

# mini-guide d'utilisation

Ma ligne fixe étendue  
Atout partout

Ma ligne fixe étendue

Atout partout

**orange.fr**

Service client :

lundi au samedi de 9h à 19h

Depuis la France :

**N° Vert 0 800 10 20 40**

(gratuit depuis une ligne fixe Orange,  
coût variable selon opérateur)

Depuis l'étranger :

+ 33 (0)3 83 90 09 10

(appel payant : coût variable selon les tarifs de l'opérateur du pays)

Adresse e-mail :

serviceclient.malignefixeetendue@orange.com



orange

Crédit photo : P. Messina - GUIATO2012FT



## Avant la première utilisation : activez votre code confidentiel

Le numéro d'accès de votre service (Ma ligne fixe étendue ou Atout partout) est votre numéro de ligne fixe Orange sans le « 0 » (9 chiffres).

Pour utiliser votre service et pouvoir passer des appels, vous devez activer un code confidentiel à 4 chiffres pour remplacer le code d'attente « 0000 ».

Pour cela, **impérativement** depuis votre ligne fixe Orange abonnée au service :

- 1 Composez le **3010** (appel gratuit),
- 2 saisissez votre numéro d'accès à 9 chiffres, suivi immédiatement du code d'attente « 0000 »,
- 3 saisissez ensuite un nouveau code confidentiel à 4 chiffres que vous choisirez.

Les instructions du guide vocal vous guideront lors de ces opérations.

En cas de difficulté, contactez le service clients au **0 800 10 20 40**.

## gérez vos services

### 1 Modifiez votre code confidentiel

**Depuis la France** : composez le **3010** <sup>(1)</sup>.

**Depuis l'étranger** : composez le numéro France Direct du pays dans lequel vous vous trouvez.

Saisissez ensuite votre numéro d'accès suivi de votre code confidentiel actuel, puis la touche **\*** et le choix **1**.

### 2 Créez ou gérez vos accès directs : ce service – gratuit – vous permet de passer un appel depuis un même poste fixe ou mobile sans avoir à composer votre numéro d'accès.

**Pour enregistrer la 1<sup>re</sup> fois vos numéros en accès direct, les consulter ou les supprimer :**

**Depuis la France** : composez le **3010** <sup>(1)</sup>.

Saisissez ensuite votre numéro d'accès suivi de votre code confidentiel actuel, puis la touche **\*** et le choix **2**, puis suivez les indications du guide vocal.

**Ensuite pour passer vos appels :**

**Depuis la France** : composez le **3010** <sup>(1)</sup>.

Saisissez ensuite directement votre code confidentiel suivi de la touche **#**, puis le numéro de votre correspondant suivi de la touche **#**.

Vous pouvez créer un accès direct sur 10 lignes différentes (fixes ou mobiles).

(1) Service accessible uniquement depuis la France sur un fixe sauf certains PABX d'entreprise ou les mobiles (Orange et SFR sauf cartes prépayées mobile). Coût variable selon opérateur.

## téléphonez depuis la France

### Métropole, zone Outre-mer<sup>(2)</sup> vers la France et l'étranger

- 1 Composez le **3010** <sup>(1)</sup>,
- 2 composez votre numéro d'accès suivi immédiatement de votre code confidentiel,
- 3 composez le numéro de votre correspondant suivi de la touche **#**.

(1) Coût variable selon opérateur.

(2) Zone Outre-mer : Martinique, Guadeloupe, Marie-Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte.

## téléphonez depuis l'étranger/Polynésie française

- 1 Composez le numéro France Direct du pays dans lequel vous vous trouvez (voir liste au dos),
- 2 composez votre numéro d'accès suivi immédiatement de votre code confidentiel,
- 3 composez le numéro de votre correspondant suivi de la touche **#**.

**Dans le cas d'un appel de l'étranger vers la France (y compris vers la zone Outre-mer)<sup>(1)</sup> :**

Le numéro de votre correspondant doit être composé comme si l'appel était passé depuis la France : numéro à 10 chiffres (sans préfixe international « 33 ») suivi de #.

**Dans le cas d'un appel de l'étranger vers un autre pays étranger :**

Le numéro de votre correspondant doit être composé comme un appel international depuis la France : 00 + indicatif du pays + numéro du destinataire suivi de #.

(1) Martinique, Guadeloupe, Marie-Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte.

## spécificités de l'accès par pays

**1. Arabie Saoudite** : le service n'est ouvert qu'à destination de la France, de l'Europe, de l'Amérique du Nord, de l'Egypte et des Emirats arabes unis.

**2. Baléares, Canaries et Espagne continentale** : si vous n'arrivez pas à obtenir le service sur certains types de cabines téléphoniques, appuyez sur la touche « MF » (avant de composer le numéro d'accès au service) ou sur la touche « L » (avant de composer le numéro de votre correspondant). L'accès au service peut être bloqué sur des publiphones installés dans des bars ou des cafés.

**3. Brésil** : depuis les cabines publiques, le service n'est accessible que dans les zones touristiques, ainsi que dans les ports et aéroports des principales villes brésiliennes.

**4. Chine** : China Telecom fonctionne dans les provinces du Sud (Shanghaï, Guangdong, Jiangsu, Anhui, Fujian, Hunan, Hubei, Yunnan, Zhejiang et Gansu, Shanxi, Ningxia, Xinjiang, Xicizang, Qinghai, Guangxi, Sichuan Hainan, Guizhou, Jiangxi) et China Network Communication fonctionne dans les provinces du Nord (Beijing, Tianjing, Hebei, Shanxi, Inner Mongolia, Liaoning, Jilin, Hei Longjiang, Henan, Shandong).

**5. Chypre** : non accessible depuis la partie turque de l'île.

**6. Grèce et Crète** : taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.

**7. Hongrie** : accessible depuis les cabines téléphoniques portant l'inscription « Matàv Rf ».

**8. Maroc** : accessible uniquement des cabines téléphoniques de l'Office national des postes et télécommunications des villes principales. Taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.

**9. Mexique** : accessible depuis très peu d'hôtels et avec facturation d'une charge d'accès, à vérifier auprès de la réception.

**10. Pologne** : les cabines téléphoniques à pièces nécessitent l'introduction d'une carte. Taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.

**11. Russie** : après avoir composé le premier chiffre (le 8), attendre pour obtenir la tonalité. Le service n'est accessible que depuis les villes suivantes : Moscou, Saint-Pétersbourg, Barnaul, République du Bashkortostan (UFA), Birobidjan, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherkessk, Chita, Ekaterinbourg, Gorno-Altaysk, Irkutsk, Izhevsk, Kemerovo, Khabarovsk, Lipetsk, Magadan, Makhachkala (Dagestan), République de Mordovie (Saransk), Novosibirsk, Omsk, Orenbourg, Penza, Perm, Primorsky, Rostov ne Donu, Samara, Saratov, Smolensk, Stavropol, Tomsk, Ulyanovsk, Vladivostok, Volgograd, Yuzhno-Sakhalinsk (île de Sakhaline).

**12. Thaïlande** : le deuxième numéro (001 999 33 1000) est accessible depuis les centres téléphoniques de CAT, les centres commerciaux et les bureaux de poste.

**13. Ukraine** : taxe fixe par appel depuis tous les postes téléphoniques.

**14. Uruguay** : attendre la tonalité avant de composer le numéro d'accès au service.

**15. Vietnam** : le service n'est pas accessible depuis les cabines, les postes privés et les mobiles. Le service est accessible depuis les villes suivantes : Moscou, Saint-Pétersbourg, Barnaul, République du Bashkortostan (UFA), Birobidjan, Cheboksary, Chelyabinsk, Cherkessk, Chita, Ekaterinbourg, Gorno-Altaysk, Irkutsk, Izhevsk, Kemerovo, Khabarovsk, Lipetsk, Magadan, Makhachkala (Dagestan), République de Mordovie (Saransk), Novosibirsk, Omsk, Orenbourg, Penza, Perm, Primorsky, Rostov ne Donu, Samara, Saratov, Smolensk, Stavropol, Tomsk, Ulyanovsk, Vladivostok, Volgograd, Yuzhno-Sakhalinsk (île de Sakhaline).

Le service est également accessible avec une surtaxe par appel depuis plusieurs hôtels à Ho Chi Minh ville, ainsi que depuis la plupart des hôtels de Ha Long et de la province de Quang Ninh.

## liste des numéros France Direct par pays (02.2012)

Ces numéros peuvent changer, pensez à les vérifier sur orange.fr avant de partir  
ou auprès de votre service clients au 0 800 10 20 40

Pays/TOM	Numéro d'accès
Açores (îles)	800 80 03 30
Afrique du Sud (Rép.)	0 800 990 033
Alaska	AT&T 1 800 5 372 623
Allemagne	0 800 0 800 033
Andorre	999 330
Arabie Saoudite <sup>(1)</sup>	1 800 33
Argentine	Telecom Argentina 0 800 555 33 00
	Telefonica de Argentina 0 800 999 33 00
Australie	Telstra 1 800 881 330
	Optus 1 800 551 144
Autriche	0 800 200 215
Bahreïn	800 00 833
Baléares (îles) <sup>(2)</sup>	900 99 00 33
Belgique	0 800 103 30
Bénin	00 105
Brésil <sup>(3)</sup>	Embratel 0 800 890 33 14
	Intelig 0 800 888 20 14
	Telefonica Brasil 0 800 761 10 33
Bulgarie	00 800 99 75
Burundi	24 99 99
Cambodge	1 800 881 033
Canada	1 800 3 634 033
Canaries (îles) <sup>(2)</sup>	900 99 00 33
Chili	Entel 800 360 110
	CTC Mundo 800 800 372
Chine <sup>(4)</sup>	China Telecom 108 330
	China Network Communication 108 73 30
Chypre <sup>(5)</sup>	800 900 33
Colombie	01 800 933 00 57
Corée du Sud	Dacom 00 309 33
	Korea Telecom 00 722 330
	ONSE 00 369 330
	HANARO 00 769 500
Costa Rica	0 800 033 1 033
Crète <sup>(6)</sup>	00 800 33 11
Croatie	0 800 22 00 33
Danemark	800 100 33
dominicaine (Rép.)	1 800 7 510 600
Egypte	depuis Le Caire 365 31 29
	hors du Caire 02 365 31 29
Emirats arabes unis	8000 01 33
Equateur	1 999 180
Espagne <sup>(2)</sup>	Telefonica 900 99 00 33
	FT España 900 902 442
Etats-Unis	AT&T 1 800 5 372 623
	Sprint 1 800 4 737 262
	Verizon Business 1 800 9 372 623
Finlande	Sonera 0 800 110 330
Gabon	00 033
Géorgie	800 10 330
Grèce <sup>(6)</sup>	00 800 33 11
Guam	AT&T 1 800 5 372 623
Guernesey	0 800 89 00 33
Guinée	00 33 022 42
Hawaii	AT&T 1 800 5 372 623
Hong-Kong	800 96 00 33
Hongrie <sup>(7)</sup>	06 800 0 33 11
Inde	000 33 17
Indonésie	Indosat 001 801 331
Iran	090 00 33 11
Irlande	1 800 55 10 33
Islande	800 90 33
Israël	Bezeq 1 809 49 43 30
	Barak 1 809 39 90 33
Italie	(depuis les fixes) 800 172 236
Japon	KDDI 00 539 331
	NTT 00 34 813 033
	SoftBank 00 66 33 333 333
	SoftBank 00 66 37 331
Jersey	0 800 89 00 33
Jordanie	1 880 00 33
Liban	(depuis Beyrouth) 427 888
	(hors de Beyrouth) 01 427 888
Luxembourg	800 200 33
Macao	0 800 330
Madagascar	22 888 66
Madère (île)	800 80 03 30
Malaisie	1 800 80 00 33
Malte	800 90 330
Maroc <sup>(8)</sup>	00 211 00 33
Maurice (île)	01 331
Mexique <sup>(9)</sup>	01 800 123 02 33
Monaco	800 90 033
Norvège	Telenor 800 199 33
Nouvelle-Zélande	000 933
Panama	00 800 81 62
Paraguay	008 33 800
Pays-Bas	0 800 022 20 33
Pérou	0 800 50 300
Philippines	PLDT 10 10 55 33 10
Pologne <sup>(10)</sup>	00 800 331 11 33
Polynésie française	00 0133
Porto Rico	AT&T 1 800 5 372 623
Portugal	800 80 03 30
Roumanie	0 800 803 33 33
Royaume-Uni	BT 0 800 890 033
	Cable & Wireless 0 500 890 033
Russie <sup>(11)</sup>	Rostelecom 8 10 800 110 1033
Saint-Marin	(depuis les fixes) 800 172 236
	(depuis les cabines) 800 172 411
Saint-Pierre-et-Miquelon	3010
Saipan (îles Mariannes)	AT&T 1 800 5 372 623
Sénégal	Sonatel 0 800 103 070
Singapour	800 033 03 30
Slovaquie	0 800 00 33 01
Sri Lanka	(depuis Colombo) 247 34 44
	(hors de Colombo) 11 247 34 44
Suède	02 07 99 033
Suisse	Swisscom 0 800 55 30 33
	Sunrise 0 800 34 21 33
Syrie	08 33
Taïwan	00 801 33 00 99
Tasmanie	Telstra 1 800 881 330
tchèque (Rép.)	800 001 133
Thaïlande <sup>(12)</sup>	(depuis les cabines) 1 800 0 033 99
	(depuis les fixes) 001 999 33 1000
Turquie	Turk Telecom 0 811 288 00 33
Ukraine <sup>(13)</sup>	8 10 033
Vanuatu	0 800 00
Vatican	(depuis les fixes) 800 172 236
Venezuela	0 800 1 001 330
Îles vierges américaines	AT&T 1 800 5 372 623
Vietnam <sup>(15)</sup>	120 33 333
Zimbabwe	00 895

  **Pays à partir desquels vous ne pouvez téléphoner que vers la France (y compris la zone Outre-mer)<sup>(1)</sup>.**

(1) Martinique, Guadeloupe, Marie-Galante, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane, Réunion et Mayotte

**Hôtels** Certains hôtels peuvent bloquer l'accès au service ou vous facturer directement une surtaxe. Veuillez vous renseigner auprès de la réception.

**Cabines** Dans certains pays, le service n'est pas accessible depuis toutes les cabines. L'accès au numéro France Direct nécessite parfois l'introduction de monnaie ou d'une télécarte du pays. L'opérateur local peut facturer cet appel.

**Mobiles** Dans le cas de l'utilisation d'un mobile depuis l'étranger, le prix de la communication peut être majoré d'un montant supplémentaire, facturé directement par l'opérateur de mobiles au titulaire de l'abonnement du mobile. La responsabilité de France Télécom ne saurait être engagée à ce titre.

**France Télécom ne saurait être tenu pour responsable du dysfonctionnement des réseaux et des matériels téléphoniques étrangers, ainsi que des modifications ou restrictions éventuelles apportées au service par les compagnies de téléphones locaux, notamment au niveau des numéros d'accès au service et des spécificités d'accès dans le pays.**