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponible sur orange.fr). Nécessite le téléchargement de l'application Family Place sur terminaux compatibles et la création d'un compte Family Place. L'option Family Place premium permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités premium (partage de vidéos, photos non compressées, @Home) ainsi que d'un espace de stockage de 10 Go.

> Option mobile TFOU MAX 2,99 €/mois sans engagement

Un service de vidéos jeunesse illimité qui donne accès à une sélection de vidéos de qualité et régulièrement renouvelées. Option soumise à conditions, valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile Orange Sosh, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go et forfait Let's Go. Avec équipements compatibles et sous réserve de téléchargement de l'application. Souscription à l'option sur orange.fr - Téléchargement de l'application, trafic et volume de Mo consommé décomptés du forfait internet de l'offre mobile, ou facturés pour les clients dont l'offre mobile ne contient pas de data.

Les options Acti Marques

Acti Marques est un service qui vous permet de recevoir gratuitement sur votre mobile des promotions, des codes réduction, des nouveautés de la part de vos marques préférées correspondant à vos centres d'intérêt. Vous pouvez vous inscrire,

gérer votre profil et consulter tous les bons plans sur le site Acti Marques du portail Orange mobile (connexion gratuite à partir de votre terminal mobile) m.actumarques.fr et sur actumarques.fr

Les options de protection des enfants et d'accompagnement des parents

> Option de blocage des achats multimédia et SMS+ gratuite
Option gratuite à souscrire et valable en France métropolitaine réservée aux clients Orange mobile. L'option de blocage des achats multimédia et SMS+ bloque les solutions de paiement incluses dans votre offre qui vous permettent d'acheter sur mobile des services et des contenus payants. Cette option ne bloque pas l'envoi de SMS et la facturation de cet envoi (hors surtaxe) vers des numéros SMS+. Option désactivable uniquement sur demande auprès du service clients. Option disponible jusqu'au 18 octobre 2016. À compter du 19 octobre 2016, vous pourrez bloquer ces achats depuis votre espace client.

> Option Xooloo Digital Coach 3,50€/mois
Option qui vous permet de souscrire avec les forfaits mobile bloqués. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détail sur www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr

L'option Messagerie Vocale Visuelle

Option Messagerie Vocale Visuelle 5€/mois
pour visualiser vos messages vocaux
Option réservée au forfait 10 Go. Cette option vous permet de bénéficier d'un accès illimité (débit réduit au-delà de 500Mo) au service de messagerie vocale visuelle : la liste de vos messages vocaux s'affiche sur votre écran. Usage illimité en France métropolitaine. Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange pourra réduire le débit au-delà de 500Mo/mois jusqu'à la date

> Option contrôle parental mobile gratuite
Certains contenus accessibles sur internet pouvant heurter la sensibilité des mineurs, le contrôle parental mobile permet de limiter l'accès aux contenus sensibles. Le fonctionnement du contrôle parental mobile est détaillé sur orange.fr dans la rubrique «Protection de l'enfance». Ce contrôle parental mobile peut être activé à la demande du client lors de la souscription d'une offre d'abonnement et après cette souscription en s'adressant à son service clients. Ce contrôle parental mobile ne fonctionne ni sur le réseau Wi-Fi, ni avec un terminal BlackBerry® associé à une offre, une option ou un service BlackBerry®, et n'est pas disponible avec les offres 4G.

de facturation. Option Messagerie Vocale Visuelle à destination des clients Orange détenteurs d'un mobile compatible (liste disponible sur orange.fr) et d'un forfait Orange (hors forfaits 50 Go, 100 Go et 150 Go et hors Mobicarte), hors clients détenteurs de l'option pour iPhone. Le client peut toutefois continuer à appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

L'option Messagerie Vocale par SMS

Option Messagerie Vocale par SMS 1€/mois
Lisez vos messages vocaux quand vous ne pouvez pas les écouter.
La Messagerie Vocale par SMS réalise une retranscription automatique en texte des messages vocaux reçus, envoyés par SMS et qui arrive dans le fil de conversation de l'appelant. Le service retranscrit les messages vocaux énoncés en français, dans la limite des 40 premières secondes du message. Il est toujours également possible

de les écouter en appelant le 888, ou via la Messagerie Vocale Visuelle pour les téléphones compatibles avec ce service.
Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client mobile Orange (hors offres pro, Orange Business Services et prépayé) ou Sosh. Option offerte aux clients forfaits 100 Go, 150 Go et Open Up 100 Go et 150 Go .

Les options pour vos SMS

Option SMS/MMS illimités 3€/mois
SMS/MMS illimités vers tous les opérateurs en France métropolitaine et dans la zone DOM, hors SMS/MMS surtaxés et numéro courts dans la limite de 250 destinataires différents/mois. SMS et MMS entre personnes physiques pour un usage non lucratif direct. Option à souscrire et valable en France métropolitaine pour tout client forfait mobile non bloqué Orange.

Les options réservées aux petits forfaits

Pour souscrire à ces options, connectez-vous sur orange.fr > espace client depuis votre mobile ou contactez votre service clients.

Interdiction d'émission d'appels internationaux gratuit
Interdiction de réception d'appels à l'outre-mer et l'étranger 3,60€/mois
Émission d'appels uniquement 3,60€/mois
Réception d'appels uniquement 3,60€/mois

Les options d'assurance et de sécurité

Sécurité facture

Votre facture mobile prise en charge jusqu'à 6 mois par sinistre, sur la base de la moyenne des 3 dernières factures mobile Orange et avec un plafond de 200€/mois en cas de chômage, d'hospitalisation ou d'arrêt de travail 2€/mois

Offres soumises à conditions, réservées aux forfaits 2h 100 Mo, 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go. Conditions complètes sur orange.fr > mobile, et dans les notices d'information de l'option sécurité facture.

Les options pour assurer vos équipements

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) ou toute tablette tactile avec carte SIM utilisé sur votre ligne Orange, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré, auprès d'un professionnel, en France. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h mobile.
Options réservées aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement, (hors Mobicarte).

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat inférieur ou égal à 100€
Assurance 24h mobile 2,99€/mois
durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 100€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 101€ et 250€
Assurance 24h mobile 5,99€/mois
durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 250€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 251€ et 400€
Assurance 24h mobile 9,99€/mois
durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)

> Pour assurer votre mobile d'un prix d'achat compris entre 401€ et 1400€
Assurance 24h mobile 14,99€/mois
durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile et la tablette que vous utilisez sur votre ligne Orange en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 1 400€/sinistre, 2 sinistres/année d'assurance)
L'« Assurance 24h mobile » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 723 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 € dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF -

Les options de facture

> facture détaillée mensuelle (forfaits 50 Go, 100 Go et 150 Go et offres Open incluant une offre Livebox et un forfait mobile) gratuit
> facture détaillée mensuelle autres offres 2,30€/mois ou gratuit en facture électronique ou ponctuellement sur demande depuis l'espace client ou au service clients

L'option annuaire et services de renseignements

Faire paraître vos coordonnées* dans les annuaires et services de renseignements gratuit

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :
– initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
– adresse incomplète : seuls votre commune et votre code postal apparaissent (indisponible pour les professionnels)

* Numéro de mobile, nom, prénom ou raison sociale, adresse postale, profession ou activité et adresse électronique pour les annuaires électroniques, conformément aux règles de publication visées à l'article 18.6. « annuaires », du contrat d'abonnement et à l'article 8.2 des CGV Mobicarte. Souscription au 740 (énoncez « facture détaillée ») ou sur internet, orange.fr > espace client et au #123# (appels gratuits).

Assurances Risques Divers - S.A. au capital de 16 875 840 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 5009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution, 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE, SA au capital de 38 125 €, dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 421.509.613 RCS Paris et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022697, en qualité de courtier d'assurance. Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE et présenté par ORANGE SA. Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)
Souscription des options en boutique Orange ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients 3900 (cf. tarif p.78)

• Pour assurer tout téléphone mobile (sauf les téléphones satellites) ou toute tablette tactile avec carte SIM, acheté neuf, reconditionné, ou d'occasion, par l'assuré auprès d'un professionnel, en France ou les objets connectés du foyer acheté neuf chez Orange par l'adhérent, pour une valeur supérieure à 50€ TTC, de moins de 3 ans avant la date de survenance du sinistre et dont la liste figure dans la notice de l'assurance. Détail des garanties, conditions et limites dans la notice d'information de l'assurance 24h multi-produits.
Option réservée aux clients abonnés à une offre mobile Orange avec abonnement (hors Mobicarte).

> Pour assurer vos mobiles, tablettes, objets connectés du foyer
Assurance 24h multi-produits 19,99€/mois
durée minimale de 12 mois
Assurez le mobile, tablette et les objets connectés du foyer en cas de casse, de vol, d'utilisation frauduleuse et d'oxydation (plafond 2 000€/an, 2 sinistres/année d'assurance)

L'« Assurance 24h multi-produits » est un contrat d'assurance collective de dommages n° 724 souscrit par ORANGE SA, Société Anonyme au capital de 10.640.226.396 € dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 380 129 866 RCS Paris, immatriculée à l'ORIAS sous le n°13 001 387, auprès de CARDIF - Assurances Risques Divers - S.A. au capital de 16 875 840 € - 308 896 547 RCS Paris - Siège social : 1 Boulevard Haussmann 75009 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution, 61 rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09, par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE, SA au capital de 38 125 €, dont le siège social est situé 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris - 421.509.613 RCS Paris et immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07022697, en qualité de courtier d'assurance. Le contrat est distribué par l'intermédiaire d'ORANGE COURTAGE et présenté par ORANGE SA. Registre des intermédiaires d'assurance (www.orias.fr)
Souscription des options en boutique Orange ou sur internet, orange.fr > espace client ou auprès de votre service clients 3900 (cf. tarif p.78)

> facture électronique simple ou détaillée (en remplacement de la facture papier) gratuit
> facture en braille ou en caractères agrandis gratuit

– option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
– option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément. Vous pouvez faire paraître les coordonnées d'un autre utilisateur du numéro de mobile sous réserve de l'accord de celui-ci.

Bons plans Mobicarte

Pour souscrire aux bons plans, composez le 220 ou le #123# depuis votre mobile (appels gratuits depuis la France métropolitaine). Le montant du bon plan est prélevé du compte rechargeable sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du bon plan.

Bon plan 10 min + 10 SMS/MMS 0,90€

Profitez de 10 minutes d'appels + 10 SMS/MMS utilisables jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Appels hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.66). Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 0,90€ sont prélevés à la souscription sur le compte principal. 10 minutes d'appels et 10 SMS/MMS utilisables le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

Bon plan 1 journée d'appels

et SMS/MMS illimités 2€

Profitez d'appels et de SMS/MMS illimités jusqu'à minuit, heure française.

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. Communications illimitées dans la limite de 250 correspondants différents/mois jusqu'à 3h max/appel hors coût du service des numéros spéciaux (cf. tableau p.66) hors SMS surtaxés et numéros courts. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 2€ sont prélevés à la souscription sur le compte principal. Bon plan valable le jour même à compter de la réception du SMS de confirmation et jusqu'à minuit.

Bon plan découverte internet mobile 50Mo 0,90€

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. 50Mo inclus, au-delà,

usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible forfaits bloqués, offres Prêt-à-surfer, application TV d'Orange. Ne sont pas compris dans l'offre le service e-mails BlackBerry®, les usages, contenus et services payants. Usages internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 0,90€ sont prélevés à la souscription du bon plan sur le compte. Bon plan valable le jour même jusqu'à minuit.

Bon plan internet max 200 Mo 3€

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre vers ces mêmes zones et la France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. 200 Mo inclus, au-delà, usages internet décomptés du crédit au tarif en vigueur. Non compatible forfaits bloqués, offres Prêt-à-surfer, application TV d'Orange. Ne sont pas compris dans l'offre le service e-mails BlackBerry®, les usages, contenus et services payants. Usages internet, TV et mails décomptés par pas de 10 Ko. Souscription possible le jour même jusqu'à 23h45. Les 3€ sont prélevés à la souscription du bon plan sur le compte. Bon plan valable le jour même jusqu'à minuit.

Bon Plan Europe, DOM, USA et Canada

20 min de communication (valables 1 jour) vers l'Europe, les DOM, les USA et le Canada 2€

Offre soumise à conditions valable en France métropolitaine sur réseaux et mobiles compatibles. 20 min de communications depuis la France métropolitaine vers l'Europe, les DOM, les USA et le Canada (fixes et mobiles, hors numéros courts et spéciaux). Les communications vers les autres destinations sont décomptées du compte principal au tarif en vigueur. Communications décomptées à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Les 2€ sont prélevés du compte principal à la souscription du bon plan. Bon plan valable le jour même jusqu'à minuit, souscription possible jusqu'à 23h45.

Bons plans forfaits bloqués

Pour souscrire aux bons plans, composez le 220 ou le #123# depuis votre mobile (appels gratuits depuis la France métropolitaine et les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre). Le montant du bon plan est prélevé du compte rechargeable sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du bon plan.

Bon plan journée internet + TV

de 8h à 20h, usages en France métropolitaine

et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre,

débit réduit à partir de 500 Mo/journée 3€/journée

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (uniquement en France métropolitaine pour les usages TV). Souscription possible le jour même de 2h à 19h45. Les 3€ sont prélevés à la souscription du Bon Plan sur le compte rechargé puis sur le compte principal. Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Internet : navigation sur orange.fr - Ne sont pas compris dans l'option les usages mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et les services payants. TV : accès et connexions à plus de 70 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur orange.fr (hors contenus payants). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution.

Bon plan soirée internet + TV

de 20h à minuit, usages en France métropolitaine

et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre,

débit réduit à partir de 500 Mo/soirée 3€/soirée

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (uniquement en France métropolitaine pour les usages TV). Souscription et en

zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (uniquement France métropolitaine pour les usages TV) possible le jour même de 2h à 23h45. Les 3€ sont prélevés à la souscription du Bon Plan sur le compte rechargé puis sur le compte principal. Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Internet : navigation sur orange.fr - Ne sont pas compris dans l'option les usages mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et les services payants. TV : accès et connexions à plus de 70 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur orange.fr (hors contenus payants). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution.

Bon plan week-end internet + TV

du samedi 2h au dimanche minuit, usages en France

métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre,

débit réduit à partir de 500 Mo 5€/week-end

Usages en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre (uniquement en France métropolitaine pour les usages TV). Souscription possible du samedi 2h au dimanche 23h45. Les 5€ sont prélevés à la souscription du Bon Plan sur le compte rechargé puis sur le compte principal. Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatibles. Internet : navigation sur orange.fr - Ne sont pas compris dans l'option les usages mail (SMTP, POP, IMAP), les contenus et les services payants. TV : accès et connexions à plus de 70 chaînes de télévision et à toutes les vidéos proposées sur orange.fr (hors contenus payants). Liste des chaînes TV susceptible d'évolution.

> Votre service clients mobile Orange en France métropolitaine

3900 depuis un mobile Orange, le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

> Votre service clients automatisé mobile

- composez le 740 depuis votre mobile
- ou composez le + 33 800 100 740 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays (service et appel gratuits depuis la France métropolitaine et depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre).

Depuis l'étranger, appel facturé au coût d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

> Votre service clients mobile depuis l'étranger

- composez le 3900 (service gratuit + prix appel) directement sur votre mobile
- ou composez le + 33 9 69 39 39 00 depuis votre mobile ou un poste fixe dans les autres pays

Appels gratuits depuis votre mobile depuis les zones Europe, DOM et Suisse/Andorre. 0,37€/min en hors forfait et facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.

Les services clients via numéro spécial depuis un mobile Orange en France métropolitaine et en zones Europe, DOM et Suisse/Andorre

> Depuis un mobile Orange

| Tarifs | Décompte de la partie communication | 3900 <small>Service gratuit + prix appel</small> Service clients | 740 |
|---|--|---|----------------|
| Mobicarte | À la seconde dès la première seconde | Communication vers un fixe en France métropolitaine | Non disponible |
| Forfaits 2h 100 Mo, 2h 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go et 150 Go, Motamo, Orange Maghreb | Inclus dans le forfait, à la seconde dès la première seconde. Une fois le forfait épuisé, décompté à la seconde dès la première seconde | Communication vers un fixe en France métropolitaine | Gratuit |
| Open | Inclus dans le forfait, à la seconde dès la première seconde. Une fois le forfait épuisé, à la seconde dès la première seconde. Pour le forfait mobile Open 1 bloqué, décompté du crédit rechargé. | Communication vers un fixe en France métropolitaine | Gratuit |

* Temps d'attente gratuit avant la mise en relation avec votre conseiller depuis les réseaux Orange.

Services complémentaires de la messagerie vocale (888)

- Rappel du déposant en France métropolitaine (touche 4 lors de l'écoute du message). L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le mobile Orange vers le n° rappelé. L'utilisation de ce service depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture

du fixe et au coût d'une communication vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange
- Appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine
- Appels de notification de la messagerie vocale vers un téléphone autre que les mobiles Orange en France métropolitaine.

Services d'accompagnement à l'usage pour mobiles

Ces prestations de services sont réalisées par un conseiller Orange en boutique.

- Configuration Flash 9€

Cette prestation est disponible sur les mobiles Android, iOS et Windows Phone. Elle consiste en la mise en route du téléphone acheté et le transfert des contacts de l'ancien mobile vers le nouveau mobile.

- Configuration Experte 24€

Cette prestation est disponible sur les mobiles Android, iOS et Windows Phone. Elle consiste en la mise en route du téléphone acheté, le transfert des contacts, photos et vidéos de l'ancien mobile vers le nouveau mobile, la configuration d'une boîte mail et la configuration du compte store (Apple Store, Google Play).

Les numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- **le coût de la communication** est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe en France métropolitaine, selon les conditions tarifaires de votre offre ;

| | Forfait bloqué 2h 100 Mo et 2h 5 Go, bloqué pour clients Open, Mobicarte | | Forfait non bloqué, pour clients Open | |
|---|--|----------------------------------|---|---|
| | Coût de la communication | Coût maximum du service | Coût de la communication | Coût maximum du service |
| Numéros à 10 chiffres commençant par | | | | |
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 0806, 0807, 0808, 0809 | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | gratuit | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit |
| 081 | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | 0,06€/min ou 0,15€/appel | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | déduit du forfait, puis 0,06€/min ou 0,15€/appel si votre forfait est épuisé |
| 082 | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | 0,20€/min ou 0,50€/appel | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | déduit du forfait, puis 0,20€/min ou 0,50€/appel si votre forfait est épuisé |
| 089 | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | 0,80€/min ou 3€/appel | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | déduit du forfait, puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé |
| Numéros courts de la forme | | | | |
| 1X, 11X, 116 XXX | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 30XX/31XX | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 3XXX (hors 30XX/31XX) | coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | 0,80€/min ou 3€/appel | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | déduit du forfait, puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé |
| 10XX | gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel | gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit ou déduit du forfait puis 0,80€/min ou 3€/appel si votre forfait est épuisé |
| 118 XXX | gratuit ou coût d'un appel vers un fixe en France métropolitaine | gratuit ou payant (tarif libre) | gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit ou déduit du forfait, puis payant (tarif libre) si votre forfait est épuisé |

- **le coût du service** est défini par le fournisseur de service et peut évoluer dans le temps. Il est facturé selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, à l'exception des numéros de renseignements téléphoniques qui peuvent être facturés à l'appel et à la durée. Pour connaître le prix du service, vous pouvez vous rendre sur le site <http://infosva.org>

| | Offre avec appels limités en France métropolitaine | | Offre avec appels illimités en France métropolitaine | |
|---|---|----------------------------------|--|----------------------------------|
| | Coût de la communication | Coût maximum du service | Coût de la communication | Coût maximum du service |
| Numéros à 10 chiffres commençant par | | | | |
| 0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805 | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 0806, 0807, 0808, 0809 | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit | inclus dans le forfait | gratuit |
| 081 | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | 0,06€/min ou 0,15€/appel | inclus dans le forfait | 0,06€/min ou 0,15€/appel |
| 082 | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | 0,20€/min ou 0,50€/appel | inclus dans le forfait | 0,20€/min ou 0,50€/appel |
| 089 | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | 0,80€/min ou 3€/appel | inclus dans le forfait | 0,80€/min ou 3€/appel |
| Numéros courts de la forme | | | | |
| 1X, 11X, 116 XXX | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 30XX/31XX | gratuit | gratuit | gratuit | gratuit |
| 3XXX (hors 30XX/31XX) | déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | 0,80€/min ou 3€/appel | inclus dans le forfait | 0,80€/min ou 3€/appel |
| 10XX | gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel | gratuit ou inclus dans le forfait | gratuit ou 0,80€/min ou 3€/appel |
| 118 XXX | gratuit ou déduit du forfait, puis prix de la minute au-delà du forfait si votre forfait est épuisé | gratuit ou payant (tarif libre) | gratuit ou inclus dans le forfait | gratuit ou payant (tarif libre) |

| | |
|---|--|
| Demande de portabilité du numéro | |
| Suspension du forfait mobile (suspension de 1 à 6 mois dans la limite d'une suspension par année glissante) | |
| Suspension temporaire de la ligne mobile en cas de perte ou vol | |
| Renouvellement de la carte SIM (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par Orange et hors cas spécifique Orange Premier) | |
| + frais d'expédition (hors France métropolitaine) | |
| Déblocage de la carte SIM par le serveur vocal 740 ou sur orange.fr > mobile Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. p. 64 | |
| Déblocage de la carte SIM par un conseiller clients | |
| Changement de numéro de téléphone mobile | |
| Changement de numéro préférentiel | |
| Changement de mode de paiement | |
| Facture détaillée ponctuelle (espace client ou service clients) | |
| Duplicata de facture | |
| Duplicata de contrat | |
| Garantie mobile Orange : prestation d'échange en cas d'exclusion de garantie (montant forfaitaire) | |
| Prestation de désimlockage <i>Retrouvez les modalités pour l'utiliser avec une carte SIM d'un autre opérateur en boutique ou sur http://assistance.orange.fr/2839</i> | |
| Dépôt de garantie exigé dans les cas suivants : | |
| > titre de séjour mentionnant une adresse différente de celle du justificatif de domicile fixe | |
| > absence de justificatif de domicile fixe en France ou de RIB relevant d'un établissement financier domicilié en France | |
| > impayé au titre d'un autre contrat Orange | |
| > précédent contrat Orange résilié suite au non-renvoi des justificatifs | |
| > paiement au moyen d'un compte bancaire prépayé | |
| > aucune souscription préalable à d'autres contrats d'abonnement auprès d'Orange SA | |
| > inscription au fichier PREVENTEL | |
| > mode de paiement autre que le prélèvement automatique | |
| > Frais non-restitution mobile de prêt Orange | |

ND : non disponible.

Le #123#

Le #123# vous permet d'obtenir votre suivi de consommation par écrit, sur l'écran de votre mobile. Ce service est **gratuit** sur toutes les offres mobile Orange. Pour savoir si votre mobile est compatible, faites l'essai ou appelez votre service clients.

Non disponible pour les forfaits Let's Go. Retrouvez toutes les informations utiles à l'international sur le #123# depuis l'outre-mer et l'étranger⁽¹⁾ (appel gratuit) : tarifs, utilisation de votre messagerie, bons plans...

(1) Sous réserve de la compatibilité de votre mobile avec le #123# et de l'ouverture de ce service par les opérateurs d'outre-mer et étrangers partenaires d'Orange SA.

| Mobicarte | Version 2h 100 Mo, 2h 5 Go, 10 Go, 50 Go, 100 Go ou 150 Go des forfaits mobile, forfaits mobile pour clients Open, forfaits Let's Go | Version 100 Go ou 150 Go des forfaits mobile, forfaits mobile pour clients Open ou offres Open |
|-----------|--|---|
| ND | | gratuit |
| ND | | 3€/mois non disponible pour Open et forfaits Let's Go |
| ND | | gratuit |
| | | 10€ |
| | 7€ | gratuit |
| ND | | gratuit, non disponible depuis le 740 pour forfaits Let's Go Service et appel gratuits depuis la France métropolitaine, cf. page 64 |
| ND | | gratuit |
| ND | 18€ (non disponible pour forfaits Let's Go) | gratuit |
| | 1 changement gratuit par mois | 3€ (1 ^{er} changement gratuit) |
| ND | | gratuit |
| ND | | gratuit |
| ND | | 10€ |
| ND | | 7,50€ |
| | | gratuit |
| | | 125,58€ |
| | | gratuit |
| | | |
| ND | | 265€ |
| ND | | 265€ |
| ND | | 400€ |
| ND | | 265€ |
| ND | | 265€ |
| ND | | 265€ |
| ND | | 400€ |
| ND | | 38€ |
| ND | | Selon la famille du mobile prêté : Basic 45€, smartphone 100€, smartphone Premium 270€, smartphone Premium+ 350€, smartphone Premium++ 450€ |

Les numéros gratuits depuis votre mobile

> Services d'urgence

15 Samu, 17 Police, 18 Pompiers, 112 n° d'urgence européen, 114* n° d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, 115 Samu social, 119 Enfance maltraitée

> Appels vers les associations humanitaires

110 association Ensemble contre le sida, 113 lutte contre la drogue et la toxicomanie

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. **Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux.** Pour plus d'informations : handicap.gouv.fr/114

Le changement d'offre

Vous pouvez changer d'offre sauf restrictions éventuelles propres à certaines offres dans la limite d'un changement d'offre par mois de facturation vers un forfait mobile.

Tout changement d'offre effectif dans les 24 mois suivant un achat ou un renouvellement de mobile pourra être soumis à des frais lors de la demande de changement d'offre. Les tarifs mentionnés dans le cadre du changement d'offre sont des tarifs mensuels avec engagement de 24 mois, sans prendre en compte les éventuelles remises client Open ou remises forfait Open.

| Vous avez un forfait ou une offre Orange avec mobile* : | Vous voulez prendre | 150Go | 100Go |
|---|---------------------|--|--------------|
| | | Open : 103€ et plus Mobile : 94€ et + FMO : 79€ et + | pas de frais |
| Open : 90€ à 102,99€ Mobile : 64€ à 93,99€ FMO : 49€ et 78,99€ | pas de frais | pas de frais | |
| Open : 80€ à 89,99€ Mobile : 56€ à 63,99€ FMO : 46€ à 48,99€ | pas de frais | pas de frais | |
| Open : 67€ à 79,99€ Mobile : 42€ à 55,99€ FMO : 32€ et 45,99€ | pas de frais | pas de frais | |
| Open : Inférieur à 67€ Mobile : Inférieur à 42€ FMO : Inférieur à 32€ | pas de frais | pas de frais | |

| 50 Go | Vers forfait seul | Vers Sosh |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| Avant 18 mois : 350€ | Avant 18 mois : 550€ | Frais variables |
| Avant 18 mois : 250€ | Avant 18 mois : 450€ | Frais variables |
| Avant 18 mois : 150€ | Avant 18 mois : 350€ | Frais variables |
| pas de frais | Avant 18 mois : 250€ | Frais variables |
| pas de frais | Avant 18 mois : 50€ | Frais variables |

* Tarifs incluant la location de la Livebox

Les offres Let's Go et les forfaits Prêt-à-surfer

Les changements d'offre pourront être soumis à des frais conformément au tableau ci-dessous; ces frais dépendent du délai écoulé

depuis l'achat ou le dernier renouvellement de la clé internet, du domino, de l'Airbox ou de la tablette.

| Vous avez le forfait : | Vous voulez prendre | | forfaits Let's Go sans engagement | offres Prêt-à-surfer |
|---|---|---|-----------------------------------|----------------------|
| | forfaits Let's Go 2 Go, 15 Go ou 25 Go avec engagement de 24 mois | forfaits Let's Go 2 Go, 15 Go ou 25 Go avec engagement de 12 mois | | |
| forfaits Let's Go 2 Go, 15 Go ou 25 Go avec engagement de 24 mois | | | | |
| forfaits Let's Go 2 Go, 15 Go ou 25 Go avec engagement de 12 mois et anciens forfaits avec engagement | | | | |
| forfaits Let's Go sans engagement | | | | |
| prépayé Let's Go et offres Prêt-à-surfer | | | | |

■ avant 12 mois : 200€ ; après 12 mois : gratuit

▨ frais variables (cf. le détail p.72).

■ indisponible

Changement d'une offre avec engagement vers une offre sans engagement (frais variables)

Si vous bénéficiez d'un forfait avec engagement et souhaitez changer pour un forfait Let's Go sans engagement ou Sosh. Ce changement est possible en service clients et sur orange.fr et votre demande pourra être prise en compte contre le paiement de frais.

Si vous aviez souscrit avec une durée d'engagement de 12 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité.

Si vous aviez souscrit avec une durée d'engagement de 24 mois : conformément aux dispositions contractuelles, les redevances d'abonnement jusqu'à la fin du 12^e mois sont dues en totalité et pour la période entre la fin du 12^e mois et la fin de l'engagement, le montant s'élève au quart des sommes restant dues.

Changement d'offre et remise fidélité

Si vous avez actuellement une offre Let's Go ou Internet 3G+ avec une remise fidélité 24 mois et souhaitez changer pour un forfait Let's Go avec un prix 12 mois, vous poursuivez votre durée d'engagement initiale et ne bénéficiez plus de la remise fidélité.

Changement depuis une offre sans engagement vers une offre avec engagement

Si vous bénéficiez d'une offre sans engagement et souhaitez changer pour une offre avec engagement :

> vous êtes engagé sur 12 ou 24 mois,

> vous conservez votre numéro,

> vous profitez du transfert de crédit ⁽¹⁾.

Vous avez la liberté de choisir votre forfait et vos options dans la gamme Orange.

(1) Le titulaire d'une Mobicarte (carte prépayée) ou d'un forfait bloqué doit être majeur, avoir au moins 2 mois d'ancienneté et une ligne valide. En cas de souscription d'un forfait 2h 100 Mo ou 2h 5 Go, le crédit restant sera transféré sous la forme d'un crédit d'appels voix vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine (hors coût du service des numéros spéciaux, cf. tableau p. 66).

Changement depuis un Pack Open 50 Go, 100 Go ou 150 Go vers un Pack Open 2h 100 Mo ou 10 Go

Dans le cas d'un changement d'offre vers un Pack Open 2h 100 Mo ou Open 10 Go et de la détention d'une Livebox 4 depuis moins de 12 mois, des frais Livebox de changement d'offre s'appliquent : 50€.

Horizontal lines for notes.

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur [orange.fr](https://www.orange.fr) > boutique
ou contactez votre service clients.

Orange SA au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres
75015 Paris. 380 129 866 RCS Paris.

