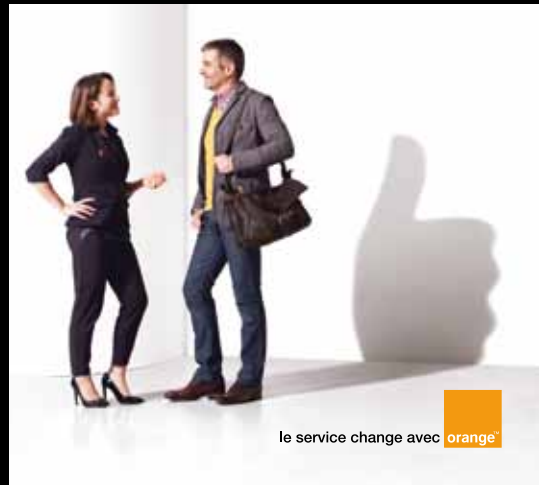


# le guide des contacts Orange pour les clients PRO & PME

France Télécom, SA au capital de 10 595 541 532 €  
Siège social : 6, pl. d'Alleray 75505 Paris Cedex 15  
RCS Paris 380 129 866. Orange France, SA au capital  
de 2 096 517 960 € - Siège social : 1, av. Nelson  
Mandela 94745 Arcueil Cedex - RCS Créteil 428 706 097.  
Crédits photos : P. Messina. LEANUMP0412FT.  
1202-GFHQA1KL - avril 2012.



le service change avec 



**Que vous soyez à la recherche d'une offre adaptée à vos besoins ou déjà client d'Orange, nous sommes à votre disposition pour vous informer sur nos offres et vous assister au quotidien. Sur le web, avec le site Orange dédié aux pros, par téléphone ou dans nos boutiques, vous obtiendrez rapidement les réponses à toutes vos questions et les solutions correspondant à vos attentes.**

## **découvrir toutes nos offres fixe, mobile et internet**

### **par internet, sur [orangepro.fr](http://orangepro.fr), le site réservé aux professionnels**

Prenez connaissance des actualités pro d'Orange, découvrez nos offres et les promotions réservées aux professionnels, prenez un rendez-vous en boutique, demandez un devis...

### **par téléphone, en composant le 1016\***

Des conseillers pros diagnostiquent vos besoins et vous proposent des solutions et des services adaptés à votre entreprise.

### **dans les boutiques Orange**

Nos conseillers pros vous informent sur nos offres et vous présentent notre large gamme d'équipements. Des espaces pros vous attendent dans plus de 470 boutiques.

\* Reportez-vous à l'avant-dernière page de ce guide pour connaître l'ensemble des conditions et tarifs des différents numéros signalés par un astérisque.

## savoir comment installer et utiliser nos services et produits

par internet, sur [orangepro.fr](http://orangepro.fr) > assistance pro

Vous retrouverez dans cette rubrique l'ensemble des fiches pratiques d'usage et modes d'emploi de nos produits et services internet, mobile et fixe.

par téléphone

Composez le **3901**\* si votre demande concerne votre ligne fixe ou votre abonnement internet. Un spécialiste vous accompagne 24h/7j dans l'installation et la personnalisation de vos services ou de vos équipements.

Si votre demande concerne votre ligne mobile, composez :

- le **706**\* (depuis votre mobile) ou le **0 825 000 706**\* (depuis une ligne fixe), accessible 24h/7j, si vous êtes client Orange Business Services.
- le **700**\* (depuis votre mobile) ou le **3970**\* (depuis une ligne fixe), accessible de 8h à 20h du lundi au vendredi, pour les autres clients mobile Orange.

## personnaliser vos comptes et gérer vos services Orange

par internet, sur [orangepro.fr](http://orangepro.fr) > espace client

Il vous suffira de quelques minutes pour créer votre espace client pro et accéder à vos comptes fixe, mobile et internet, suivre vos consommations et factures, modifier vos options et services.

par téléphone, en composant le **3000**\*

Pour activer les services de votre ligne fixe professionnelle (transfert et signal d'appel, présentation du nom...), suivre votre consommation et payer vos factures.



## payer votre facture de téléphone fixe

par prélèvement automatique, mode de  
paiement simple, sécurisé et économique

- sur **orangepro.fr** > nous vous accompagnons > pour régler votre facture
- en composant le **1016\***

par carte bancaire, service sécurisé

en composant le **3000\***, dites « payer ma facture »

### astuce

avec la Facture sur le Net Pro Certifiée,  
vous gérez en toute sérénité, sans  
papier, la facture de vos lignes fixes sur  
internet

- sur **orangepro.fr** > nous vous accompagnons > facture sur le Net pro certifiée



## les services supplémentaires pour les mobiles et les connexions internet

### l'assistance pro internet et informatique

Nos spécialistes vous réservent un accueil prioritaire 24h/7j et vous proposent plus de 60 prestations d'assistance internet et informatique dont l'installation d'antivirus, la configuration de messagerie, la connexion de périphériques...

### dans les boutiques Orange

Dans plus de 260 boutiques Orange, nos conseillers services proposent des conseils à l'installation, à l'usage et une assistance efficace pour les mobiles ou les connexions internet.

Ils prennent en charge la sauvegarde ou le transfert des données de votre mobile, la configuration de votre mobile aux services multimédia Orange, le paramétrage de votre Livebox pro à votre PC portable...

## les solutions en cas d'urgence

### En cas de problème avec votre ligne fixe Orange ou Numéris

- appelez le **1015\*** 24h/7j.

### En cas de panne de votre accès internet ou de votre Livebox pro louée

- composez le **3901\***, un conseiller vous dépanne en direct sur votre ordinateur ou via un rendez-vous téléphonique.

### En cas de panne, perte ou vol de votre mobile Orange

- sur **orangepro.fr** > assistance > mobile bloqué, perdu
- composez le **0 825 000 706\*** (depuis une ligne fixe), accessible 24h/7j, si vous êtes client Orange Business Services.
- le **3970\*** (depuis une ligne fixe), accessible de 8h à 20h du lundi au vendredi, pour les autres clients.

## vos notes personnelles

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



**1016** Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 13h. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

**3901** Temps d'attente gratuit puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Consultez ce tarif sur [orange.fr](http://orange.fr)

**706** Appel décompté du forfait ou facturé au prix d'une communication nationale.

**0 825 000 706** Temps d'attente gratuit puis 0,13€ HT/min depuis une ligne fixe Orange.

**700** Appel décompté du forfait ou facturé au prix d'une communication nationale.

**3970** Temps d'attente gratuit puis prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Consultez ce tarif sur [orange.fr](http://orange.fr)

**3000** Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

**1015** Appel gratuit depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.