

## Offre Découverte

**Sous conditions d'éligibilité :** offre valable en France métropolitaine sur les zones géographiques couvertes par la technologie ADSL et sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services et sous réserve de disposer d'un abonnement téléphonique (16€/mois chez Orange en supplément). Conditions d'éligibilité disponibles en point de vente ou sur <http://orange.fr> onglet internet

<b>- Prix promotionnel mensuel</b> <b>- Durée de la promotion</b> <b>- Description de la promotion</b>		Pas de promotion sur la période
<b>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres</b>		Offre Découverte à 21€ TTC/mois (débit IP jusqu'à 8 Mb/s) Avantage -26 ans (réduction de -10% sur l'abonnement haut débit) : Avantage limité à un avantage par client de moins de 26 ans (25 ans révolus) pour toute souscription à l'offre Découverte et sur présentation d'une carte d'identité en cours de validité. Option résiliée automatiquement au bout de 12 mois et renouvelable sur demande du client.
<b>Équipements</b>	Modem	<b>Livebox :</b> 3€ / mois en location. En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€.  Les Livebox 1.1 ou 1.2 louées peuvent sur simple demande et sans engagement, être échangées contre une Livebox 2, moyennant la somme de 19 €, dans la limite des stocks disponibles.  En grande Distribution seulement : Livebox en vente 59€ (hors promotion) <b>Modem ADSL</b> (Pour utiliser les services d'accès à internet seuls) : 19€ (hors promotion)
<b>Durée d'engagement</b>		Contrat à durée indéterminée sans période d'engagement
<b>Description de l'offre ou groupe d'offres</b>		Offre d'accès à internet par ADSL L'offre Découverte offre : 10 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 5 Go chacune, 100 Mo pour héberger des pages personnelles, le filtrage des mails indésirables (liste noire) et l'anti-spam pour lutter contre les spams
<b>Frais de mise en service</b>		non
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>		15 jours à compter de la date de souscription au service
<b>Dépôt de garantie</b>		Sans objet
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>		Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client Orange. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier de résiliation par France Télécom. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client
<b>Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)</b>		jusqu'à 8 Mb/s IP* / 10,2 Mb/s ATM* (débit minimum de 512 kb/s)
<b>Communications téléphoniques incluses</b>		non
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>		Le modem ADSL permet seulement l'accès internet . Livebox : modem ADSL sans fil WiFi conforme aux normes IEEE 802.11 b/g/n et avec sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA2). Connexion en Wifi possible avec un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi.

<b>Services, Chaînes ou bouquets TV inclus</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<b>TV à la demande sur PC</b> , liste des chaînes disponibles sur <a href="http://www.orange.fr">www.orange.fr</a>
<b>Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<b>Vidéo à la demande sur PC</b> : VOD à la carte, à partir de 0.49€ par programme, paiement à l'acte ou par rechargement du compte prépayé ticket vidéo
<b>Service client</b>	<p><u>Service assistance</u> : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique Orange ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Assistance en ligne</u> : <a href="http://assistance.internet.orange.fr">http://assistance.internet.orange.fr</a> 7j/7, 24h/24</p> <p><u>Site internet</u> : <a href="http://orange.fr">http://orange.fr</a></p>

\*IP: Internet Protocol - ATM: Asynchronous Transfer Mode – ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line