

















Frais de mise en service		Mode de tarification	€ HT
•	Frais de mise en service		103 €
•	Remise sur frais de mise en service	par ligne analogique restituée	39 € (max 78 €)
	Lors d'une restitution de ligne analogique à la même adresse (non cumulable avec les remises pour vente en nombre)		
•	Substitution d'un Accès de base isolé par Numéris Duo (et inversement)		103 €
•	Tarif de mise en service, en cas de reprise d'accès Numéris	par accès	55 €
	Changement de titulaire, sans changement technique d'accès, ni interruption de services		

Offre de base: abonnement mensuel			
•	Accès de base isolé	par accès	33,60 €
•	Numéris Duo	par accès	34,70 €

Services Contrat Professionnel Numéris			
•	Garantie de temps de rétablissement dans les 4 heures ouvrables suivant le dépôt de signalisation pendant les jours et heures ouvrables (1)	●	0 €
•	Services de Garantie de temps de rétablissement en moins de 4h "chrono"		
	• 24h/24, 7 jours sur 7 : option S1 , dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation, quels que soient le jour de la semaine et l'heure (non offert dans les DOM)	 ▲	18 €
	• Jours et heures ouvrables : option S2 , dans les 4 heures suivant le dépôt de la signalisation, pour toute signalisation déposée pendant les jours et heures ouvrables. (1)	 ▲	9 €
•	Spécialisation des canaux B	 ✦	0 €
•	Inscription en catégorie professionnelle de la base de données de l'annuaire des abonnés au téléphone fixe de France Télécom	 ✦	0 €


Services Contact			
•	En savoir plus sur ses correspondants		
	Présentation du nom Numéris pour connaître les coordonnées du correspondant qui vous appelle avant de décrocher	 ✦	0 €
•	Présentation du numéro	 ●	0 €
•	Faciliter le contact		
	Message express (2)par numéro de téléphone abonné au service	 ✦	0 €
	Autorappel Numéris (3) (4) : votre téléphone rappelle automatiquement le numéro occupé.....	 ✦	0 €
	3131 Numéris (3) (4): votre téléphone vous dit qui rappeler	 ●	0 €
	Appel automatique au décroché (3) (10)	 ●	0 €
	Conversation à trois Numéris (3) (4) : pour parler à trois dans une même communication	 ✦	0 €


Modes de tarification :

- : Compris automatiquement dans l'abonnement mensuel
- ✦ : Sur demande du client, sans abonnement payant supplémentaire
- ▲ : Sur abonnement mensuel, par Accès de base isolé ou par Numéris Duo, sauf mention contraire
- * : Sans abonnement mensuel, facturé à l'activation
- : Sur frais de mise en service, voire frais de résiliation, et sans abonnement mensuel, sauf mention contraire

NB Les services décrits dans cette fiche sont accessibles sous réserve des disponibilités techniques et géographiques. L'installation signifie l'ensemble de l'Accès de base isolé ou de Numéris Duo.
















- (1) Les jours et heures ouvrables sont du lundi au samedi de 8h à 18h ; sauf en Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), en Martinique et en Guyane, où les jours et heures ouvrables sont du lundi au vendredi de 7h à 17h.
- (2) La tarification d'utilisation du service Message express est précisée au Catalogue des prix et notamment, l'envoi, la réception et le transfert de messages, ainsi que la consultation du service Message Express.
- (3) Suite à utilisation du service, les communications, dont les prix sont précisés au Catalogue des prix de France Télécom, sont à la charge du client abonné au service.
- (4) Destiné aux clients ne disposant pas de standard téléphonique, équipement qui rend généralement ce service.
- (5) Les tarifs des opérations de consultation et de gestion à distance sont précisés au Catalogue des prix de France Télécom.
- (6) Le service Mini message est facturé à l'acte ou au forfait. Ces tarifs ainsi que les tarifs d'utilisation/gestion du service Mini message figurent au Catalogue des prix de France Télécom.

 Disponible sur les interfaces téléphoniques de Numéris Duo












 Disponible sur l'interface Numéris (Numéris Duo et Accès de base isolé)

Informations valables pour Numéris Duo commercialisé depuis le 1^{er} juin 2004

Services Contact (suite)

• Portabilité du terminal RNIS , pour rester en contact en cours de communication, même si vous changez de poste téléphonique,		●	0 €
• Etre joignable			
• Signal d'appel		●	0 €
• Messagerie vocale 3125 pour Numéris , (5) service messagerie..... Deux messageries vocales pour vos interfaces téléphoniques : une sur chaque interface téléphonique, y compris les fonctions pour chaque messagerie vocale : avis de message sur mobile (Orange), e-mail, notification/réception de télécopie (Boîte Télécopie) et possibilité de disposer de boîtes individualisées (Boîtes Personnelles). Notifications sonore et visuelle.		◆	0 €
(Nouveau) • PCV France , (3) pour offrir les appels à vos correspondants privilégiés		◆	0 €
• Sélection directe à l'arrivée (SDA) , par groupe de 5 numéros		▲	4,55 €
• Sous-adresse , pour identifier l'un des terminaux raccordés sur l'interface Numéris		●	0 €
• Communiquer par l'écrit			
• Mini message			
• pour envoyer des messages courts à partir de votre accès Numéris Duo vers les téléphones compatibles, fixes et mobiles, en France métropolitaine (6)		◆	0 €
• pour échanger des messages courts entre terminaux RNIS		*	0,07 €
• Lors de vos déplacements, quand vous êtes en ligne ou dans l'impossibilité de répondre au téléphone			
• Renvoi du terminal (7)		▲	1,25 €
et Renvoi du terminal en phase de sonnerie (7)			
et Renvoi du terminal sur occupation (7)			
et Renvoi du terminal sur non réponse (7)			
• Transfert d'appel national (7) : transfert de l'ensemble des numéros l'installation		*	0,09 €
• Transfert d'appel international et DOM (7) : sur demande spécifique du Client		*	0,09 €
• Transfert d'appel sur non réponse (7), transfert de l'ensemble des numéros de l'installation		▲	0,63 €

Services Budget, pour mieux gérer votre budget communications

• Pour suivre votre consommation téléphonique			
• Espace client , (8) pour suivre, sur Internet, votre consommation, et gérer vos services et vos forfaits		◆	0 €
• Allofact , (9) pour suivre, sur serveur vocal, votre consommation téléphonique entre deux factures		◆	0 €
• Facture détaillée ,		◆	0 €
pour suivre, sur votre facture, le détail des appels de l'ensemble des numéros de l'installation .			
• Prélèvement automatique , un mode de paiement simple, sûr et économique pour payer votre facture téléphonique		◆	0 €
• Pour suivre le coût de vos communications			
• Indication permanente de coût , applicable à l'ensemble de l'installation		▲	2,50 €
• Coût total de la communication , applicable à l'ensemble de l'installation		▲	1,25 €
• Indication de coût par appel		*	0,09 €
• Pour interdire de passer des appels vers une destination choisie parmi les suivantes			
• Sélection permanente d'appels locaux , applicable à l'ensemble de l'installation		□	12,64 €
• Sélection permanente d'appels régionaux ou nationaux , applicable à l'ensemble de l'installation		▲	3,76 €
• Sélection permanente d'appels mobiles , applicable à l'ensemble de l'installation		◆	0 €
(Nouveau) • Sélection permanente Numéris des appels vers les mobiles (10) activable par interface téléphonique		●	0 €
(Nouveau) • Sélection permanente Numéris des appels vers l'international (10) activable par interface téléphonique		●	0 €
• Sélection permanente d'appels Audiotel , applicable à l'ensemble de l'installation		◆	0 €
• Sélection permanente d'appels télématiques , applicable à l'ensemble de l'installation		◆	0 €
• Interdiction de PCV internationaux sur SDA Numéris , applicable à l'ensemble de l'installation		□	
• frais de mise en service			91,40 €
• frais de résiliation			30,40 €

NB Les services décrits dans cette fiche sont accessibles sous réserve des disponibilités techniques et géographiques. L'installation signifie l'ensemble de l'Accès de base isolé ou de Numéris Duo.



(7) Les communications renvoyées / transférées sont à la charge de l'installation qui a effectué le renvoi / le transfert.

(8) Coût de connexion Internet à la charge du client.



(9) Accès au service gratuit à partir d'un poste fixe. Au Catalogue des prix de France Télécom figurent les prix des accès au service par Carte France Télécom ou à partir d'un publiphone.

(10) Activable par le client, sans en faire la demande à France Télécom

Services Budget, pour mieux gérer votre budget communications (suite)

<ul style="list-style-type: none"> • Option Confort téléphonique, applicable à l'ensemble de l'installation, comprend les services : <ul style="list-style-type: none"> - Coût total de la communication - Renvoi du terminal (7) <ul style="list-style-type: none"> et Renvoi du terminal en phase de sonnerie (7) et Renvoi du terminal sur occupation (7) et Renvoi du terminal sur non réponse (7) 		▲	2 €
<ul style="list-style-type: none"> • Option Entreprise, applicable à l'ensemble de l'installation, comprend les services : <ul style="list-style-type: none"> - Coût total de la communication - Renvoi du terminal (7) <ul style="list-style-type: none"> et Renvoi du terminal en phase de sonnerie (7) et Renvoi du terminal sur occupation (7) et Renvoi du terminal sur non réponse (7) - Sélection directe à l'arrivée (5 numéros) 		▲	6,50 €

Services de protection de votre identité

• Secret par appel		●	0 €
• Secret permanent , pour l'ensemble des appels de l'installation		✦	0 €
• Inscription en Liste Orange , pour que vos coordonnées ne soient pas commercialisées à des fins de marketing direct		✦	0 €
• Inscription en Liste Rouge , pour que vos coordonnées téléphoniques ne soient pas publiées dans les annuaires de France Télécom, ni accessibles aux services de renseignements, ni commercialisées dans le cadre d'actions de marketing direct.		✦	0 €
• Inscription en Liste Chamois , pour la non parution de vos coordonnées dans les annuaires papier et électronique de France Télécom.		✦	0 €

Accès direct aux opérateurs de réseau X25 par le canal D

Voir les conditions des opérateurs concernés

Tarif des communications : Tarif professionnel (11), et la possibilité de souscrire des offres tarifaires complémentaires

Les titulaires d'un Contrat Professionnel Numéris bénéficient **automatiquement** du **Tarif Professionnel**, destiné aux Professionnels.

Ce tarif s'applique à toutes les communications téléphoniques et numériques (service numérique à 64 kbit/s), passées à partir d'un poste fixe. (12) (13)

De plus, selon l'accès au réseau Numéris choisi, la souscription du Contrat Professionnel Numéris **permet également de souscrire les offres tarifaires complémentaires, soumises à conditions**, telles que :

- Nouveau**
- * **Les Plans Pro** : une offre proposant des **prix à la minute compétitifs** en local, national, international, vers les téléphones fixes et vers tous les téléphones mobiles, soumis à un montant minimum de consommation, (14)
 - * **Forfait France Pro/PME** : des forfaits mensuels d'heures pour appeler partout en France,
 - * **Forfait local Pro/PME** : des forfaits mensuels d'heures de communications locales,
 - * **Forfait Pro/PME vers les mobiles** : des forfaits mensuels d'heures de communications vers les mobiles (15),
 - * **Forfait Pro/PME Europe et Amérique du Nord** : des forfaits mensuels d'heures vers l'Europe proche et l'Amérique du Nord (16).

(11) Sauf à St Pierre & Miquelon et à Mayotte où le tarif général de France Télécom s'applique pour les communications au départ de ces zones géographiques.

(12) Hors appels vers les numéros spéciaux bénéficiant d'une tarification particulière et hors communications passées avec la Carte France Télécom.

(13) Il n'y a pas de tarif réduit pour les transmissions de données (service numérique) à l'international.

(14) Non disponible pour les clients facturés par FE.

(15) Liste des opérateurs mobiles concernés disponible en agence.

(16) Depuis la France métropolitaine vers la zone "Europe proche et Amérique du Nord" définie au Catalogue des prix de France Télécom.

Hors Frais de mise en service et hors prestations effectuées par France Télécom dans le cadre des Conditions Générales de l'Abonnement au service téléphonique.

Prestations proposées en complément d'une demande d'accès réseau commandée par le client ou lors de toute demande ultérieure.

Forfait installation câblage simple (17)

Tarif unique forfaitaire appliqué, comprenant le déplacement du technicien, les heures de main d'oeuvre et le matériel nécessaire à la réalisation de la demande du Client.

	Métropole	DOM
	€ HT	€ HT
1 er Forfait	82,78	107,60
2 ème Forfait et suivant (18)	53,51	69,50

**Pour tout renseignement complémentaire,
et pour connaître les conditions des offres,**

**votre Conseiller France Télécom
est à votre disposition, en composant :**



- (17) Le forfait comprend :
- soit l'installation de câble en prolongement du câblage existant sur le Site
 - soit l'installation d'une prise, associée à du câble le cas échéant,
 - soit l'installation d'une sonnerie, associée à du câble le cas échéant,
 - soit l'installation d'une interface Numéris (minibus), associée à du câble le cas échéant

Conditions cumulatives d'application du forfait :

- dans une limite de 40 mètres à partir du Point de Terminaison
- pour des travaux situés en dessous de 3 mètres de hauteur
- sous réserve qu'il n'y ait pas de percement de murs d'une épaisseur supérieure à 25 cm, de passage de câble dans des goulottes, de passage de câbles dans de faux plafonds et faux planchers, de déplacement de mobilier particulièrement lourd ou encombrant.

En dehors des conditions requises, un devis pourra être proposé au client sur la base des frais réels définis au Catalogue des prix de France Télécom ; la prestation se fera au coût réel après accord du client sur le devis. Conditions complètes de l'offre disponibles en agence.

- (18) Tarifification en cas de demande de plusieurs prestations de la gamme ci-dessus ou en complément d'une prestation forfaitaire d'une autre gamme.



France Télécom

6, place d'Alleray - 75 505 Paris Cédex 15
S.A au capital de 9 868 459 072 € - 380 129 866 RCS Paris

Numéris ® est une marque déposée par France Télécom – SCR/EDA/ASA – 28 février 2005 -
Informations données à titre indicatif - Document non contractuel.