

les tarifs de l'internet dans l'Outre Mer

tarifs pour les particuliers en vigueur
du 13/04/2012 au 06/06/2012

- les offres d'accès à internet
- les services et options
- la TV d'Orange
- les équipements internet
- les services Orange

les offres d'accès à internet

Figurent ci-dessous les tarifs des offres internet à destination des particuliers de l'Outre Mer (tarifs catalogue hors promotions).

Offres soumises à conditions, valable à la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint Martin, Saint-Barthélemy, la Réunion et à Mayotte, sous réserve d'éligibilité technique et géographique de la ligne téléphonique.

zone Outre Mer 1 : Guadeloupe, Martinique, Réunion ; avec TVA à 8,5%.

zone Outre Mer 2 : Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte ; avec TVA à 0%.

l'internet haut débit à la Caraïbe

Les offres **internet haut débit** nécessitent un abonnement téléphonique : chez Orange, le coût de l'abonnement est de 14,52 €/mois pour la zone Outre Mer 1 et 12,60 €/mois pour la zone Outre Mer 2.

l'internet haut débit (forfait au volume)

haut débit 512 kbit/s IP (soit 608 kbit/s ATM) - débit remontant jusqu'à 128 kbits/s (160 kbits/s ATM) facturé chaque mois dans la limite de 3 Go de données téléchargées (navigation sur le web, utilisation de la messagerie mail, téléchargements)

	Guadeloupe, Martinique	Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy	engagement de durée
Internet 512k/3 Go	29,90 €/mois	27,56 €/mois	12 mois
Go suppl. (facturé au Mo près avec un seuil maxi à 6 Go supplémentaires facturés)*	2,50 €/Go supplémentaire	2,30 €/Go supplémentaire	

*Le montant total de facturation (forfait + dépassement) est plafonné à 44,90 € TTC pour la zone Outre Mer 1 et à 41,36 € TTC pour la zone Outre Mer 2 (soit 6 Go de dépassement et plus).

l'internet haut débit + TV

haut débit soumis à conditions d'éligibilité de la ligne - minimum descendant est de 512 Kb/s IP (soit 608 Kb/s ATM) facturé sans limitation de volume et de données

La connexion à la TV d'Orange par satellite nécessite le raccordement à un accès ADSL (via la Livebox) et la connexion du décodeur TV à une antenne satellite compatible à la charge du client, installation sous réserve d'autorisations.

Mise à disposition du décodeur TV contre un dépôt de garantie de 49 €. Nécessite une Livebox en location à 2,72 €/mois pour la Guadeloupe, Martinique, et 2,51 €/mois pour la Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin.

l'internet haut débit + TV	Guadeloupe, Martinique	Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy	engagement de durée
internet 2 mégamax + TV : haut débit jusqu'à 2 Méga IP (soit 2,43 Mega ATM)	39,90 €/mois	36,77 €/mois	12 mois
internet 8 mégamax + TV : haut débit jusqu'à 8 Méga IP (soit 10 Mega ATM)	59,90 €/mois	55,21 €/mois	12 mois
internet 20 mégamax + TV : haut débit jusqu'à 20 Méga IP (soit 25 Mega ATM)	69,90 €/mois	64,42 €/mois	12 mois

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à la Réunion et à Mayotte

haut débit soumis à conditions d'éligibilité de la ligne - minimum descendant est de 512 Kb/s IP (soit 608 Kb/s ATM) facturé sans limitation de volume et de données.

La connexion à la TV d'Orange par satellite nécessite le raccordement à un accès ADSL (via la Livebox) et la connexion du décodeur TV à une antenne satellite compatible à la charge du client, installation sous réserve d'autorisations.

Mise à disposition du décodeur TV contre un dépôt de garantie de 49 €. Non disponible à Mayotte. Nécessite une Livebox en location à 2,72 €/mois à la Réunion et à 2,51 €/mois à Mayotte.

	tarifs TTC Réunion	tarifs TTC Mayotte	engagement de durée
Découverte Réunion jusqu'à 2 Méga IP (soit 2,43 Mega ATM) Nécessite un abonnement téléphonique en sus chez Orange: 14,52 €/mois à la Réunion	24,90 €/mois	non disponible	12 mois
Livebox Classik jusqu'à 20 Méga IP (soit 25 Mega ATM) Abonnement téléphonique inclus Appels illimités vers Réunion, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane (1) TV d'Orange incluse (2)	49,90 €/mois	49,90 €/mois	12 mois
Livebox Magik jusqu'à 20 Méga IP (soit 25 Mega ATM) Abonnement téléphonique inclus Appels illimités vers Réunion, Mayotte, Martinique, Guadeloupe et Guyane Appels illimités vers les mobiles locaux (réunionnais à la Réunion et mahorais à Mayotte) et le week-end du vendredi 18h au lundi 8h (2) TV d'Orange incluse (2) Option Deezer musique incluse (détails de l'option p.5)	59,90 €/mois	59,90 €/mois	12 mois

(1) 24h/24 et 7j/7. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Maligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

(2) Soir de 18h à 8h le lendemain, week-end du Vendredi 18h au Lundi 8h et jours fériés nationaux. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

(3) Sous réserve d'éligibilité technique et géographique. Services TV non disponible à Mayotte.

l'internet haut débit avec téléphone fixe

Offres non disponibles à Mayotte

l'internet haut débit + téléphone	tarifs TTC zone Outre Mer 1 / 2	engagement de durée
internet 512k/3 Go + abonnement à la ligne fixe et forfait de communications téléphoniques inclus		
Optimale 2h fixes + 512k/3 Go	39,90 €/mois	aucun
Optimale 3h + 512k/3 Go	49,90 €/mois	aucun
Optimale illimité + 512k/3 Go	59,90 €/mois	aucun

l'internet haut débit + téléphone fixe + TV	tarifs TTC zone Outre Mer 1 / 2	engagement de durée
internet illimité jusqu'à 2 méga + abonnement à la ligne fixe et forfait de communications + des chaînes TV en qualité satellite numérique inclus		
Optimale 2h fixes + 2 mégamax + TV	49,90 €/mois	aucun
Optimale 3h + 2 mégamax + TV	59,90 €/mois	aucun
Optimale illimité + 2 mégamax + TV	69,90 €/mois	aucun

Pour plus de renseignement sur le détail des offres internet haut débit intégrant de la téléphonie fixe, les services inclus et les tarifs de communications, veuillez vous reporter à la fiche tarifaire du fixe sur [orange.fr > boutique > fixe](#).

l'internet bas débit

Les offres internet bas débit nécessitent un abonnement téléphonique : chez Orange, le coût de l'abonnement est de 14,52 €/mois pour la zone Outre Mer 1 et 12,60 €/mois pour la zone Outre Mer 2, sans engagement.

les forfaits internet bas débit	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2	engagement de durée
forfait bas débit 25h	9,07 €/mois	8,36 €/mois	aucun
forfait bas débit illimité	18,14 €/mois	16,72 €/mois	aucun
forfait bas débit 30h Fidélité	9,07 €/mois	8,36 €/mois	12 mois
forfait bas débit illimité Fidélité	18,14 €/mois	16,72 €/mois	12 mois
heure hors forfait	2,72 €/heure	2,51€/heure	

le libre accès	tarifs TTC zone Outre Mer 1 / zone Outre Mer 2		
simple accès à internet, sans engagement, pour ne payer que sa consommation			
accès libre	connexion à 0,091 € puis 0,018 €/minute		
accès libre avec booster	connexion à 0,091 € puis 0,027 €/minute		

les options spécifiques à l'internet bas débit	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2	engagement de durée
report de minutes	2,72 €/mois	2,51 €/mois	aucun
booster	2,72 €/mois	2,51 €/mois	aucun

l'internet haut débit

les options internet haut débit	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2	engagement de durée
IP fixe	16,28 €/mois	15 €/mois	aucun
gigamail	1,81 €/mois	1,67 €/mois	aucun
anti-virus firewall	4,54 €/mois	4,18 €/mois	aucun
nom de domaine	13,60 € la première année puis 18,14 €/an	12,54 € la première année puis 16,72 €/an	aucun
pages perso premium	8,17 €/mois	7,53 €/mois	aucun
assurance achats en ligne	0,91 €/mois	0,84 €/mois	aucun
accès voyageur illimité* paiement une fois par mois, puis connexion illimitée au mois	13,61 €/mois	12,54 €/mois	aucun
accès voyageur à la Carte* paiement à la connexion, connexions facturées à la seconde, dès la 1ère seconde	0,045 €/min	0,042 €/min	aucun

* Important : ces tarifs n'incluent pas les communications téléphoniques jusqu'aux points d'accès utilisés dans les pays considérés. Celles-ci ne sont pas facturées par Orange mais par l'opérateur téléphonique utilisé (opérateur local, hôtel, carte téléphonique...).

Le coût de connexion en dehors du domicile est facturé avec l'ensemble des services, options, connexions sur la facture internet Orange.

option musique	tarifs TTC	engagement de durée
option musique Deezer Accès personnalisé au Service Premium du partenaire Deezer (décrite dans les Conditions d'Utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com) en mode connecté uniquement, derrière un accès internet, sur un ordinateur ou une tablette (sous réserve d'équipements compatibles). Dans le cadre de son Option, en plus du Service, le Client peut acheter à titre définitif des titres musicaux à l'acte depuis le Service à un prix unique préférentiel : 0,69 € le titre. Option incompatible avec les offres d'accès internet capées et déconseillée avec les débits inférieurs ou égal à 512 K.	5 €/mois	aucun
option musique premium Deezer Accès personnalisé au service premium+ du partenaire Deezer (décrit dans les conditions générales d'utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com). Accessible sur terminaux compatibles avec l'application Deezer. (liste disponible sur orange.fr) Nécessite le téléchargement de l'application Deezer sur terminaux compatibles. Dans le cadre de son option, en plus du service, le client peut acheter à titre définitif des titres musicaux à l'acte depuis le service à un prix unique préférentiel : 0,99 € le titre. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants. Usages en France. Voir détails et liste.	10 €/mois	aucun

les options jeux	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2	engagement de durée
jeux vidéo accès à volonté à plus de 250 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	8,98 €/mois	8,28 €/mois	aucun
jeux vidéo Premium accès à volonté à plus de 500 jeux sur PC dont les dernières sorties jeux. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.	18,05 €/mois	16,64 €/mois	aucun

débit : options réservées aux clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange (non compatibles avec le forfait internet 128 k/20h). Souscription déconseillée pour les clients titulaires des forfaits internet 128 k, 512 k et 1024 k.

incompatibilités : options non compatibles avec les systèmes d'exploitation Mac et Windows NT, et avec les offres Accès libre, Orange Câble, Scolagora et Scolanet et les offres à paiement non mensuel. Les options jeux vidéo et jeux vidéo Premium sont exclusives l'une de l'autre et incompatibles entre elles. Le nombre de jeux compatibles avec le PC utilisé dépend des configurations minimales requises de chaque jeu.

Voir les conditions détaillées dans les Conditions générales d'utilisation disponibles sur jeuxvideo.orange.fr

les services inclus dans les offres haut débit
10 boîtes mails
antispam
contrôle parental

Certaines options professionnelles peuvent être souscrites avec un abonnement particulier. Pour connaître la liste de ces options compatibles, consultez orange.fr

la TV d'Orange

Les dispositions qui suivent ne s'appliquent pas à Mayotte où la TV d'Orange n'est pas disponible.

les bouquets et options de la TV d'Orange

	tarifs TTC zone Outre Mer 1 / zone Outre Mer 2	engagement de durée
Orange cinéma séries	12 €/mois	12 mois
bouquet adulte (non disponible en Guyane et à Mayotte)	5 €/mois	aucun
bouquet standard	10 €/mois	aucun
multi écran TV	7 €/mois	aucun

Sous réserve du paiement du dépôt de garantie de 49 € pour le second décodeur TV et avec la Livebox 2.
Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite, l'usage simultané de 2 VOD peut entraîner une baisse des débits internet

l'équipement fourni avec le service TV

	tarifs TTC zone Outre Mer 1 / zone Outre Mer 2	engagement de durée
décodeur satellite	49 € de dépôt de garantie	aucun

En cas de non-restitution ou de détérioration du décodeur et/ou de ses accessoires, à l'issue d'un délai d'un mois à compter de sa demande de résiliation, et après mise en demeure adressée par Lettre Recommandée avec Avis de Réception restée sans effet pendant un délai de sept jours à compter de sa présentation, France Télécom conservera le dépôt de garantie versé pour le décodeur.

les accessoires TV

	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2
Liveplug HD+ (la paire)	83,90 €	76,90 €
Liveplug HD+ (solo)	61,90 €	61,90 €

les équipements internet

les modems et Livebox

	tarifs TTC zone Outre Mer 1	tarifs TTC zone Outre Mer 2
Livebox (location)	2,72 €	2,51 €
modem ADSL*	22 €	21 €
adaptateur USB Wifi	29 €	29 €

*modem compatible jusqu'à 5 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port USB et compatible jusqu'à 20 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port Ethernet. Non disponible à Mayotte.

Si vous louez votre Livebox, celle-ci reste la propriété d'Orange, de même que l'ensemble des éléments contenus dans le pack. En cas de non restitution ou de détérioration, facturation de France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 €.

Les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée peuvent sur simple demande et sans engagement, procéder à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, moyennant la somme de 17,24 € en zone Outre Mer 1 et 15,89 € en zone Outre Mer 2 dans la limite des stocks disponibles.

le service par Orange

les prestations d'assistance

l'installation internet, TV à domicile ⁽¹⁾

Prestation d'installation internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un liveplug (prise branchée sur la prise de courant, qui permet de relier la Livebox au décodeur TV sans utiliser de câble).

Prestation non disponible à Mayotte

	tarifs TTC zone Outre Mer 1/2	engagement de durée
	99 € ⁽²⁾	aucun

les autres tarifs

	tarifs TTC zone Outre Mer 1/ zone Outre Mer 2
A compter du troisième duplicata émis par an, le duplicata de facture (unitaire émis)	4,69 €

(1) Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

Réduction ou crédit d'impôt de 50 % sur le montant de la prestation dans le cadre de la « loi Borloo » relative au développement des services à la personne dans la limite d'un plafond annuel par foyer fiscal de 1 000 € de dépenses engagées (sous réserve de modification de la législation en vigueur).

Conditions : bénéficient du crédit d'impôt les contribuables célibataires, veufs ou divorcés exerçant une activité professionnelle ou inscrits sur la liste des demandeurs d'emploi durant trois mois au moins au cours de l'année de paiement, ainsi que les personnes mariées ou liées par un Pacs qui satisfont toutes deux à l'une ou l'autre de ces conditions. Bénéficient de la réduction d'impôt les personnes imposables autres que celles bénéficiant du crédit d'impôt. La loi Borloo : n° 2005-841 du 26/07/2005. Pour plus d'informations sur les prestations d'assistance, contactez votre service clients ou orange.fr

(2) La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo ainsi que la remise d'un montant de 48,50 € à valoir sur votre abonnement internet haut débit Orange : 99 € - 48,50 € (remise Orange) - 49,50 € (réduction ou crédit d'impôt) soit 1 €.

La remise d'un montant de 48,50 € est à valoir sur votre abonnement internet haut débit Orange (cet avoir sera déduit de vos prochaines factures Orange). Offre valable en France métropolitaine et dans les départements d'Outre Mer, sur la base d'une prestation facturée 99 €, réservée aux clients particuliers détenteurs d'une Livebox et souscrivant la gamme internet haut débit Orange.

Pour plus d'informations

orange.fr

reunion.orange.fr > boutique internet

orangecaraibe.com > boutique internet

Service clients

39 00

Coût de la communication

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit et cet appel est facturé au tarif d'une communication locale (hors forfait) si vous appelez d'une ligne fixe Orange : prix de 0,071 €/appel pour zone Outre Mer 1 et de 0,065 €/appel pour zone Outre Mer 2. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

	zone Outre Mer 1 La Réunion, la Martinique et la Guadeloupe	zone Outre Mer 2 La Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte
lundi au vendredi 8h-19h (hors jours fériés)	0,025 €/min	0,023 €/min
autres plages horaires et jours fériés	0,013 €/min	0,012 €/min